

Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea



EduTech

Asistencia tecnológica a la accesibilidad en la Educación Superior Virtual

(609785-EPP-1-2019-1-ES-EPPKA2-CBHE-JP)

Entregable 1.1

Informe del estado de arte de unidades de atención a la accesibilidad tecnológica aplicada a la Educación Superior

Versión 4.1

(Español)

Fecha

28/10/2020

Este trabajo fue publicado con la licencia de [Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0
Licencia Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



HOJA DE APROBACIÓN

Preparado por	Revisado por	Fecha de aprobación
<p>Ricardo Mendoza-González, Tecnológico Nacional de México / IT Aguascalientes</p> <p>Mario Alberto Rodríguez Díaz, Tecnológico Nacional de México / IT Aguascalientes</p> <p>Huizilopoztli Luna García, Universidad Autónoma de Zacatecas</p> <p>Alfredo Mendoza González, Instituto Nacional de Estadística y Geografía</p>	<p>Mary Sánchez Gordón / Østfold University College</p> <p>Sergio Luján-Mora / Universidad de Alicante</p>	

HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS

Ver	Fecha	Descripción	Numer al	Responsable/Universidad
1.0	31/07/2020	Documento completo		Ricardo Mendoza-González, Tecnológico Nacional de México / IT Aguascalientes
2.0	24/09/2020	Modificaciones tras primera revisión		Ricardo Mendoza-González, Tecnológico Nacional de México / IT Aguascalientes
3.0	15/10/2020	Modificaciones tras segunda revisión		Ricardo Mendoza-González, Tecnológico Nacional de México / IT Aguascalientes
4.0	28/10/2020	Modificaciones tras revisión final		Ricardo Mendoza-González, Tecnológico Nacional de México / IT Aguascalientes
4.1	29/10/2020	Formato de entregable		Coordinación de calidad EduTech

Antes de usar este documento revise el listado de documentos y verifique que ésta es la última versión del Entregable 4.1.

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue presentar un informe del estado de arte de unidades de atención a la accesibilidad tecnológica aplicada a la Educación Superior que sirviera como base para la conformación de guías útiles en la estructuración o mejoramiento de unidades de atención a la accesibilidad en las IES/HEI (Instituciones de Educación Superior/Higher Education Institutions).

El estudio se llevó a cabo siguiendo una metodología probada para la elaboración de revisiones multivocales de literatura con la finalidad de incorporar diversos tipos de fuentes de información sobre el tema. En este sentido, se identificaron 589 fuentes que con probable potencial para integrarse en el contexto específico del estudio el cual fue definido por cuatro preguntas de investigación formuladas a partir de una primera aproximación a la literatura disponible. El análisis de las fuentes permitió seleccionar finalmente a 97 fuentes que respondieron al menos una de las preguntas establecidas.

Los resultados obtenidos tras el análisis de las fuentes consideradas revelaron ciertos avances e interés en el ámbito de la atención a la accesibilidad por parte de las IES/HEI y otras organizaciones tanto públicas como privadas. Sin embargo, se hicieron evidentes diversos puntos de mejora incluyendo:

- Incremento en la participación y apoyo institucional.
- Establecer estructuras orgánicas bien definidas
- Establecer estrategias para una operación interna ordenada.
- Incorporar estrategias para el aseguramiento de la calidad
- Y, asegurar la diversidad, efectividad, y eficiencia en los servicios ofrecidos a los estudiantes y profesores.

Tabla de Contenidos / Table of Contents

RESUMEN	2
1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. OBJETIVO GENERAL	14
3. METODOLOGÍA.....	14
4. PLANIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	18
4.1. Establecimiento de la necesidad del estudio	18
4.2. Planteamiento de preguntas de investigación	19
5. EJECUCIÓN DEL ESTUDIO.....	20
5.1. Identificación de palabras clave	20
5.2. Búsqueda inicial	21
5.3. Aplicación de criterios de inclusión/exclusión y de calidad	25
5.4. Definición del formato para extracción de datos.....	29
5.5. Extracción y síntesis de datos	30
6. REPORTE DE LA REVISIÓN DE LITERATURA	31
6.1. Síntesis de información general de las fuentes finales	32
6.2. Respuesta a las preguntas de investigación	43
7. DISCUSIÓN.....	51
8. CONCLUSIONES.....	54
9. AGRADECIMIENTOS	57
10. REFERENCIAS.....	57
ANEXOS	60

1.INTRODUCCIÓN

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2008) aprobada el 13 de diciembre de 2006 entrada en vigor el 3 de mayo de 2008, representa uno de los tratados más recientes e importantes sobre derechos humanos adoptados en el marco de Naciones Unidas. En sus apartados se destaca el derecho de las personas con discapacidad a la educación, sin discriminación y con igualdad de oportunidades. Los Estados parte de la convención se comprometen al aseguramiento de un sistema de educación inclusivo, gratuito, y de calidad, a todos los niveles, así como la enseñanza a lo largo de la vida.

Del mismo modo, una de las metas educativas de la UNESCO prevé *“Para 2030, asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria”* (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2019).

Para que esta visión se convierta en una realidad se requiere satisfacer múltiples retos cuya complejidad demanda el involucramiento de gobiernos, instituciones de educación, e industria. Uno de los retos más evidentes e importantes para el logro de esta meta es la integración de la accesibilidad y la diversidad en las instituciones de educación superior. El hecho de que un servicio, producto, sistema, o entorno sea considerado como accesible implica que este pueda ser utilizado por la mayor cantidad y diversidad de usuarios sin importar sus características y habilidades permitiéndoles cumplir con sus objetivos particulares dentro del contexto de uso específico (ISO, 2018). Cuando esto se logra, dicho servicio, producto, sistema, o entorno puede adaptarse a las necesidades del usuario y la tecnología accesible tiene un rol importante en dichas adaptaciones (EARN, 2020). De acuerdo con la norma EN 301 549 V3.1.1 (2019-11) del Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones (ETSI, 2019, p. 14), la cual se fundamenta en la ISO/IEC Guide 71:2014: "Guide for addressing accessibility in standards"; la tecnología de asistencia o de apoyo, se entiende como el equipamiento, producto, sistema, hardware, software, o servicio que es utilizado para incrementar, mantener, o

mejorar, capacidades de los individuos. Esta definición incluye las siguientes notas (ETSI, 2019, p. 14):

1. El término tecnología de asistencia o de apoyo, cubre al término productos de asistencia o de apoyo.
2. El término tecnología de asistencia o de apoyo, puede incluir servicios de asistencia y servicios profesionales necesarios para evaluar, recomendar, y proveer accesibilidad.
3. El término tecnología de asistencia o de apoyo, puede ser utilizado para referirse incluso a aquellas TIC no directamente conectadas a este tipo de tecnología, sino que permiten su operación por un sistema conectado a una red u otra conexión remota, tal como un sistema separado (con cualquier tecnología de asistencia).

En este sentido, se han propuesto e implementado iniciativas que incluyen el uso de tecnologías de asistencia para la integración de la accesibilidad y la diversidad en la educación superior. Estas estrategias, enfatizan la importancia que tienen las universidades inclusivas en el desarrollo de una sociedad libre y avanzada (Fundación Universia, 2018a).

Un ejemplo de lo anterior es la Red Intergubernamental Iberoamericana de Necesidades Educativas Especiales, (RIINEE) la cual tiene como objetivo *“contribuir al desarrollo de la educación para las personas con necesidades educativas especiales, como medio para lograr la integración educativa de estas personas, su inclusión social y la mejora de su calidad de vida”* (RIINEE, 2019). La RIINEE –con sede en el Ministerio de Educación de España– está integrada por los departamentos responsables de la educación especial y de inclusión educativa de ministerios y secretarías de educación de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay, y Venezuela. Los participantes de la red han definido múltiples recursos como buenas prácticas y seminarios orientados a guiar a las instituciones de

educación en logro de la educación inclusiva, la cual es definida en el índice de inclusión propuesto por Booth & Ainscow (2006, p 20):

1. La educación inclusiva implica procesos para aumentar la participación de los estudiantes y la reducción de su exclusión, en la cultura, los currículos y las comunidades de las escuelas locales.
2. La inclusión implica reestructurar la cultura, las políticas y las prácticas de los centros educativos para que puedan atender a la diversidad del alumnado de su localidad.
3. La inclusión se refiere al aprendizaje y la participación de todos los estudiantes vulnerables de ser sujetos de exclusión, no sólo aquéllos con deficiencias o etiquetados como necesidades educativas especiales.
4. La inclusión se refiere a la mejora de las escuelas tanto para el personal docente como para el alumnado.
5. La preocupación por superar las barreras para el acceso y la participación de un alumno en particular puede servir para revelar las limitaciones más generales del centro a la hora de atender a la diversidad del alumnado.
6. Todos los estudiantes tienen derecho a una educación en su localidad.
7. La diversidad no se percibe como un problema a resolver, sino como una riqueza para apoyar el aprendizaje de todos.
8. La inclusión se refiere al refuerzo mutuo de las relaciones entre los centros escolares y sus comunidades.
9. La educación inclusiva es un aspecto de la sociedad inclusiva.

La apropiación adecuada de los aspectos que abarca el índice de inclusión de Booth & Ainscow (2006) se relaciona directamente con los objetivos de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU, 2006) e involucra la implementación

de los siguientes conceptos definidos en la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social de España (Gobierno de España, 2013):

1. **Accesibilidad universal:** *“es la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos, instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible. Presupone la estrategia de «diseño universal o diseño para todas las personas», y se entiende sin perjuicio de los ajustes razonables que deban adoptarse”.*
2. **Diseño universal o diseño para todas las personas:** *“es la actividad por la que se conciben o proyectan desde el origen, y siempre que ello sea posible, entornos, procesos, bienes, productos, servicios, objetos, instrumentos, programas, dispositivos o herramientas, de tal forma que puedan ser utilizados por todas las personas, en la mayor extensión posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado. El «diseño universal o diseño para todas las personas» no excluirá los productos de apoyo para grupos particulares de personas con discapacidad, cuando lo necesiten”.*
3. **Ajustes/Adaptaciones razonables:** *“son las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas del ambiente físico, social y actitudinal a las necesidades específicas de las personas con discapacidad que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular de manera eficaz y práctica, para facilitar la accesibilidad y la participación y para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás, de todos los derechos”.*

Los tres conceptos anteriores comprenden un espectro amplio de la accesibilidad en el entorno universitario incluyendo sus edificios, instalaciones, dependencias, espacios virtuales, suministros de información, y procedimientos. En este sentido, La Ley

Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades en su disposición adicional vigésima cuarta (Gobierno de España, 2001, p52), indica que:

1. Las Universidades garantizarán la igualdad de oportunidades de los estudiantes y demás miembros de la comunidad universitaria con discapacidad, proscribiendo cualquier forma de discriminación y estableciendo medidas de acción positiva tendentes a asegurar su participación plena y efectiva en el ámbito universitario.
2. Los estudiantes y los demás miembros con discapacidad de la comunidad universitaria no podrán ser discriminados por razón de su discapacidad ni directa ni indirectamente en el acceso, el ingreso, la permanencia y el ejercicio de los títulos académicos y de otra clase que tengan reconocidos.
3. Las universidades promoverán acciones para favorecer que todos los miembros de la comunidad universitaria que presenten necesidades especiales o particulares asociadas a la discapacidad dispongan de los medios, apoyos y recursos que aseguren la igualdad real y efectiva de oportunidades en relación con los demás componentes de la comunidad universitaria.
4. Los edificios, instalaciones y dependencias de las universidades, incluidos también los espacios virtuales, así como los servicios, procedimientos y el suministro de información, deberán ser accesibles para todas las personas, de forma que no se impida a ningún miembro de la comunidad universitaria, por razón de discapacidad, el ejercicio de su derecho a ingresar, desplazarse, permanecer, comunicarse, obtener información u otros de análoga significación en condiciones reales y efectivas de igualdad.
5. Los entornos universitarios deberán ser accesibles de acuerdo con las condiciones y en los plazos establecidos en la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y en sus disposiciones de desarrollo.

6. Todos los planes de estudios propuestos por las universidades deben tener en cuenta que la formación en cualquier actividad profesional debe realizarse desde el respeto y la promoción de los Derechos Humanos y los principios de accesibilidad universal y diseño para todos.
7. Con arreglo a lo establecido en el artículo 30 de la Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Social de los Minusválidos y en sus normas de desarrollo, los estudiantes con discapacidad, considerándose por tales aquellos comprendidos en el artículo 1.2 de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad tendrán derecho a la exención total de tasas y precios públicos en los estudios conducentes a la obtención de un título universitario.

Bajo este marco se crean los Servicios de apoyo a Personas con Discapacidad en Universidades. Estos servicios también son conocidos como: Programa/ Servicio/ Unidad/ Oficina de Atención/ Apoyo a la Discapacidad, Unidad para la Igualdad y Atención a la Discapacidad, Unidad de Educación Inclusiva, Centro de apoyo al estudiante, entre otros nombres similares. El objetivo general de este tipo de servicios es *“garantizar la plena inclusión y participación del estudiantado universitario con discapacidad, contemplando su individualidad, a través de una efectiva igualdad de oportunidades y no discriminación en la vida académica, así como la promoción de la sensibilización y concienciación de todos los miembros de la comunidad”* (Fundación Universia, 2017, p. 23). A partir de dicho objetivo es posible visualizar varios objetivos específicos (Fundación Universia, 2017, p. 23):

- Facilitar el acceso a los estudios universitarios del alumnado preuniversitario con discapacidad.
- Proporcionar información, formación y apoyo a la comunidad universitaria en la aplicación efectiva de las políticas y normativas de inclusión para las personas con discapacidad.

- Ofrecer recursos y asesoramiento académico al alumnado con necesidades educativas especiales derivadas de su condición de discapacidad.
- Garantizar la accesibilidad a los espacios, información, servicios y enseñanzas universitarias.
- Colaborar con los estamentos universitarios, así como con los organismos y las entidades internas y externas para mejorar la atención del colectivo.
- Colaborar y contribuir a la inserción laboral del alumnado con discapacidad y observar las disposiciones normativas reguladoras de la reserva de empleo a favor de las personas con discapacidad en la contratación.
- Potenciar la sensibilización y concienciación en el ámbito universitario respecto a las personas con discapacidad.
- Actualizar conocimientos de aquellos profesionales de la red pública y privada que atienden a personas con discapacidad a través de programas de formación.
- Promover un cambio cultural en los centros y servicios que atienden a personas con discapacidad acorde con una concepción actualizada y una organización moderna de dichos centros y servicios.

Lo anterior permite visualizar un conjunto de características ideales para los servicios de atención a la discapacidad, las cuales son coincidentes con Fundación Universia, (2018a):

- La unidad opera directamente como un servicio, oficina, o área interna/específica en la universidad. Aunque esta es la forma de operación más común, también se puede operar a través de una fundación, o bien como una tarea compartida entre 2 o más servicios, oficinas, o áreas internas en la universidad.

- La unidad depende orgánicamente de una vicerrectoría o subdirección (estructura orgánica más común), gerencia u otra área administrativa, o de una fundación.
- Los equipos de trabajo de la unidad se integran de manera multidisciplinaria (psicólogos, pedagogos y psicopedagogos, fisioterapeutas, intérpretes de Lengua de Signos, entre otros) e incluyente (p. ej. hombres, mujeres, personal con discapacidad).
- La unidad de atención de una universidad trabaja en conjunto con sus similares en otras universidades, otras unidades de atención en la propia universidad (p. ej. atención psicológica), Instituciones públicas y/o privadas que trabajan con discapacidad.
- La unidad de atención fomenta la participación voluntaria de estudiantes reconociendo con créditos académicos su colaboración en los servicios de apoyo a las personas con discapacidad en la universidad.
- La unidad de atención cuenta con un proceso de mejora continua o un sistema interno de evaluación, propio o basado en alguna norma de aseguramiento de la calidad (p. ej. norma UNE-EN ISO 9001:2015).
- La unidad considera estrategias personalizadas de inducción al entorno universitario, orientación, tutoría, seguimiento, apoyo, y asesoramiento para estudiantes con discapacidad, involucrando los procesos de ingreso/inscripción de nuevos estudiantes, de formación universitaria, y de egreso, e incluso la inserción laboral.
- La unidad se asegura de mantener el rigor académico en la formación de estudiantes con discapacidad manteniendo una constante comunicación con estudiantes y profesores para resolver problemas de accesibilidad en las dependencias, la información o las adaptaciones curriculares necesarias.

- La unidad asegura mecanismos para que los estudiantes con discapacidad participen en los diversos programas de movilidad estudiantil (estatal, nacional, internacional) incluyendo la participación de estudiantes con la industria (p. ej. estadías/prácticas).
- La unidad cuenta con los mecanismos necesarios para el fomento de la empleabilidad e inclusión laboral de estudiantes con discapacidad mediante estrategias como la orientación laboral y acompañamiento en la definición de objetivos profesionales. También se llevan a cabo programas de prácticas en empresas, comunicación de ofertas laborales recibidas e incluso la gestión de bolsas de trabajo a través de las áreas de vinculación universitaria y/o servicio de empleo de la universidad.
- La unidad asegura la adaptación de puestos de estudio para personas con discapacidad en el contexto del concepto Adaptaciones Razonables, p. ej. Reserva de asientos en las aulas, grabación de clases, adaptación de mobiliario, incorporación de bucles magnéticos en salones de actos, materiales educativos accesibles, ampliación de tiempo para exámenes, adaptación curricular, entre otros.
- La unidad asegura las adaptaciones curriculares pudiéndose realizar de diferentes maneras de acuerdo con los recursos disponibles en la universidad, p. ej. dotación de software y hardware específico, la digitalización de contenidos con criterios de accesibilidad, y el subtitulado de material audiovisual.

Las Unidades de Atención a la Discapacidad en las Universidades han empezado a aparecer alrededor del mundo abarcando muchas de las características anteriores, siendo el continente europeo donde se pueden encontrar la mayor cantidad de ejemplos. Particularmente en España, las 79 principales universidades del país ofrecen algún tipo de servicio, adaptación, y/o recurso orientado(s) a favorecer la inclusión de los/las universitarios/as con discapacidad. La Tabla 1 muestra algunos ejemplos de estas

instituciones, la información se obtuvo de la Guía Universitaria para Estudiantes con Discapacidad (Fundación ONCE, N.D.).

Tabla 1. Ejemplos de universidades con unidades de atención a la discapacidad en España

Universidad	Enlace a la unidad de atención a la discapacidad
Universidad de Alcalá	https://www.uah.es/es/conoce-la-uah/compromiso-social/discapacidad/recursos-y-servicios/
Universidad de Alicante	https://web.ua.es/es/cae/centro-de-apoyo-al-estudiante.html
Universidad de Burgos	https://www.ubu.es/unidad-de-atencion-la-diversidad
Universidad de Sevilla	https://sacu.us.es/sacu-quehacemos-uaed
Universidad de Zaragoza	https://ouad.unizar.es/
Universidad Oberta de Catalunya	https://www.uoc.edu/porta/es/universitat/responsabilitat-social/accessibilitat/index.html
Universidad de Cantabria	https://web.unican.es/unidades/soucan/estudiantes/universidad-y-discapacidad
Universidad de Castilla-La Mancha	https://www.uclm.es/misiones/laucm/campus/vidacampus/saed
Universidad de Valencia	https://www.uv.es/uvweb/estudiants-uv/es/asesoramiento-orientacion/atencion-discapacidad-1285852858549.html
Universidad Miguel Hernández de Elche	https://atenciondiscapacidad.umh.es/

Universitat de les Illes Balears	http://oficinasuport.uib.es/
Mondragon Unibertsitatea	https://www.mondragon.edu/es/inicio
Universidad de Oviedo	https://www.unioviedo.es/ONEO/
Universidad de Murcia	https://www.um.es/web/advv/diversidad

Por su parte en América Latina, particularmente en países como: Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, México, y Perú, se han desarrollado diferentes propuestas en favor los derechos de las personas con discapacidad. Sin embargo, aún no se clarifican los mecanismos legales para la operación de dichas iniciativas como soporte de los múltiples procesos universitarios, p. ej. La regulación del ingreso de estudiantes con discapacidad, su tránsito en la educación superior, y su egreso. Esta situación impide, en la mayoría de los casos, que se establezcan Servicios de Atención a la Discapacidad bien estructurados, eficaces, y eficientes (Fajardo, 2017).

2.OBJETIVO GENERAL

Definir un marco contextual sobre los servicios de apoyo para la accesibilidad tecnológica a los estudiantes universitarios con discapacidad ofrecidos actualmente por Universidades alrededor del mundo, con el fin de establecer un punto de partida confiable para la efectiva instauración y operación de nuevas y adecuadas unidades de atención a la accesibilidad tecnológica en las Universidades latinoamericanas socias del proyecto EduTech.

3.METODOLOGÍA

Debido al objetivo del estudio, fue muy importante ampliar el umbral de fuentes de información contemplando lo que se conoce como Literatura Gris (*Grey Literature, GL*),

y considerando lineamientos de una metodología Multivocal para asegurar una revisión apropiada de las fuentes. Para este estudio se usó una de las definiciones del término GL más aceptada por la comunidad científica emana de la Luxemburg Convention on Grey Literature de 1997 la cual establece que la literatura gris “*is produced on all levels of government, academics, business and industry in print and electronic formats, but which is not controlled by commercial publishers, p. ej., where publishing is not the primary activity of the producing body*” Citado por (Marzi, Pardelli, Sassi, 2011, p.27). De acuerdo con esta definición, las características de la GL aportarían información muy importante para el logro del objetivo general del presente estudio, ya que muchas de las fuentes pueden categorizarse como GL.

Con la finalidad de clarificar el tipo de fuentes que se consideraron para la realización del estudio, se tomó en cuenta la clasificación de los tipos de fuentes de información aceptadas como GL propuesta por (Adams, Smart, & Huff, 2017), las cual se orienta a facilitar el trabajo con GL en revisiones sistemáticas de literatura.

La Figura 1 presenta una adaptación a dicho modelo, integrando algunos tipos de fuentes relevantes para los propósitos del estudio. En este caso, se integran al nivel 2 de GL: publicaciones de IES/HEI, y publicaciones/estudios de organizaciones civiles. Mientras que en el nivel 1 se integran: revistas de divulgación científica, reportes de Instituciones de Gobierno, Centros de Investigación, y fundaciones especializadas ya que resultan relevantes. Este tipo de adaptaciones al modelo son sugeridas por los propios autores (Adams, Smart, & Huff, 2017), enfatizando que los límites de cada nivel de la clasificación son difusos y permeables, por lo que conviene hacer juicios explícitos para la selección de GL relevante considerando los objetivos específicos del estudio que se llevará a cabo. El modelo considera dos dimensiones que van de lo conocido a lo desconocido: a) la experiencia, que indica el grado de autoridad y conocimiento del productor de la información; y b) el control de salida: que corresponde al grado en el que el contenido es producido, debatido, y/o editado de acuerdo con criterios explícitos y transparentes para la generación de conocimiento. Así, la literatura formal tiene grados de experiencia y de control de salida bien conocidos,

De acuerdo con (Garousi, Felderer, & Mäntylä, 2016, 2019), una Revisión de Literatura Multivocal (*Multivocal Literature Review, MLR*) en un campo específico de conocimiento, se obtiene al unir las fuentes formales –p. ej. artículos de revistas indizadas en el JCR, artículos de conferencias reconocidas, etc.– analizadas mediante una Revisión Sistemática de Literatura (*Systematic Literature Review, SLR*), con las fuentes de literatura gris –p. ej. experiencias; buenas prácticas; opiniones de usuarios y expertos; casos de prueba; entre otros– exploradas mediante una Revisión de Literatura Gris (*Gray Literature Review, SLR*) de dicho campo de conocimiento. Por lo tanto, el resultado de una MLR en el presente estudio reduce el riesgo de ignorar información que importante para contextualizar de manera más completa/confiable un estado del arte y de la práctica de unidades de atención a la accesibilidad tecnológica aplicada a la Educación Superior.

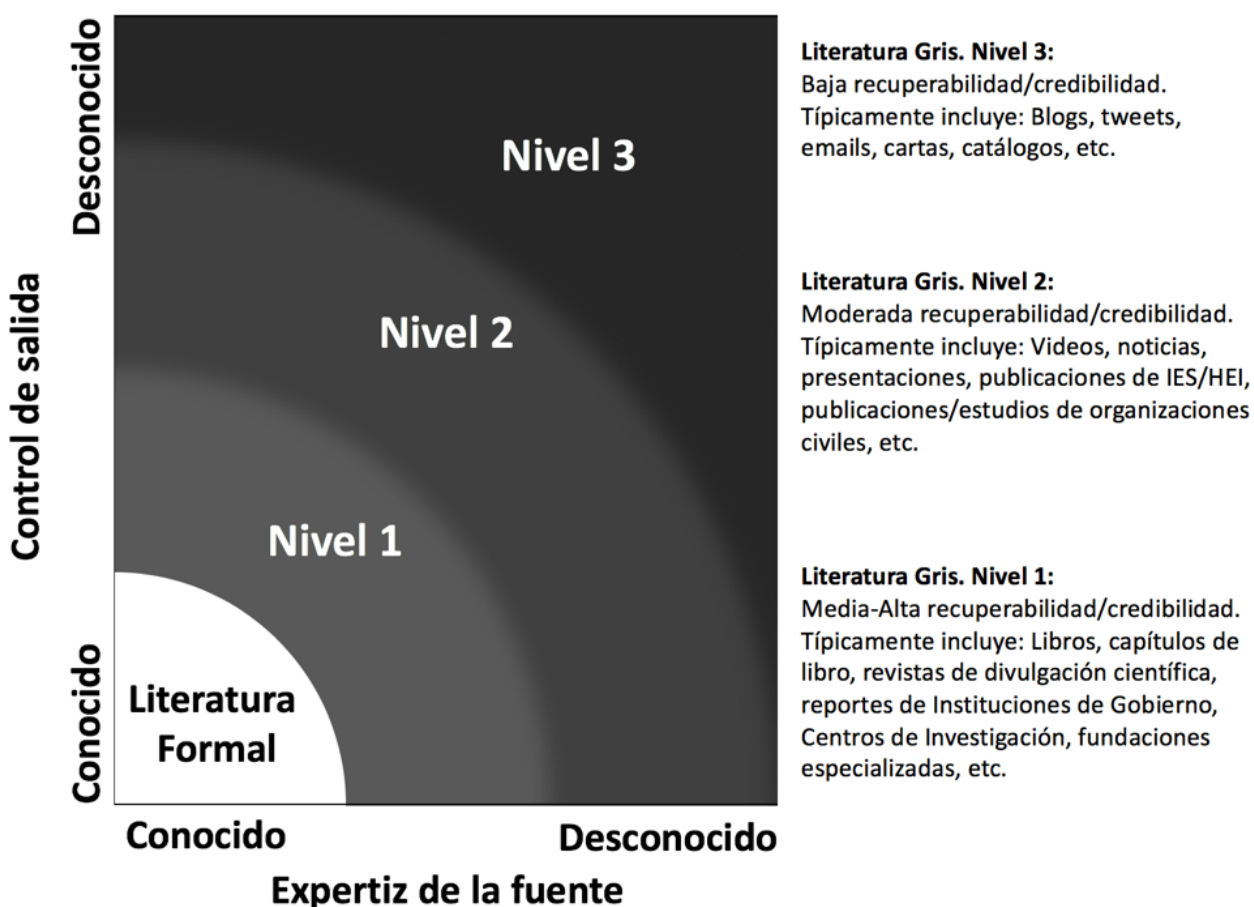


Figura 1. Clasificación de GL para el presente estudio. Adaptado de (Adams, Smart, & Huff, 2017).

Para la conducción adecuada de la MLR propuesta, se siguió tanto el proceso como las guías de implementación propuestas en (Garousi, Felderer, & Mäntylä, 2019) y el proceso para realizar una SLR descrito por (Kitchenham, & Charters, 2007). La Figura 2 muestra gráficamente la metodología que se siguió para realizar la MLR en el presente estudio. En este caso se consideraron tres etapas: Planificación, ejecución, y reporte.

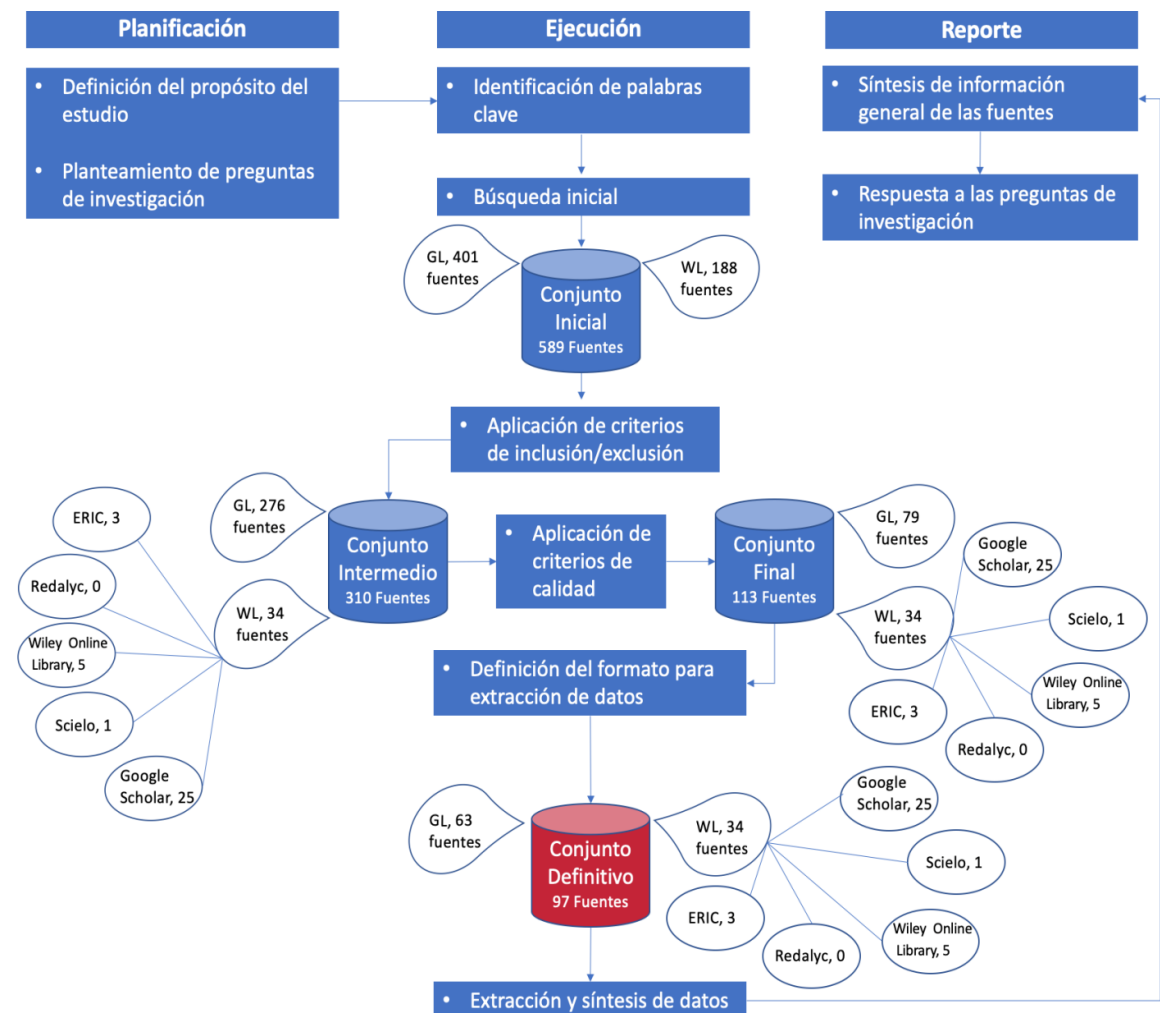


Figura 2. Resumen del proceso metodológico para la realización de la MLR. Basado en (Garousi, Felderer, & Mäntylä, 2019).

En las siguientes secciones se describirán a detalle el desarrollo de las etapas y actividades del proceso metodológico.

4. PLANIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En esta sección se describen la primera etapa del proceso para la realización de la MLR (ver Figura 2). La etapa de Planificación consta de dos actividades básicas:

- Definición del propósito del estudio.
- Planteamiento de preguntas de investigación.

4.1. Establecimiento de la necesidad del estudio

En un contexto amplio, la necesidad de este estudio radica en el establecimiento de un punto de partida básico pero confiable para poder conformar unidades de servicios de apoyo para la accesibilidad tecnológica a los estudiantes universitarios con discapacidad en las IES/HEIS latinoamericanas socias del proyecto EduTech.

Particularmente, el presente estudio se requiere para cimentar el logro del primer objetivo del proyecto EduTech:

- (O1) Crear Unidades de Atención Tecnológicas (UAT), ayudar a las Instituciones de Educación Superior (IES/HEI, por sus siglas en inglés) de América Latina y Europa en la instauración de unidades de atención tecnológica de la accesibilidad, replicables y adaptables según las características de las instituciones, y formar al personal implicado en dichas unidades de atención.

Y, para contribuir en el cumplimiento del segundo objetivo del proyecto:

- (O2) Crear un Volumen de Accesibilidad, conformado con seis guías acerca de los principales temas de accesibilidad.

Ya que los resultados del estudio representarán el punto de partida para la adecuada generación de la “Guía para la implementación de unidades de gestión de la accesibilidad tecnológica en las HEI (G1)”.

Por lo tanto, el presente estudio es una pieza clave para visualizar, desarrollar, e implementar alternativas estratégicas derivadas del proyecto EduTech orientadas a reducir las brechas entre la planeación y la implementación de acciones para la atención, orientación, tutoría, seguimiento, apoyo, y asesoramiento académico para estudiantes con discapacidad.

4.2. Planteamiento de preguntas de investigación

Para lograr los objetivos del estudio es imprescindible establecer un contexto claro sobre los servicios de apoyo a estudiantes universitarios con discapacidad implementados por Universidades alrededor del mundo, y posteriormente enfocarse en el análisis de aquellas alternativas disponibles particularmente en Universidades latinoamericanas. Los límites de este estudio se definirán por las siguientes preguntas generales de investigación:

- **Pregunta 1 (PI1):** ¿Qué tipo de servicios de apoyo ofrecen las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad en las IES/HEI?
- **Pregunta 2 (PI2):** ¿Qué tipo de estructuras y/o dependencias orgánicas tienen las unidades de atención para operar los servicios de apoyo que se ofrecen a los estudiantes universitarios con discapacidad en las IES/HEI?
- **Pregunta 3 (PI3):** ¿Qué características y organización tienen los equipos de trabajo que operan los servicios de apoyo disponibles en las unidades de atención para los estudiantes universitarios con discapacidad en las IES/HEI?

- **Pregunta 4 (PI4):** ¿Qué tipo de estrategias se utilizan para el aseguramiento de la calidad de los servicios de apoyo que brindan las unidades de atención para los estudiantes universitarios con discapacidad en las IES/HEI?

5.EJECUCIÓN DEL ESTUDIO

En esta sección se describen a detalle la etapa Conducción del proceso para la realización de la MLR (ver Figura 2), la cual integra las siguientes actividades:

- Identificación de palabras clave.
- Búsqueda inicial.
- Aplicación de criterios de calidad y de inclusión/exclusión.
- Definición del formato para extracción de datos.
- Extracción y síntesis de datos.

5.1. Identificación de palabras clave

En este caso se utilizó la estrategia de Cadenas de Búsqueda (Search Strings), donde una primera búsqueda exploratoria reveló palabras clave y algunos términos relacionados, lo que permitió generar cadenas de búsqueda más precisas con relación a los objetivos y a las preguntas de investigación del estudio. Posteriormente, las palabras clave y sus términos relacionados se tradujeron al inglés para replicar la búsqueda de fuentes en dicho idioma (Ver Tabla 2).

Tabla 2. Palabras clave y términos relacionados considerados para las búsquedas en Español e Inglés

Término (Español)	Términos Relacionados
Programa	Servicio, Unidad, Oficina, Centro
Atención	Apoyo
Accesibilidad Tecnológica	Tecnología Accesible

Universidad	Instituto Tecnológico, Educación Superior
Estudiante	-
Discapacidad	Accesibilidad, Inclusión
Término (Inglés)	Términos Relacionados
Program	Service, Unit, Office, Center
Counseling	Support
Technological Accessibility	Accessible Technology
University	College, Institute of Technology, Higher Education
Student	-
Disability	Accessibility, Inclusion

5.2. Búsqueda inicial

Las palabras clave y los términos relacionados identificados se usaron para estructurar las cadenas de búsqueda. En este caso, se conformaron dos cadenas de búsqueda, una en español y otra en inglés:

- Cadena de búsqueda en español utilizada:

(Programa | Servicio | Unidad | Oficina | Centro) AND (Atención | Apoyo) AND ("accesibilidad tecnológica" | "tecnología accesible") AND estudiante AND discapacidad AND (universidad | "instituto tecnológico" | "educación superior")

- Cadena de búsqueda en inglés utilizada:

(Program | Service | Unit | Office | Center) AND (Counseling | Support) AND ("technological accessibility" | "Accessible Technology") AND student AND disability AND (university | college | "Institute of Technology" | "Higher Education")

Las cadenas de búsqueda fueron revisadas en los siguientes nichos de búsqueda. Los datos sobre el número de resultados obtenidos tras la ejecución de las cadenas de búsqueda corresponden al periodo de fechas entre el 5 y el 11 de junio de 2020.

- Motor de búsqueda web general:

- Google (Para Literatura Gris): La cadena en español arrojó 7,940 resultados con el siguiente URL:

https://www.google.com.mx/search?hl=es-419&source=hp&ei=54a-Xu7eDIG4tQWYr7fYCw&q=%28Programa+%7C+Servicio+%7C+Unidad+%7C+Oficina+%7C+Centro%29+AND+%28Atenci%C3%B3n+%7C+Apoyo%29+AND+%28E2%80%9Caccesibilidad+tecnol%C3%B3gica%E2%80%9D+%7CE2%80%9Ctecnolog%C3%ADa+accesible%E2%80%9D%29+AND+estudiante+AND+discapacidad+AND+%28universidad+%7C+%22instituto+tecnol%C3%B3gico%22%7C+%E2%80%9Ceducaci%C3%B3n+superior%22%29+&oq=%28Programa+%7C+Servicio+%7C+Unidad+%7C+Oficina+%7C+Centro%29+AND+%28Atenci%C3%B3n+%7C+Apoyo%29+AND+%28E2%80%9Caccesibilidad+tecnol%C3%B3gica%E2%80%9D+%7CE2%80%9Ctecnolog%C3%ADa+accesible%E2%80%9D%29+AND+estudiante+AND+discapacidad+AND+%28universidad+%7C+%22instituto+tecnol%C3%B3gico%22%7C+%E2%80%9Ceducaci%C3%B3n+superior%22%29+&gs_lcp=CgZwc3ktYWIQA1CjD1ijD2CXFmgAcAB4AIABAIgBAJIBAJgBAKABAqABAaoBB2d3cy13aXo&sclient=psy-ab&ved=0ahUKEwIu7tWv67XpAhUBXK0KHZjXDBsQ4dUDCAc&uact=5

Mientras que la cadena en inglés arrojó 53,000 resultados con el siguiente URL:

<https://www.google.com.mx/search?hl=es-419&ei=7Ya-Xv20L8G0sQX3w6DYCw&q=%28Program+%7C+Service+%7C+Unit+%7C+Office+%7C+Center%29+AND+%28Counseling+%7C+Support%29+AND+%28E2%80%9Ctechnological+accessibility%E2%80%9D+%7C+%22Accessible+Technology%22%29+AND+student+AND+disability+AND+%28university+%7C+college+%7C+%E2%80%9CInstitute+of+Technology%E2%80%9D+%7C+%22Higher+Education%22%29+&oq=%28Program+%7C+Service+%7C+Unit+%7C+Office+%7C+Center%29+AND+%28Counseling+%7C+Support%29+AND+%28E2%80%9Ctechnological+accessibility%E2%80%9D+%7C+%22Accessible+Technology%22%29+AND+student+AND+disability+AND+%28univers>

[ity+%7C+college+%7C+%E2%80%9CInstitute+of+Technology%E2%80%9D+%7C+%22Higher+Education%22%29+&gs_lcp=CgZwc3ktYWIQA1CKoAlYiqAJYMqnCWgAcAB4AIABAIgBAJIBAJgBBKABAqABAaoBB2d3cy13aXo&sclient=psy-ab&ved=0ahUKEwi93-ay67XpAhVBWqwKHfchCLsQ4dUDCAw&uact=5](https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=%28Programa+%7C+Servicio+%7C+Unidad+%7C+Oficina+%7C+Centro%29+AND+%28Atenci%C3%B3n+%7C+Apoyo%29+AND+%28%E2%80%9Caccesibilidad+tecnol%C3%B3gica%E2%80%9D+%7C%E2%80%9Ctecnolog%C3%ADa+accesible%E2%80%9D%29+AND+estudiante+AND+discapacidad+AND+%28universidad+%7C+%22instituto+tecnol%C3%B3gico%22%7C+%E2%80%9Ceducaci%C3%B3n+superior%22%29+&btnG=)

- Motores de búsqueda literatura formal o literatura blanca (White Literature):
 - Google Scholar (Para Literatura Académica): La cadena en español arrojó 356 resultados con el siguiente URL:

https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=%28Programa+%7C+Servicio+%7C+Unidad+%7C+Oficina+%7C+Centro%29+AND+%28Atenci%C3%B3n+%7C+Apoyo%29+AND+%28%E2%80%9Caccesibilidad+tecnol%C3%B3gica%E2%80%9D+%7C%E2%80%9Ctecnolog%C3%ADa+accesible%E2%80%9D%29+AND+estudiante+AND+discapacidad+AND+%28universidad+%7C+%22instituto+tecnol%C3%B3gico%22%7C+%E2%80%9Ceducaci%C3%B3n+superior%22%29+&btnG=

Mientras que la cadena en inglés arrojó 2,530 resultados con el siguiente URL:

https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=%28Program+%7C+Service+%7C+Unit+%7C+Office+%7C+Center%29+AND+%28Counseling+%7C+Support%29+AND+%28%E2%80%9Ctechnological+accessibility%E2%80%9D+%7C+%22Accessible+Technology%22%29+AND+student+AND+disability+AND+%28university+%7C+college+%7C+%E2%80%9CInstitute+of+Technology%E2%80%9D+%7C+%22Higher+Education%22%29+&btnG=

Es importante mencionar que en los siguientes motores de búsqueda/bases de datos/librerías digitales, la implementación de ambas cadenas (español e inglés) no se pudo aplicar tal cual, por lo que se optó por realizar la búsqueda usando algunas palabras clave y términos

relacionados presentados en la Tabla 1 (en inglés para Wiley Online Library y ERIC, y en español para Scielo Y Redalyc).

- Wiley Online Library: Se utilizaron las palabras clave y términos relacionados en inglés “Technology Accessibility; Students with Disability; University; Accessibility” (ver Tabla 1). La búsqueda generó 3,678 resultados con el siguiente URL.

<https://onlinelibrary.wiley.com/action/doSearch?AfterYear=2016&AllField=technology+accessibility%2C+students+with+disability%2C+university%2C+accessibility&BeforeYear=2020&content=articlesChapters&countTerms=true&startPage=12&target=default&pageSize=20>

- ERIC: Se utilizaron las palabras clave y términos relacionados en inglés “Technology Accessibility; Students with Disability; University; Accessibility” (ver Tabla 1). La búsqueda generó 4,365 resultados con el siguiente URL.

https://eric.ed.gov/?q=technology+accessibility%2c+students+with+disability%2c+university%2c+accessibility&ff1=dtYSince_2016&pg=9

- Scielo: Se utilizaron las palabras clave y términos relacionados en español “Atención, Accesibilidad, Educación Superior, Discapacidad” (ver Tabla 1). La búsqueda generó un (1) resultado con el siguiente URL.

https://search.scielo.org/?q=atenci%C3%B3n+a+la+accesibilidad%2C+inclusi%C3%B3n%2C+educaci%C3%B3n+superior&lang=es&count=15&from=1&output=site&sort=&format=summary&fb=&page=1&filter%5Byear_cluster%5D%5B%5D=2018&filter%5Byear_cluster%5D%5B%5D=2019&filter%5Byear_cluster%5D%5B%5D=2017&filter%5Byear_cluster%5D%5B%5D=2016&filter%5Byear_cluster%5D%5B%5D=2020&q=atenci%C3%B3n+a+la+accesibilidad%2C+educaci%C3%B3n+superior&lang=es&page=1

- Redalyc: Se utilizaron las palabras clave y términos relacionados en español “Atención, Accesibilidad, Educación Superior, Discapacidad” (ver Tabla 1). La búsqueda generó cero (0) resultados con el siguiente URL.

<https://www.redalyc.org/busquedaArticuloFiltros.oa?q=atenci%C3%B3n,%20accesibilidad,%20educaci%C3%B3n%20superior,%20discapacidad>

Los criterios de detención de búsqueda que se utilizaron fueron definidos tomando como base el ejemplo descriptivo de Garousi, Felderer, & Mäntylä (2019).

- Límite de esfuerzo: La búsqueda se limitó a los primeros 100 resultados encontrados.
- Saturación teórica inversa: Normalmente, la Saturación Teórica detiene la búsqueda cuando dejan de emerger conceptos relevantes de los resultados encontrados. En este caso, se propone usar dicha estrategia a la inversa como complemento del criterio Límite de esfuerzo, es decir, después de haber alcanzado el límite de búsquedas, se puede continuar la revisión si la última página sigue revelando resultados significativos.

Los criterios de detención permitieron identificar 401 fuentes de literatura gris (GL) y 188 fuentes de literatura blanca/formal (WL) para un total de 589 fuentes (493 fuentes en inglés y 95 fuentes en español, una (1) fuente en portugués) con probable potencial para integrarse en el contexto específico del estudio definido por las cuatro preguntas de investigación (ver subsección 1.2), conformándose así el conjunto inicial de la revisión.

5.3. Aplicación de criterios de inclusión/exclusión y de calidad

Una vez identificado el conjunto inicial (589 fuentes) se inició el primer filtrado mediante la aplicación de los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión:

- Para literatura gris (GL), ver también Figura 1.
 - Artículos, blogs, informes, documentos derivados de congresos, de acceso

abierto.

- Documentos e información publicados en el período enero 2016 a mayo 2020.
- Documentos e información sobre programas, servicios, unidades, oficinas, o centros de atención y/o de apoyo para la accesibilidad tecnológica en IES/HEI.
- Para literatura formal (Literatura blanca, WL)
 - Artículos de investigación, de divulgación, de congresos, y/o de conferencias tanto en inglés como en español
 - Publicaciones formales del período enero 2016 a mayo 2020

Criterios de exclusión

- Se estableció como único criterio de exclusión general la preferencia de fuentes que presentaran contenido vinculado de alguna manera a IES/HEI.

Se establecieron seis criterios de calidad (ver Tabla 3), los cuales complementaron a los criterios de inclusión/exclusión. Los criterios de inclusión/exclusión se implementaron mediante mesas de discusión entre los cuatro miembros del equipo de elaboración del estudio, seleccionándose un compendio intermedio de 310 fuentes a partir del conjunto inicial; incluyendo 34 fuentes WL y 276 fuentes de GL las cuales fueron calificadas con los criterios de calidad por dos miembros del equipo de elaboración del estudio. Cabe mencionar que los participantes en la evaluación de las fuentes cuentan con experiencia en áreas de conocimiento afines al propósito y contexto del estudio.

La calificación otorgada a cada fuente se determinó considerando la siguiente escala de Likert de 3 ítems asociada a las preguntas de evaluación de los criterios de calidad:

- Responde completamente: valor de 1
- Responde parcialmente: valor de 0.5
- No responde la pregunta: valor de 0

- GL1: valor de 1
- GL2: valor de 0.5
- GL3: valor de 0

Tabla 3. Criterios para la selección de fuentes y evaluación de su calidad. Adaptado de (Garousi, Felderer, & Mäntylä, 2019).

Criterios	Preguntas
1. Autoridad del productor de la información	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El reconocimiento del autor está claramente identificado o asociado a una organización reconocida con sustento en la experiencia de la temática? <p>Sí: Se identifica claramente la autoría y su experiencia Parcialmente: Presenta información de autoría, pero no especifica evidencia que sustenta la experiencia No: La información de autoría no está identificada</p>
2. Metodología	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La fuente presenta el contenido de forma metodológica (Propósito/objetivo-Desarrollo-Discusión/Conclusión)? <p>Sí: La fuente presenta la información abarcando de alguna manera los tres elementos metodológicos considerados Parcialmente: La fuente presenta la información abarcando al menos uno de los elementos metodológicos considerados No: La fuente no presenta la información de manera metodológica</p>
3. Objetividad	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El tema discutido es soportado por datos? <p>Sí: La fuente aporta datos que soportan el tema discutido Parcialmente: La fuente aporta datos, pero no soportan con claridad el tema discutido</p>

	No: La fuente no aporta datos de soporte
4. Fecha de publicación	<ul style="list-style-type: none"> ¿La fuente presenta una fecha clara de su elaboración? <p>Sí: La fuente indica la fecha completa de su elaboración (Mes/Año/Día)</p> <p>Parcialmente: La fuente no indica con claridad la fecha de su elaboración</p> <p>No: La fuente no indica la fecha de su elaboración</p>
5. Novedad / Innovación	<ul style="list-style-type: none"> ¿Existe un aporte inédito y significativo al tema? <p>Sí: La fuente aporta innovación y refuerza o refuta las ideas actuales en la temática</p> <p>Parcialmente: Se refuerza ideas actuales, pero no aporta algo único al tema</p> <p>No: La fuente no aporta innovación ni novedad</p>
6. Tipo de GL	<ul style="list-style-type: none"> 1er nivel GL (GL1): Media-Alta recuperabilidad/credibilidad. Típicamente incluye: Libros, capítulos de libro, revistas de divulgación científica, reportes de Instituciones de Gobierno, Centros de Investigación, fundaciones especializadas, etc. 2º nivel GL (GL2): Moderada recuperabilidad/credibilidad. Típicamente incluye: Videos, noticias, presentaciones, publicaciones de IES/HEI, publicaciones/estudios de organizaciones civiles, etc. 3er nivel GL (GL3f): Baja recuperabilidad/credibilidad. Típicamente incluye: Blogs, tweets, emails, cartas, catálogos, etc.

Tomando en cuenta los criterios de calidad, la calificación máxima que una fuente podría obtener sería 6 con un valor normalizado de 1. El valor normalizado corresponde a la calificación obtenida tras la suma de valores de los criterios de calidad, dividido entre el

número de criterios (Garousi, Felderer, & Mäntylä, 2019). Para el segundo filtrado de información se consideraron aquellas fuentes que obtuvieron un valor nominal ≥ 0.67 , seleccionándose 79 fuentes de GL (ver Figura 1) y 34 de WL, para un total de 113 fuentes, las cuales conformaron el conjunto final previo a la extracción de datos. La confiabilidad de la valoración fue determinada mediante la aplicación del Alfa de Krippendorff obteniéndose un alfa ordinal de 0.838 lo cual, de acuerdo con (Segado-Boj, 2019), se encuentra en el rango de valores aceptables de fiabilidad (entre 0.8 y 1).

5.4. Definición del formato para extracción de datos

A partir de los criterios y aspectos identificados a lo largo de la metodología implementada, se pudieron definir varios atributos para la estructuración de un formato que facilitara la extracción de datos de cada documento y la posterior generación de información y formulación de conclusiones. Los atributos definidos fueron los siguientes:

- *Información demográfica de la fuente:* Aquí se consideraron los campos: Enlace de la fuente (URL); Tipo de literatura (Artículo de investigación, artículo de divulgación, congreso/conferencia, y tipos de GL); Título de la fuente; Año de publicación; Autores; y Tipo de afiliación del autor (Academia, industria, otro).
- *Tipo de recurso:* Se incluyeron los campos: Descripción; Guía; Proceso; Metodología; Herramienta; Norma; Ley; Estado del arte; y Otro.
- *Consideración de la accesibilidad y/o discapacidad en el contenido de la fuente:* En este atributo integra los aspectos: Topico específico; Transversal; y No trata.
- *Tipo de contribución:* Este atributo incluye los campos: Propuesta de solución (Diseño y/o Desarrollo); Implementación de modelo; Validación de modelo; Experiencia; Opinión; y Otro.
- *País.*

- *Tipo de servicios de apoyo a estudiantes con discapacidad en las IES/HEI (Pregunta de Investigación 1):* En este caso se identificaron los campos Adaptaciones curriculares; Adaptaciones razonables; Movilidad estudiantil y/o Prácticas/estadías en la industria; Estrategias personalizadas; Fomento de la empleabilidad, y Otros.
- *Tipo de estructura y/o dependencia orgánica de las unidades para la atención a estudiantes con discapacidad en las IES/HEI (Pregunta de Investigación 2):* Se contemplaron los campos Interna; Externa; Compartida; y Otra.
- *Características de los equipos de trabajo de las unidades para la atención a estudiantes con discapacidad en las IES/HEI (Pregunta de Investigación 3):* Multidisciplinares; De colaboración externa; Voluntariado; y Otro.
- *Tipo de estrategias para el aseguramiento de la calidad en las unidades para la atención a estudiantes con discapacidad en las IES/HEI (Pregunta de Investigación 4):* Este atributo integra los campos Procesos de mejora continua; Estrategias para el aseguramiento del rigor académico; y Otro.

Los atributos anteriores fueron dispuestos en una hoja de cálculo simple en MS Excel donde las columnas correspondieron a los atributos y sus campos; y las filas a cada una de las fuentes.

5.5. Extracción y síntesis de datos

El formato de extracción de datos facilitó una valoración tanto cualitativa como cuantitativa de los datos. En este caso, dos investigadores realizaron en conjunto la revisión de las fuentes mediante el formato de extracción de datos asignando –de acuerdo a su experiencia y criterio personal– el valor numérico “1” a cada atributo (ver subsección 2.4) que se cumpliera considerando la información presentada en la fuente. Es importante mencionar que algunas fuentes podían cubrir diferentes aspectos de un mismo atributo, p. ej. Para el atributo “Tipo de recurso”, una fuente podría recibir un “1”

en los aspectos “Descripción” y “Guía” respectivamente (ver subsección 2.4); sin embargo, bastaría con que se cubriera uno de los aspectos por atributo. Asimismo, se debe considerar que el atributo “País” no tenía puntaje. Esta mecánica ayudó a identificar 97 fuentes que respondían al menos una de las cuatro preguntas de investigación establecidas, representando el conjunto definitivo de fuentes para la extracción de datos.

La hoja de cálculo con el formato de extracción de datos incluyendo los datos del conjunto definitivo de 97 fuentes, y su evaluación se encuentra disponible en URL: <https://figshare.com/s/e80b39f378f68044ed86>.

6. REPORTE DE LA REVISIÓN DE LITERATURA

Los resultados de la valoración final permitieron visualizar elementos de información útil los cuales fueron estructurados de lo general (información demográfica, tipo de recurso, tipo de contribución de las fuentes) a lo específico (Respuestas a las preguntas de investigación del estudio). Dichos elementos son reportados en las siguientes subsecciones.

Es importante mencionar que las fuentes de información fueron catalogadas de acuerdo con cada sección de análisis, considerando la siguiente tabulación de identificadores (ver columna Fuentes en Tablas 4-12, y Anexos 1-9):

- TL = Base de datos y tipo de literatura.
- TR = Tipo de recurso descrito/reportado en las fuentes.
- TD = Forma en la que se abordan temas de accesibilidad/discapacidad en las fuentes.
- TC = Tipo de contribución reportada en las fuentes.
- PA = País asociado a la adscripción del primer autor de cada fuente.
- PI1-PI4 = Preguntas de investigación de la 1 a la 4.

6.1. Síntesis de información general de las fuentes finales

La información demográfica fue el primer atributo que se analizó en las 97 fuentes definitivas (aquellas que respondían al menos una de las cuatro preguntas de investigación establecidas). Se consideraron los siguientes datos: tipo de literatura; año de publicación; tipo de afiliación de los autores; enlace de la fuente (URL); título; y el nombre de los autores. En este caso, la mayoría de las fuentes correspondieron al tipo de literatura gris GL2 (33 fuentes). La siguiente frecuencia correspondió a la literatura formal o blanca (WL) con 34 fuentes, identificándose 20 artículos de investigación, 11 artículos de congreso/conferencia, y 3 artículos de divulgación. Se identificaron también 27 fuentes de literatura gris tipo GL1, y 3 fuentes del tipo GL3. La Figura 3 resume las frecuencias de los tipos de literatura identificados.

La Tabla 4, muestra el número final de artículos de investigación por base de datos/librería digital/motor de búsqueda considerados para identificar literatura formal (ver también subsección 2.2).

Tabla 4. Número de artículos de investigación por base de datos/librería digital/motor de búsqueda.

Base de datos / librería digital / motor de búsqueda	Número de artículos de investigación	Fuentes (Anexo 1)
Google Scholar	25*	TL1-TL5, TL9, TL15-TL18, TL20-TL34
Wiley Online Library	5	TL10-TL14
ERIC	3	TL6-TL8
Scielo	1	TL19
Redalyc	0	—

*Las fuentes WL identificadas a través de Google Scholar incluyeron las siguientes bases de datos/repositorios/librerías digitales: ACM Digital Library (4 fuentes, congresos); IEEE Xplore (2 fuentes, congresos); Springer Link (1 fuente, congreso);); ACADEMIA (1 fuente, congreso); Repositorio Científico Instituto Politécnico de Lisboa (1 fuente, congreso); Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante (1 fuente congreso); EMERALD (1 fuente); Scielo (1 fuente, no identificada en la búsqueda dentro de esa base de datos); Redalyc (1 fuente, no identificada en la búsqueda dentro de esa base de datos); RECIMUNDO (1 fuente); Research OnLine University of Wolongong (1 fuente); Open Research Online Open University (1 fuente); Semantinc Scholar (1 fuente); Scholar Works University of Montana (1 fuente), NSF Public Access Repository (1 fuente, congreso). 7 fuentes no se encontraban alojadas en alguna base de datos o librería digital.

En lo que respecta a los años de publicación reportados en el compendio de las 97 fuentes definitivas, se pudo observar que la mayoría de las publicaciones correspondían a 2020 (27 fuentes). La segunda frecuencia más alta fue 2016 (24 fuentes), seguida por 2018 (18 fuentes), y 2017 (15 fuentes). Por último, para el año 2019 se identificaron 13 fuentes. Ver Figura 4.

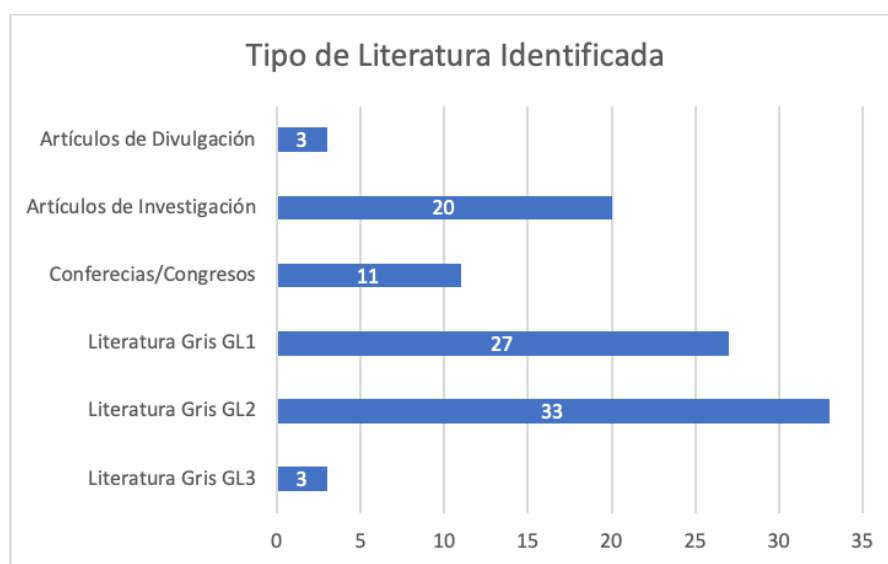


Figura 3. Frecuencia del tipo de literatura observado en las fuentes finales.

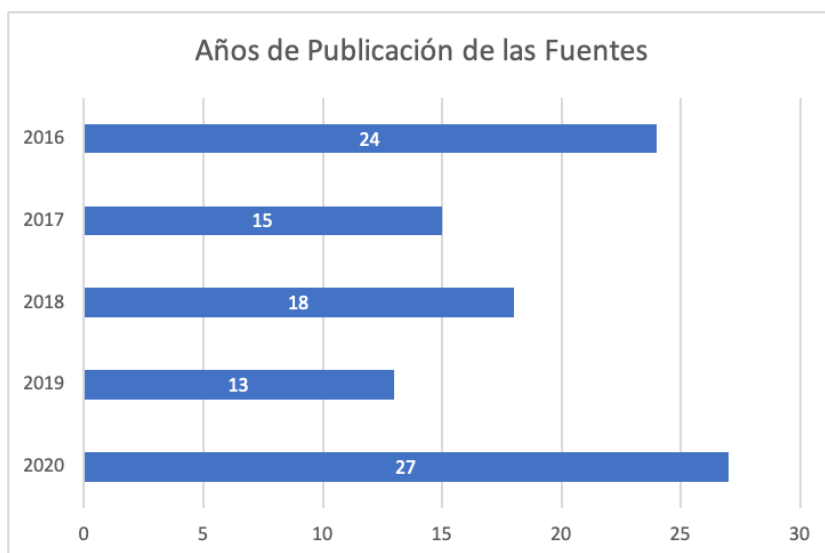


Figura 4. Frecuencia de los años de publicación reportados en las fuentes finales.

El tipo de afiliación que los autores reportaron en las fuentes fue predominantemente académico (84 fuentes), mientras que la colaboración –principalmente entre IES/HEI e instituciones de gobierno y/o fundaciones– fue la segunda frecuencia más alta en este sentido (7 fuentes). Se identificaron 5 fuentes vinculadas a la industria y una (1) fuente vinculada a otro tipo de afiliación, específicamente Asesora Técnica Fundación Mis Talentos (TL19, Anexo 1). Ver Figura 5.

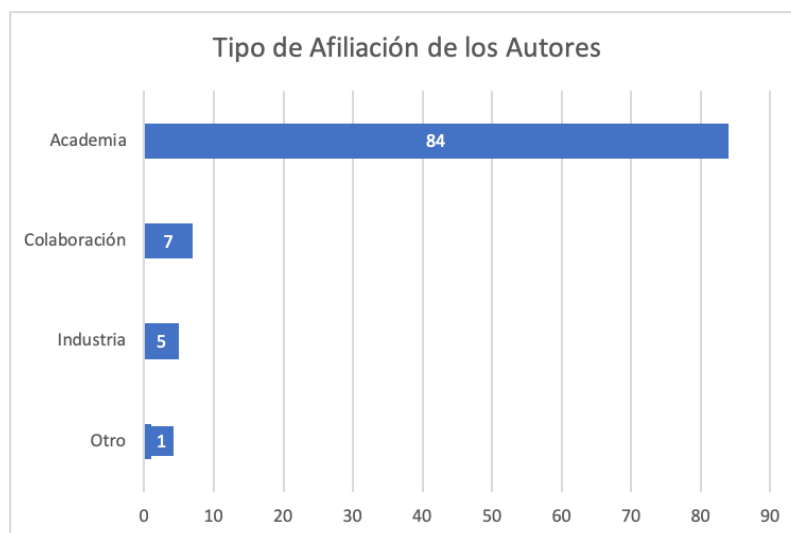


Figura 5. Frecuencia del tipo de afiliación de los autores en las fuentes finales.

En lo que respecta al atributo “Tipo de Recurso”, es importante recordar que una fuente podría cumplir con uno o más aspectos valorativos en el formato de extracción de datos, es decir, la suma de cada categoría podría superar el número total de fuentes (ver también subsección 2.5).

La información reportada en las 97 fuentes definitivas fue percibida en su mayoría como descripciones (73 fuentes), mientras que la segunda frecuencia más alta correspondió a guías (43 fuentes). También se identificaron 29 fuentes que sugerían algún tipo de estado del arte, y 23 que involucraban información sobre herramientas. Asimismo, 26 fuentes fueron percibidas como algún tipo de normatividad. Se identificaron también 9 fuentes presentaban información que sugería la explicación de algún tipo de proceso, y 8 fuentes fueron catalogadas como otro tipo de recursos que incluían: Recursos accesibles (4 fuentes); cursos (1 fuente); una (1) tesis de especialidad; un (1) caso de estudio. Por último, 6 fuentes se orientaban a la descripción de aspectos metodológicos. Ver Figura 6.

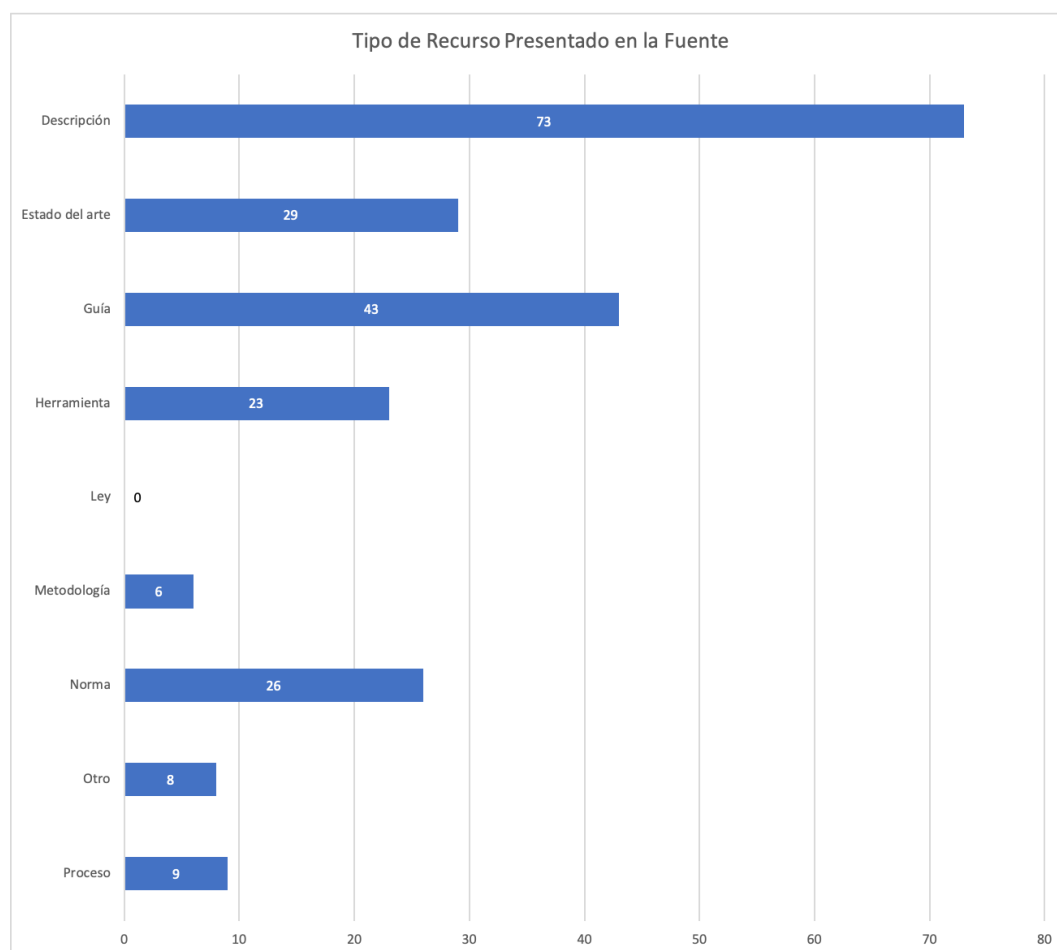


Figura 6. Frecuencia del tipo de recurso reportado en las fuentes finales.

En la Tabla 5 se listan las fuentes que se analizaron para conformar la clasificación de la Figura 6. La columna Fuentes, presenta el indicador correspondiente a cada fuente dentro del Anexo 2.

Tabla 5. Fuentes para el apartado “Tipo de Recurso”.

Tipo de Recurso	Fuentes (Anexo 2)
Descripción	TR1-TR73

Estado del Arte	TR5, TR9, TR11, TR13, TR14, TR21-TR23, TR28, TR29, TR32-TR35, TR38, TR39, TR42-TR45, TR50, TR57, TR60, TR62, TR64, TR73, TR86, TR87, TR93
Guía	TR2-TR4, TR6-TR8, TR11-TR12, TR14-TR20, TR22-TR25, TR27-TR31, TR35, TR40, TR45, TR47, TR52-TR53, TR57, TR61, TR63, TR75, TR78, TR83-TR85, TR89, TR90, TR92 TR95, TR96
Herramienta	TR1, TR3, TR12, TR15, TR16, TR30, TR35, TR46, TR65, TR68, TR69, TR71, TR75, TR78, TR79, TR82, TR85, TR88, TR92, TR94-TR97
Ley	—
Metodología	TR8, TR12, TR15, TR16, TR26, TR79, TR86
Norma	TR6, TR12, TR16-TR19, TR29, TR30, TR39, TR40, TR47, TR53, TR63, TR74, TR76-TR78, TR80-TR84, TR88, TR89, TR91, TR95
Otro	TR3, TR12, TR26, TR53, TR73, TR79, TR81, TR86
Proceso	TR2, TR3, TR12, TR15, TR16, TR77, TR84, TR89, TR90,

Asimismo, la información reportada en las fuentes fue percibida mayormente como transversal en cuanto al tratamiento de temas de accesibilidad/discapacidad. Es decir, 84 de las fuentes (TD1-TD84, Anexo A3) no se centraban en una discapacidad en específico, sino que abordaban la discapacidad/accesibilidad de manera transversal, es decir, se mencionaban la atención a más de una discapacidad, p. ej. En el laboratorio de tecnología computacional accesible de la Universidad de Bell (TD1, Anexo A3), se

indican servicios de atención para personas con discapacidad visual, de aprendizaje, y/o física . Solo 13 fuentes trataban temas de discapacidades específicas, incluyendo: Discapacidad visual (9 fuentes, TD85, TD87-TD89, TD91-TD93, TD96, TD97); discapacidad auditiva (3 fuentes, TD86, TD90, TD95, Anexo A3); y discapacidad intelectual (1 fuente, TD94, Anexo A3). La Figura 7 presenta gráficamente lo anterior.

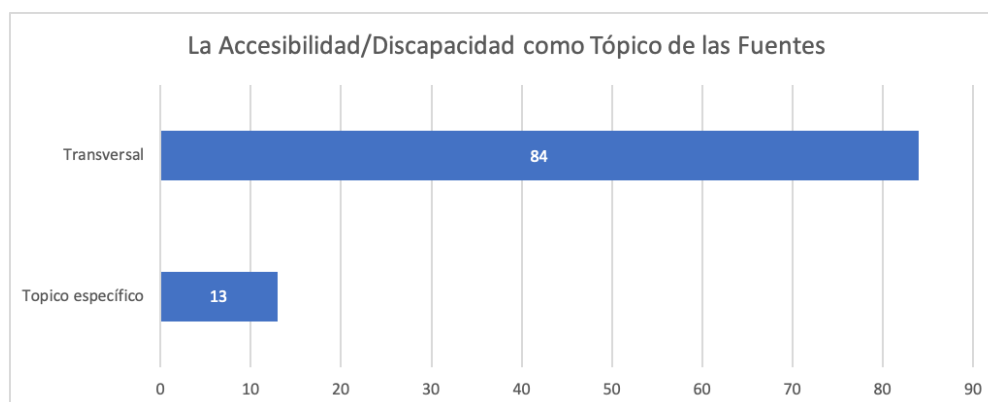


Figura 7. Frecuencia de forma en la que se aborda la Accesibilidad y/o Discapacidad como tópico en las fuentes finales.

En la Tabla 6 se listan los indicadores de las fuentes analizadas considerando los criterios presentados en la Figura 7. La información sobre las fuentes se puede encontrar en el Anexo 3.

Tabla 6. Fuentes para el apartado “La Accesibilidad como Tópico en las Fuentes Analizadas”.

Accesibilidad/ Discapacidad como tópico en las fuentes	Fuentes (Anexo 3)
Tópico específico	TD85-TD97
Transversal	TD1-TD84

Al igual que el atributo “Tipo de Recurso”, la contribución reportada en una fuente podría asociarse a más de un más aspecto valorativo en el formato de extracción de datos. Por

lo tanto, la suma de cada categoría podría superar el número total de fuentes (ver también subsección 2.5). En este caso, se pudo identificar que la mayoría (52 fuentes) se orientan a proponer soluciones mediante diseños y/o desarrollos orientados a dar soporte y/o servicio a estudiantes con discapacidad. Por su parte, 48 fuentes orientan su contenido a plantear opiniones sobre alternativas de atención a la accesibilidad. 33 fuentes explican implementaciones de modelos para la atención de estudiantes con discapacidad, y 32 fuentes describen experiencias en dicho contexto. 4 fuentes reportan información que sugiere otros tipos de aportaciones, incluyendo: Software (2 fuentes, TC29 y TC40, AnexoA4); adecuaciones (1 fuente, TC10, AnexoA4); e información (1 fuente, TC72, AnexoA4). Por último, se identificaron 2 fuentes que describen información vinculada de alguna manera con la validación de modelos/estrategias implementados para la atención de estudiantes con discapacidad. Ver Figura 8.

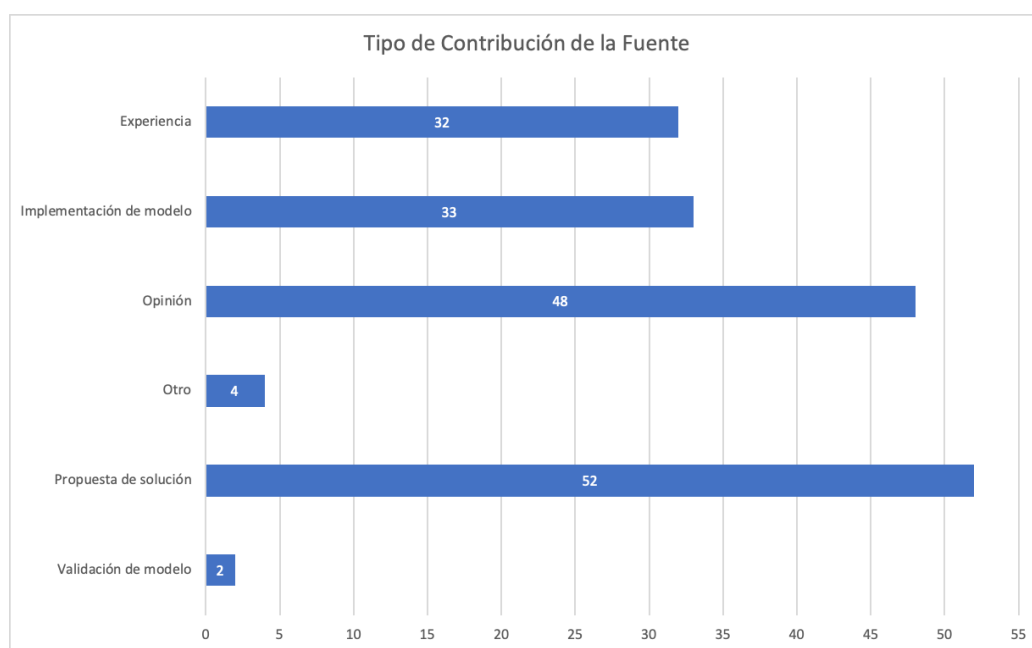


Figura 8. Frecuencia del tipo de contribución de las fuentes finales.

La Tabla 7 integra los identificadores de las fuentes analizadas considerando los criterios presentados en la Figura 8. Tales indicadores ayudarán a localizar fuentes específicas en el Anexo A4

Tabla 7. Fuentes para el apartado “Tipo de Contribución”.

Tipo de Contribución	Fuentes (Anexo 4)
Experiencia	TC2, TC6-TC8, TC12, TC13, TC16, TC17, TC19, TC22-TC27, TC30, TC31, TC44, TC49, TC51-TC53, TC55, TC63, TC68, TC70, TC75, TC78, TC79, TC81, TC85, TC96, TC75-TC77, TC79-TC87, TC89, TC91, TC92, TC94, TC96, TC97
Implementación de Modelo	TC1, TC4, TC7, TC11, TC13, TC14, TC18-TC21, TC26, TC29, TC32, TC37, TC41, TC53, TC54, TC56-TC61, TC64, TC65, TC73, TC74, TC88, TC90, TC93-TC95
Opinión	TC2, TC10, TC12, TC16, TC17, TC22-TC27, TC30-TC33, TC44, TC45, TC50, TC51, TC53, TC55, TC62, TC63, TC66-TC72,
Otro	TC10, TC29, TC40, TC72
Propuesta	TC1-TC52
Validación de Modelo	TC25, TC26

Por último, la frecuencia de las fuentes por país se determinó mediante la afiliación de los autores considerando la información reportada por el autor principal de la fuente incluyendo instituciones y organizaciones. En este sentido, el país con mayor número de contribuciones fue Estados Unidos (39 fuentes), seguido por España (19 fuentes). La tercera frecuencia en el orden para un solo país fue Colombia con 7 fuentes, seguida por Chile y Ecuador con 5 fuentes respectivamente, y el Unido con 4 fuentes. Costa Rica y México figuraron en la autoría principal de 3 fuentes cada uno. Finalmente, se identificó una fuente para cada uno de los siguientes países: Argentina, Brasil, Bulgaria, Canadá, Emiratos Árabes Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Jordania, Nicaragua, *UE, y Venezuela, identificados en la Figura 9 con la etiqueta “Otros” (compendio de 12 países).

*Se consideró a la Unión Europea como país al no identificarse con claridad la autoría principal de la fuente (PA41, Anexo 5). Esta fuente corresponde a la página web del proyecto ERASMUS+ MobiAbility (<https://www.um.es/mobiability/>), donde en su mayoría, participan IES/HEI y fundaciones españolas.

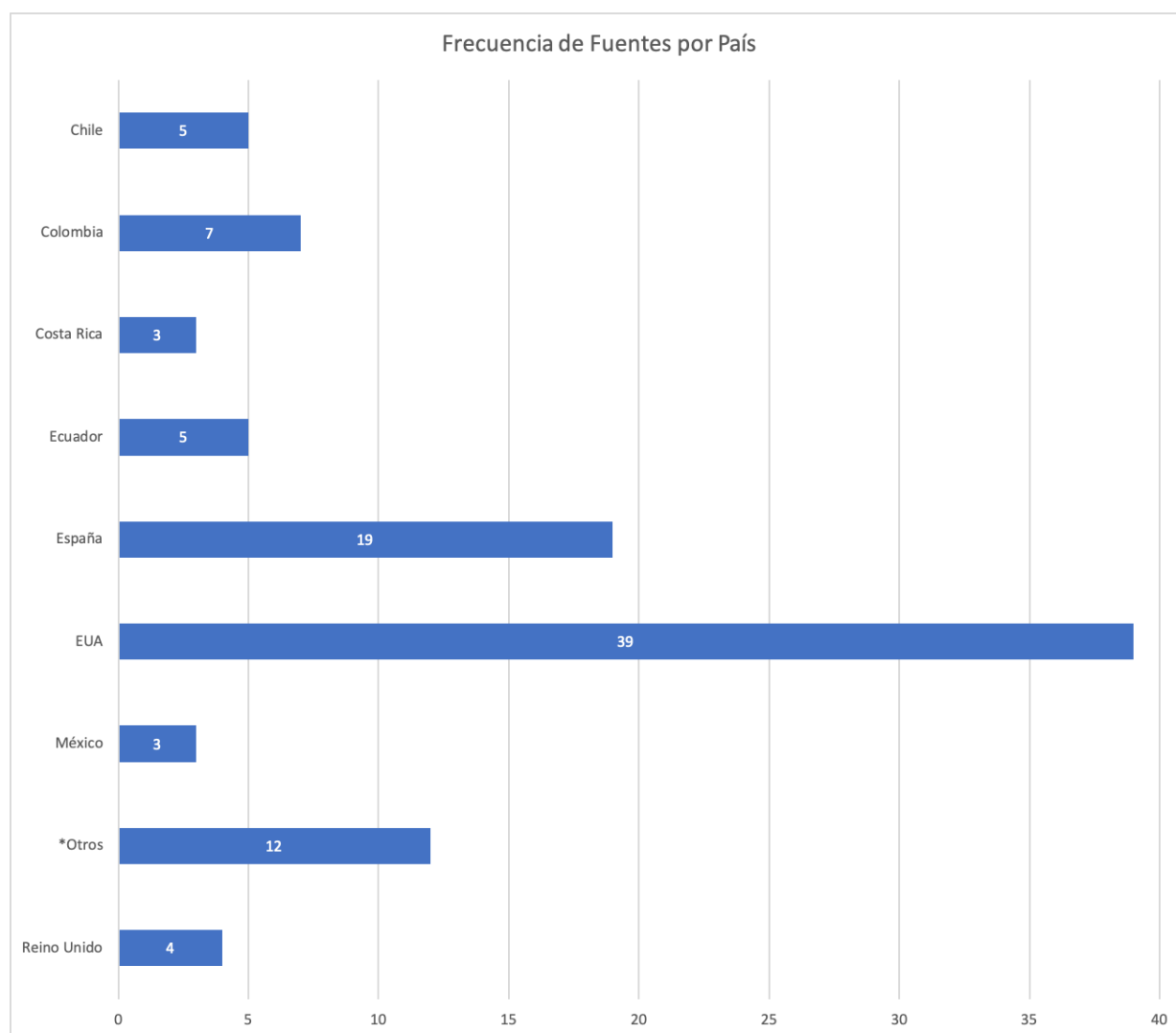


Figura 9. Frecuencia de fuentes finales por país. * La Unión Europea se consideró como país al no identificarse con claridad la autoría principal de la fuente.

La Tabla 8 lista las fuentes analizadas considerando el país de la afiliación reportada por el autor principal de la misma. En este caso, las fuentes se dispusieron en la tabla de acuerdo con su frecuencia de aparición (de mayor a menor).

Tabla 8. Fuentes para el apartado “Frecuencia de Fuentes por País.

País	Fuentes (Anexo 5)
Estados Unidos (EUA)	PA2-PA40
*España	PA54-PA72
Colombia	PA82-PA88
*Ecuador	PA74-PA78
Reino Unido	PA42-PA45
Chile	PA89-PA93
*México	PA47-PA49
Costa Rica	PA79-PA81
Otros	PA1, PA41, PA46, PA50-PA53, PA73, PA94-PA97

*Países con presencia en el proyecto EduTech: Asistencia tecnológica a la accesibilidad en la Educación Superior Virtual (609785-EPP-1-2019-1-ES-EPPKA2-CBHE-JP) a través de la participación de Instituciones de Educación Superior como socias.

6.2. Respuesta a las preguntas de investigación

Las 97 fuentes definitivas permitieron identificar información para dar respuesta a las preguntas de investigación. En este sentido, es importante considerar los siguientes aspectos:

- Una fuente podría responder a cualquiera de las cuatro preguntas de investigación, cumpliendo con al menos uno (1) de sus elementos valorativos.
- Una misma fuente podría cubrir uno o más elementos valorativos para las preguntas de investigación PI1, PI3, y PI4.
- La pregunta de investigación PI2 (¿Qué tipo de estructuras y/o dependencias orgánicas tienen las unidades de atención para operar los servicios de apoyo que se ofrecen a los estudiantes universitarios con discapacidad en las IES/HEI?) cuenta con elementos de respuesta excluyentes.

Tomando en cuenta los aspectos anteriores, se analizaron las fuentes definitivas en busca de respuestas para la pregunta de investigación 1 (PI1– ¿Qué tipo de servicios de apoyo ofrecen las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad en las IES/HEI?). En este caso, se pudo identificar que la mayoría de las fuentes se enfoca en ofrecer algún tipo de adaptación razonable en favor a los estudiantes con discapacidad (84 fuentes), siendo las alternativas más comunes: Integración de tecnología accesible (software y equipamiento), p. ej. PI1.24, Anexo 6; acompañamiento y tutoría para estudiantes, p. ej. PI1.12, Anexo 6; capacitación sobre temas de accesibilidad, p. ej. PI1.14, Anexo 6; y adaptaciones en espacios de trabajo, p. ej. PI1.11, Anexo 6. Para el rubro de adaptaciones curriculares, se identificaron 70 fuentes. Entre las alternativas que más se mencionaban se incluían: Adaptaciones para la realización de exámenes, p. ej. PI1.26, Anexo 6; adaptaciones de programas de estudio, p. ej. PI1.3, Anexo 6; y adaptaciones a actividades en el aula, p. ej. PI1.15, Anexo 6.

Se identificaron 32 fuentes reportando el ofrecimiento de estrategias personalizadas en beneficio de los estudiantes con discapacidad. En este sentido, las alternativas se vinculaban con las adaptaciones curriculares y razonables mencionadas en el párrafo anterior, pero incluían ciertos ajustes para poderlas hacer más ad-hoc a los estudiantes. Algunas de las alternativas incluían: Asignación de mobiliario específico, p. ej. PI1.89, Anexo 6; asignación de espacios para animales de compañía/apoyo emocional, y/o perros de servicio, p. ej. PI1.22, Anexo 6; asesoría académica, p. ej. PI1.27, Anexo 6; y voluntariado para toma de notas; grabación de clases, p. ej. PI1.46, Anexo 6.

Por su parte, 10 fuentes abordan aspectos asociados a la movilidad estudiantil, incluyendo: prácticas y estadías en la industria organismos de gobierno e instituciones públicas y privada, así como la recepción y traslado de estudiantes y movilidad estudiantil, p. ej. PI1.4, Anexo 6. De igual manera, 10 fuentes mencionan alguna forma de fomento a la empleabilidad, incluyendo: becas y prácticas de empleo, y vacantes de empleo para personas con discapacidad, p. ej. PI1.2, Anexo 6. Por último, se identificaron 5 fuentes que complementaban los rubros anteriores con otro tipo de servicio relacionado, incluyendo: Adaptaciones a cursos digitales y acceso a plataformas en línea (1 fuente; PI1.57, Anexo 6); formación docente (1 fuente; PI1.87, Anexo 6); lineamientos (2 fuentes, PI1.96 y PI1.97, Anexo 6); y software (1 fuente; PI1.91, Anexo 6). Ver Figura 10.

En la Tabla 9, se listan las fuentes que ayudaron a responder la pregunta 1 y a conformar el texto explicativo anterior.

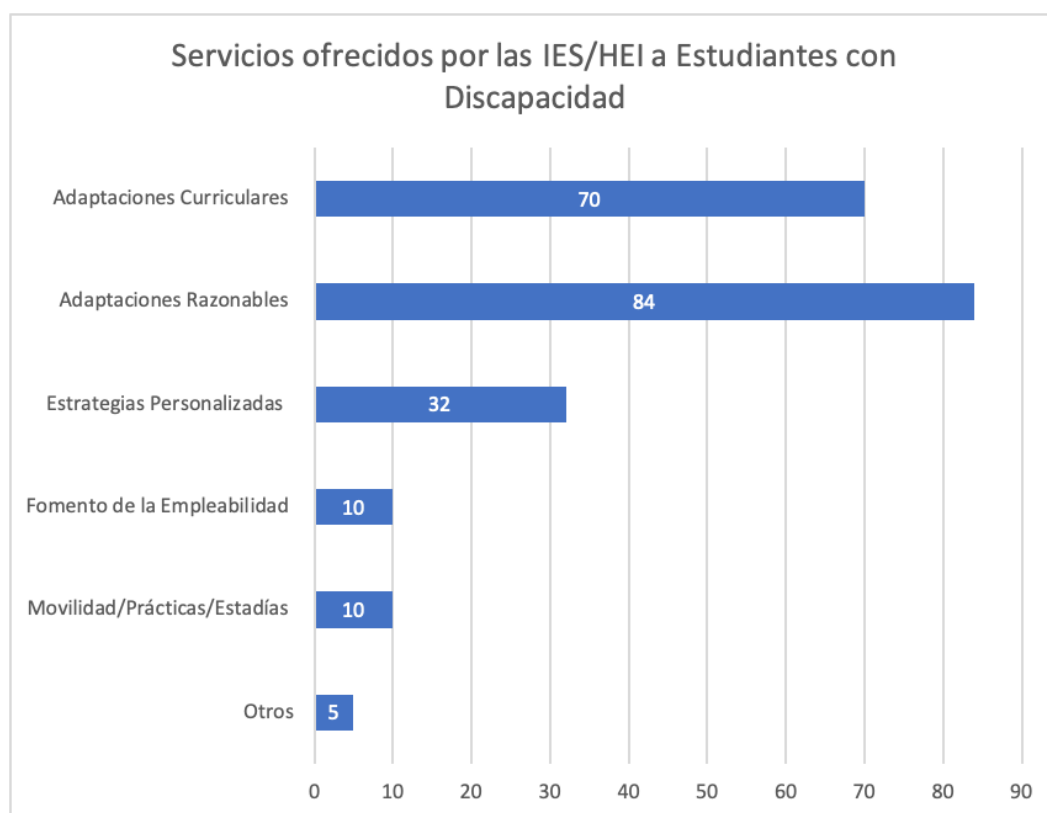


Figura 10. Frecuencia del tipo de servicios ofrecidos por las IES/HEI a estudiantes con discapacidad.

Tabla 9. Fuentes que se consideraron para responder la pregunta 1 (PI1).

Servicio Ofrecido	Fuentes (Anexo 6)
Adaptaciones Curriculares	PI1.1-PI1.7, PI1.9-PI1.43, PI1.48, PI1.53, PI1.56, PI1.59-PI1.62, PI1.67-PI1.75, PI1.77-PI1.78, PI1.85-PI1.89, PI1.91, PI1.92, PI1.94-PI1.96
Adaptaciones Razonables	PI1.1-PI1.84

Estrategias Personalizadas	PI1.1-PI1.9, PI1.11, PI1.12, PI1.15-PI1.17, PI1.20-PI1.23, PI1.28, PI1.35, PI1.36, PI1.39, PI1.46, PI1.50-PI1.53, PI1.63, PI1.85, PI1.86, PI1.89, PI1.90
Fomento de la Empleabilidad	PI1.1-PI1.3, PI1.5, PI1.7-PI1.10, PI1.12, PI1.49
Movilidad/Prácticas/Estadías	PI1.1-PI1.4, PI1.7-PI1.11, PI1.85
Otros	PI1.57, PI1.87, PI1.91, PI1.93, PI1.97

Con respecto a la pregunta de investigación PI2 (¿Qué tipo de estructuras y/o dependencias orgánicas tienen las unidades de atención para operar los servicios de apoyo que se ofrecen a los estudiantes universitarios con discapacidad en las IES/HEI?), se pudo identificar que la mayoría de las fuentes (61) sugieren una forma de organización interna indicando que los servicios de apoyo son gestionados y operados por las propias IES/HEI, p. ej. PI2.3, Anexo 7. Mientras que 14 fuentes reportan información que de alguna manera revela una organización compartida, considerando como buena práctica la incorporación de consultores externos a las IES/HEI, que colaboren en la conformación de los campus digitales accesibles, p. ej. PI2.64, Anexo 7. La figura 11 muestra la frecuencia de fuentes localizadas para este apartado.

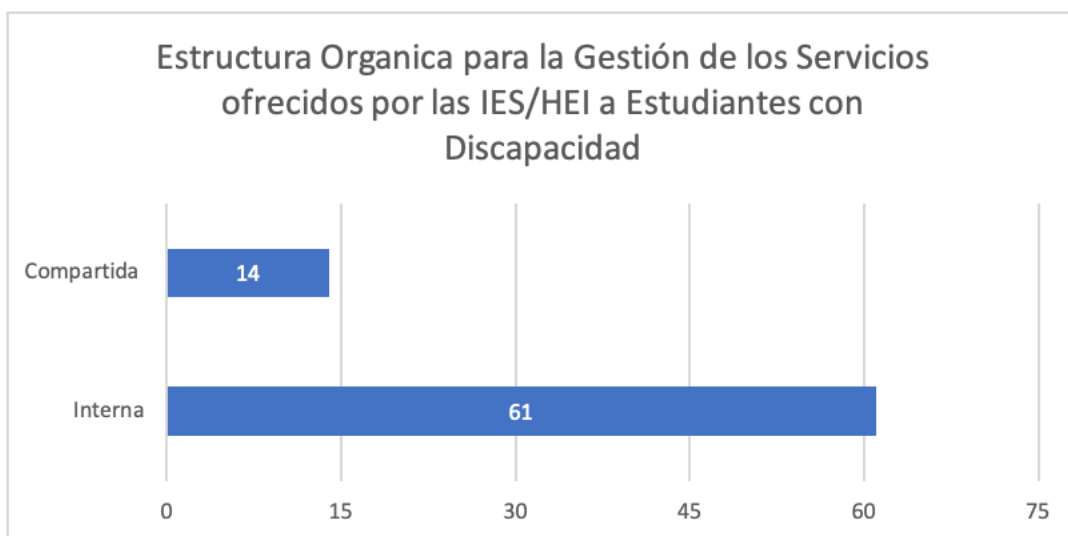


Figura 11. Frecuencia del tipo de estructura orgánica para la gestión de los servicios ofrecidos por las IES/HEI a estudiantes con discapacidad.

En la Tabla 10, se listan las fuentes que ayudaron a responder la pregunta 2 y a conformar el texto explicativo previo a la figura 11.

Tabla 10. Fuentes que se consideraron para responder la pregunta 2.

Estructura Orgánica	Fuentes (Anexo 7)
Interna	PI2.1-PI2.61
Compartida	PI2.62-PI2.75

Para la pregunta de investigación 3 (PI3– ¿Qué características y organización tienen los equipos de trabajo que operan los servicios de apoyo disponibles en las unidades de atención para los estudiantes universitarios con discapacidad en las IES/HEI?), la mayoría de las fuentes (76 fuentes) involucran y/o sugieren la conformación de equipos de trabajo multidisciplinarios, teniendo la participación de psicólogos; médicos; fisiólogos; entre otros especialistas, p. ej. En la Universidad Autónoma de Madrid se realizan tutorías psicopedagógicas cuya finalidad es ayudar a los estudiantes con discapacidad durante todo su proceso de formación universitaria considerando sus capacidades, competencias,

inquietudes, y aspiraciones profesionales. Dicha tutoría complementa a la tutoría docente (PI3.7, Anexo 8). La colaboración externa en los equipos de trabajo fue identificada en 21 fuentes, incluyendo: Estrategias de colaboración con otras IES/HEI; organismos; fundaciones; e instituciones, p. ej. La fundación UNIVERSIA y la fundación ONCE, colaboran frecuentemente con IES/HEI para establecer las pautas de la educación superior accesible; ver PI3.14, Anexo 8. Por último, se identificaron 15 fuentes que sugerían el involucramiento de voluntarios para realizar actividades de acompañamiento como la toma de notas en clase, p. ej. San Diego State University, ofrece el servicio de asistencia para la toma de notas en clase a estudiantes con algún impedimento que dificulte su habilidad para tomar notas durante una clase impartida verbalmente. Estos impedimentos incluyen discapacidad visual y varias discapacidades cognitivas (velocidad de procesamiento, déficit de atención, procesamiento auditivo reducido, o disgrafía), ver PI3.24, Anexo 8. Ninguna otra forma de operación en los equipos de trabajo fue identificada en las fuentes analizadas. Ver Figura 12.

En la Tabla 11, se presentan las fuentes más significativas que ayudaron a responder la pregunta 3 y a conformar el texto explicativo anterior.

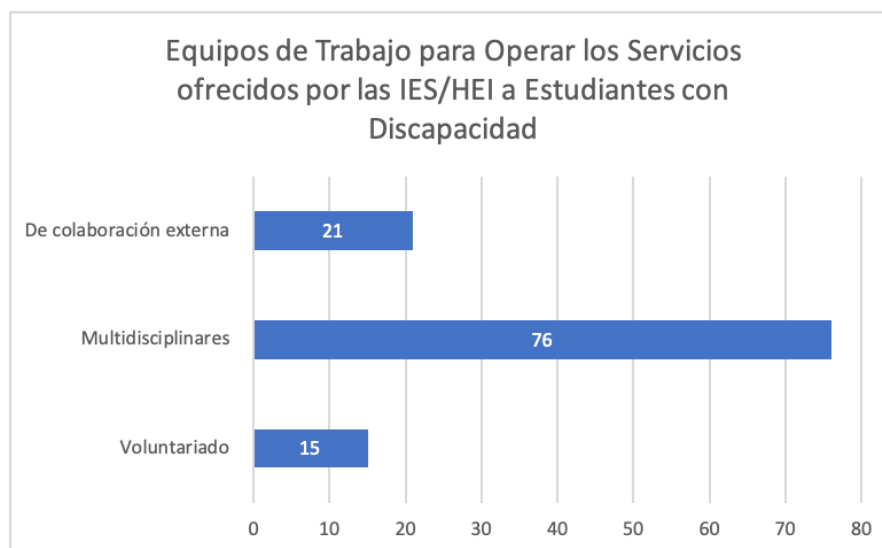


Figura 12. Frecuencia del tipo de equipos de trabajo para la operación de los servicios ofrecidos por las IES/HEI a estudiantes con discapacidad.

Tabla 11. Fuentes que se consideraron para responder la pregunta 3.

Equipos de Trabajo	Fuentes (Anexo 8)
Multidisciplinarios	PI3.1-PI3.60, PI3.62-PI3.77
Con colaboración externa	PI3.1, PI3.2, PI3.4-PI3.6, PI3.8, PI3.10, PI3.11, PI3.14-PI3.17, PI3.20, PI3.21, PI3.26- PI3.29, PI3.52, PI3.59, PI3.67
Voluntariado	PI3.1- PI3.6, PI3.8, PI3.11, PI3.14, PI3.15, PI3.18, PI3.24, PI3.30, PI3.41, PI3.61, PI3.67

Finalmente, fue posible identificar información que ayudó a responder la pregunta de investigación (PI4– ¿Qué tipo de estrategias se utilizan para el aseguramiento de la calidad de los servicios de apoyo que brindan las unidades de atención para los estudiantes universitarios con discapacidad en las IES/HEI?). En este sentido, se identificaron 64 fuentes que sugerían información sobre la implementación de procesos de mejora continua. Por ejemplo, en la Universidad de Guayaquil, propone un sistema de tutoría para el mejoramiento de la calidad en la atención a estudiantes con discapacidad en dicha institución. La mejora continua de la atención a estudiantes con discapacidad a través de dicha propuesta se fundamenta en la ley orgánica de discapacidades y convenciones internacionales dirigidas a la inclusión educativa en la educación superior (PI4.30, Anexo 9).

Del mismo modo, 45 fuentes reflejaban información vinculada a estrategias similares a la anterior, pero enfocadas a la observación del rigor académico en el proceso de enseñanza-aprendizaje, incluyéndo: Tutoría; seguimiento; y asesoría académica. Por ejemplo, en el documento “Apuntes para la inclusión en la comunidad universitaria: ¿Qué es una universidad inclusiva?”, de la Universidad de Córdoba, se menciona la importancia de la tutoría académica en el proceso de adaptación de los nuevos estudiantes con discapacidad al ambiente universitario; enfatizando la colaboración

(staff universitario-docentes-familia) en la intervención preventiva y formativa que conlleve la mejora de los procesos de aprendizaje del estudiante (ver PI4.37, Anexo 9). Se pudo determinar también que 39 de las 97 fuentes analizadas, sugieren una combinación de ambos tipos de estrategias para el aseguramiento de la calidad (ver Figura 13 y Tabla 12).

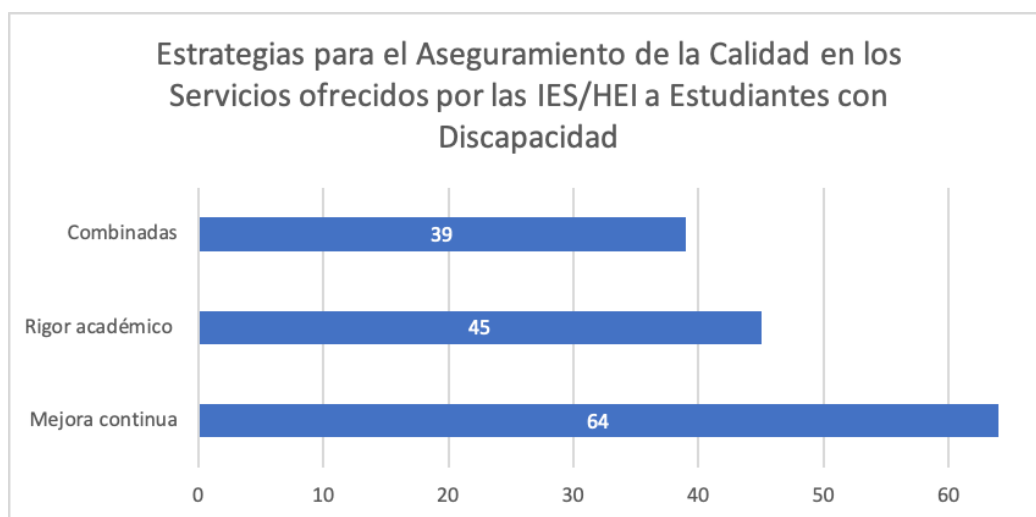


Figura 13. Frecuencia del tipo de estrategias para el aseguramiento de la calidad de los servicios ofrecidos por las IES/HEI a estudiantes con discapacidad.

En la Tabla 12, se listan las fuentes ue ayudaron a responder la pregunta 4 y a conformar el texto explicativo previo a la figura 13.

Tabla 12. Fuentes que se consideraron para responder la pregunta 4.

Estrategias para el aseguramiento de la calidad	Fuentes (Anexo 9)
Rigor académico	PI4.1- PI4.7, PI4.9, PI4.11- PI4.28, PI4.30- PI4.38, PI4.43, PI4.44, PI4.46, PI4.54, PI4.65- PI4.69, PI4.70
Mejora continua	PI4.1-PI4.64

Combinación de ambas estrategias	PI4.1-PI4.7, PI4.9, PI4.11-PI4.28, PI4.30-PI4.38, PI4.43, PI4.44, PI4.46, PI4.54
----------------------------------	--

7.DISCUSIÓN

Las 97 fuentes que respondieron al menos una de las preguntas de investigación (ver subsección 1.2), aportaron información relevante que ayudaron a formular las siguientes observaciones:

1. Los servicios para el apoyo a estudiantes con discapacidad en las IES/HEI, que con mayor frecuencia se identificaron, correspondían a adaptaciones razonables (84 fuentes), y adaptaciones curriculares (70 fuentes); esto tiene sentido ya que la implementación de dichas adaptaciones suele ser a corto plazo, y menos complicadas y/o costosas que otras mejoras de fondo. Solo las instituciones con alta disponibilidad de recursos, particularmente en Estados Unidos, p. ej. Oregon University, y University of Southern California, ofrecen a sus estudiantes estrategias personalizadas (32 fuentes). Estas estrategias son bastante variadas y van desde solicitudes para la grabación de clases, hasta la asistencia de animales de apoyo emocional, pasando por asistencia de voluntarios para la toma de notas, y la asignación de mobiliario específico.
2. Es necesario incrementar las alternativas para la movilidad estudiantil y la promoción del empleo para estudiantes universitarios con discapacidad. Solo 10 fuentes abordan estos temas en sus propuestas; destacando por ejemplo las buenas prácticas para el apoyo a la empleabilidad descritas en el proyecto MUSE, cofinanciado por el programa ERASMUS+; y el Plan de acogida y guía, de la Universidad Autónoma de Madrid, donde su apartado “Actuaciones después de la vida universitaria” menciona el apoyo a estudiantes titulados con discapacidad o con necesidades educativas específicas, proporcionando información sobre:

Vacantes de empleo, becas y prácticas de empleo, y cursos. Si bien, comúnmente existen oficinas para la vinculación universitaria, no tienen como función principal la atención a los estudiantes con discapacidad (ver Figura 11). El contar con unidades de atención a la accesibilidad en las IES/HEI podría complementar las labores de vinculación universitaria tradicionales ampliando la posibilidad de alternativas de movilidad e inserción laboral para estudiantes con discapacidad. Universidades como San Diego State University y University of Minnesota en Crookston cuentan con oficinas de vinculación para el fomento de la empleabilidad ofreciendo en sus servicios: Redes de empleadores, enlaces con el departamento del trabajo (U.S. Department of Labor), y programas específicos para el fomento de la empleabilidad a través de la asociación con diversas compañías (p. ej. WorkAbility IV, de la San Diego State University).

3. Lo anterior coincide con la falta de una estructura orgánica exclusiva para la gerencia de los servicios de atención a los estudiantes con discapacidad. En muchos casos, el funcionamiento de los servicios de atención depende únicamente de la experiencia y habilidad de los equipos de trabajo de las oficinas generales en las IES/HEI. Por lo tanto, se puede inferir que una unidad específica para gestionar la atención a estudiantes con discapacidad podría derivar en servicios más eficaces y eficientes. Incluso, facilitaría la colaboración con organizaciones civiles y/o fundaciones que podrían aportar su experiencia, facilitándose la adecuada implementación de estrategias en favor de los estudiantes con discapacidad.

Los equipos de trabajo para la adecuada operación de los servicios de apoyo/atención a estudiantes con discapacidad deben ser multidisciplinarios (76 fuentes sugieren lo anterior; ver Figura 12). Sin embargo, se visualiza como punto de mejora el incrementar la vinculación con fundaciones, organizaciones, e incluso con otras universidades con experiencia en la atención a estudiantes con discapacidad. Dicha vinculación podría contribuir al éxito de los servicios de apoyo, ya que se podrían implementar estrategias como: Redes de colaboración; actualización tecnológica; actualización legal/normativa; capacitaciones;

encuentros académicos; movilidad estudiantil; entre otras. Asimismo, es muy importante fomentar la participación voluntaria de estudiantes, profesores, y staff universitario para fortalecer los servicios de atención y expandir sus alcances. Por ejemplo, el proyecto MUSE (co-financiado por el programa ERASMUS+) describe, en su apartado “Recomendación 5: Apoyo entre pares” (documento disponible en: URL http://www.museproject.eu/sites/default/files/muse_guia_de_buenas_practicas.pdf) estrategias de voluntariado en universidades de España (Universidad de Alicante), Italia (Universidad de Bolonia), y México (Universidad de Colima). Las estrategias involucran: Apoyo a los estudiantes con discapacidad en su vida como estudiantes universitarios; pares mentores para reducir la deserción de estudiantes con discapacidad por motivos académicos; voluntarios en dormitorios universitarios para facilitar la movilidad de estudiantes con discapacidad, y fomentar su adaptabilidad e independencia; y voluntariado para el fomento de la inclusión en el espacio universitario mediante apoyo académico y emocional a los estudiantes con discapacidad. El impacto positivo de dichas estrategias es respaldado por comentarios aportados tanto por voluntarios como por estudiantes con discapacidad usuarios del servicio. Otro ejemplo interesante corresponde al programa de voluntariado de la Universidad de Alcalá, el cual se forma parte de las políticas de igualdad; discapacidad e integración; sostenibilidad medioambiental; cooperación y voluntariado o actividades culturales y de extensión universitaria; entre otras. Dichos elementos forman parte del Plan de Desarrollo Sostenible de la universidad que, a su vez, se articula con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. De acuerdo con la información reportada en URL https://www1.uah.es/pdf/noticias/voluntariado/docs/the_impact_ranking_2020_uah.pdf, estos aspectos han contribuido a que la Universidad de Alcalá mejore año con año en el The University Impact Ranking, situándola entre las 300 universidades del mundo en la clasificación general.

4. Por último, es evidente la necesidad de incorporar mecanismos para el aseguramiento de la calidad en los servicios de apoyo a la accesibilidad/discapacidad, con el fin de proporcionar al estudiante con

discapacidad una experiencia universitaria completa a lo largo de su estadía en la institución. Del mismo modo, se requiere la implementación de estrategias para el aseguramiento del rigor académico con la finalidad de ofrecer una formación de calidad a los estudiantes con discapacidad y mantener el cumplimiento de requerimientos estandarizados para las IES/HEI (ver Figura 13).

8. CONCLUSIONES

Considerando el orden de los atributos analizados en el proceso de revisión de literatura multivocal para la elaboración del estudio (ver Figura 2), los resultados obtenidos reflejan que la mayoría de las publicaciones identificadas se clasifican como literatura gris particularmente del tipo GL2. Este tipo de literatura comúnmente incluye: Noticias, presentaciones, y publicaciones de las propias IES/HEI y de organizaciones civiles, (ver También Figura 1). Si bien se pudieron obtener varios documentos GL2 que abordan los temas de atención a la accesibilidad y/o discapacidad en las IES/HEI con profundidad, claridad, y bajo una estructura formal, resulta evidente la necesidad de incrementar el número de literatura formal (WL) que garanticen la calidad y confiabilidad de hallazgos, soluciones, y/o resultados reportados, gracias a los procesos de arbitraje rigurosos previos a su publicación (ver Figura 3). Esto se relaciona con la frecuencia de publicaciones por año (ver Figura 4); en este caso, la mayoría de las fuentes fueron publicadas en 2020 (39 fuentes), aún cuando esto puede sugerir un creciente interés en el tema, muchas de las fuentes corresponden a noticias o publicaciones que se actualizan ligeramente cada ciclo escolar emitidas por las IES/HEI, p. ej. Descripción de los servicios a estudiantes en las universidades. Sin embargo, se observa un aspecto interesante, aún cuando la segunda frecuencia más alta fue el año 2016 (26 fuentes), algunas de las fuentes más relevantes se encuentran en dicho año. Por ejemplo, la norma NCG111/4: Normativa para la atención al estudiantado con discapacidad y otras necesidades específicas de apoyo educativo, de la Universidad de Granada; y el Proyecto MobiAbility: un estándar europeo de medidas de apoyo en el EEES para estudiantes internacionales con discapacidad, co-financiado por el programa ERASMUS+ de la Unión Europea. Asimismo, el resto de las fuentes de 2016

identificadas representan los documentos con mayor aportación para los objetivos de este estudio, incluyen: Entregables finales de proyectos internacionales; Libros; Actas de encuentros nacionales; e investigaciones. Estos aspectos sugieren la posibilidad de respuesta a la necesidad de WL en el tema, ya que los proyectos actualmente en desarrollo que se reportan como literatura GL2 (o, incluso, GL3 en forma de noticias en la web) podrían evolucionar a publicaciones formales en los próximos años.

Asimismo, se observó una muy escasa participación de los gobiernos y la industria en los aspectos de inclusión educativa, accesibilidad y discapacidad en las IES/HEI (ver Figura 5). La gran mayoría de los esfuerzos para brindar un adecuado servicio a los estudiantes con discapacidad en las IES/HEI proviene de las mismas instituciones haciendo uso de recursos propios o de financiamiento mediante proyectos de desarrollo. En muchas ocasiones esto es insuficiente por los altos costos que pueden implicar verdaderos cambios y adaptaciones tanto en infraestructura como en tecnología, por lo que el apoyo de los gobiernos es crucial para lograr una real educación superior inclusiva. El poco involucramiento del Estado se corrobora mediante el análisis de los tipos de recursos reportados en la literatura (ver Figura 6); la gran mayoría corresponden a productos académicos y normatividad institucional, pero en la literatura revisada no se detectaron leyes o decretos que contemplen a los servicios de atención para estudiantes con discapacidad en las IES/HEI dejando por completo dicha responsabilidad a las instituciones.

Por otro lado, la manera en la que se abordan servicios de apoyo a la accesibilidad y la discapacidad –como tópicos en el contenido de las fuentes analizadas– es transversal, sin enfocarse a una discapacidad en particular (ver Figura 7), y generalmente son explicados mediante implementaciones de modelos existentes; propuestas de solución; experiencias; y opiniones (ver Figura 8). Estos aspectos son entendibles considerando las limitaciones de recursos disponibles en las instituciones para implementar cambios y adaptaciones particulares a discapacidades específicas. Sin embargo, también se visualizan oportunidades para generar estrategias de solución que contribuyan a brindar

servicios de atención a la accesibilidad en las IES/HEI más flexibles, quizás cercanos a los servicios ad-hoc en más instituciones.

El concepto Unidades/centro de atención a la Accesibilidad Tecnológica fue escasamente tratado como tal en las fuentes analizadas, siendo las instituciones de Estados Unidos (p. ej. Sandiego State University, y Northern Illinois University); España (p. ej. Universidad de Alcalá, y Universidad de Alicante), las que más información aportaban en este sentido (ver Figura 9). Particularmente las universidades estadounidenses y españolas describían de manera directa las características de alternativas similares a las Unidades/centros de Atención a la Accesibilidad, predominando conceptos como: Centros de servicio para estudiantes con discapacidad; oficinas de servicios de atención a la accesibilidad; servicios de apoyo a los estudiantes con discapacidad; colegio accesible; entre otros conceptos afines. Este aspecto refleja la falta de atención al tema a nivel global emergiendo la necesidad de establecer más investigaciones, desarrollos, e implementaciones de estrategias para el servicio de los estudiantes universitarios con discapacidad, siendo quizás uno de los trabajos más urgente el definir claramente el concepto “Unidades de Atención a la Accesibilidad Tecnológica”, enfatizando las diferencias entre los términos “Accesibilidad Tecnológica” y “Tecnología accesible / de asistencia o de apoyo”. Esta necesidad se visualizó debido a que en múltiples fuentes se describe el término tecnología accesible (prácticamente) como un conjunto de tecnologías utilizables por personas con alguna discapacidad. Estas definiciones se observaron particularmente en universidades estadounidenses como: San Diego State University, University of Oregon, University of Minnesota Crookston, Azusa Pacific University, Michigan Tech, Wayne State University, CalPoly Pomona, e incluso la National Federation of the Blind. Sin embargo, no se identificó ninguna definición de Accesibilidad Tecnológica, infiriéndose que la tecnología accesible sería una consecuencia de la Accesibilidad Tecnológica.

Por último, tras el estudio tras este trabajo, se pudo inferir la importancia de la existencia de estructuras de organización gerencial específicas para unidades de atención a la accesibilidad en las IES/HEI. Así como del incremento de la concientización en las

autoridades de las IES/HEI para que otorguen apoyo completo a las estrategias en favor de los estudiantes con discapacidad; incluyendo gestiones con el Estado para su involucramiento formal en dichos proyectos. La información recabada tras este estudio permitió inferir/corroborar la importancia que tiene el apoyo institucional para la existencia y operación de las unidades de atención a la discapacidad en las IES/HEI. Esto debido a que, frecuentemente, las estrategias que se implementan para la atención de los estudiantes con discapacidad en las IES/HEI dependen de financiamiento temporal aportado por el Estado y/o fondos públicos; p. ej. convocatorias como el Programa ERASMUS+. Por tal motivo, es imprescindible contar con autofinanciamiento para asegurar la supervivencia de los servicios de apoyo a la accesibilidad tecnológica en las IES/HEI, una vez finalizada la aportación gubernamental.

9. AGRADECIMIENTOS

Este entregable ha sido cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Unión Europea EduTech (609785-EPP-1-2019-1-ES-EPPKA2-CBHE-JP. El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.

10. REFERENCIAS

Adams, R. J., Smart, P., & Huff, A. S. (2017). Shades of grey: guidelines for working with the grey literature in systematic reviews for management and organizational studies. *International Journal of Management Reviews*, 19(4), 432-454.

Booth, T., & Ainscow, M. (2006). Guía para la Evaluación Mejora de la Educación Inclusiva. Traducción del Departamento de Educación y Universidades e Investigación. Gobierno Vasco. Recuperado de: URL https://sid.usal.es/docs/F8/FDO21426/guia_para_la_evaluacion_y_mejora.pdf

EARN. (2020). Technological Accessibility. Recuperado de

<https://askearn.org/topics/creating-an-accessible-and-welcomingworkplace/technological-accessibility/>

Fajardo, M. S. (2017). La Educación Superior Inclusiva en Algunos Países de Latinoamérica: Avances, Obstáculos y Retos. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 11(1), 171-197. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782017000100011>

Fundación ONCE. (N.D.). Guía Universitaria para Estudiantes con Discapacidad. Recuperado de <https://guiauniversitaria.fundaciononce.es/>

Fundación Universia. (2017). Universidad y Discapacidad, III Estudio sobre el grado de inclusión del sistema universitario español respecto de la realidad de la discapacidad. Recuperado de http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/5199/Universidad_y_discapacidad_III_Estudio.pdf?sequence=1

Fundación Universia. (2018a). Universidad y Discapacidad, IV Estudio sobre el grado de inclusión del sistema universitario español respecto de la realidad de la discapacidad. Recuperado de <http://www.infocoponline.es/pdf/DISCAPACIDAD-UNIVERSIDAD.pdf>

Fundación Universia. (2018b). Guía de Atención a la Discapacidad en la Universidad. Recuperado de https://www.fundacionuniversia.net/wp-content/uploads/2018/12/GUIA_Atencion-a-la-discapacidad-2018_ACCESIBLE.pdf

Garousi, V., Felderer, M., & Mäntylä, M. V. (2019). Guidelines for including grey literature and conducting multivocal literature reviews in software engineering. *Information and Software Technology*, 106, 101-121.

Garousi, V., Felderer, M., & Mäntylä, M. V. (2016). The need for multivocal literature reviews in software engineering: complementing systematic literature reviews with grey literature. En *Proceedings of the 20th International Conference on Evaluation and Assessment in Software Engineering*, Limerick, Irlanda.

Gobierno de España. (2001). Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades. Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2001-24515>

Gobierno de España. (2013). Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12632>

Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones, ETSI. (2019). Accessibility requirements for ICT products and services, EN 301 549 V3.1.1 (2019-11). Recuperado de https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.01.01_60/en_301549v030101p.pdf

ISO. (2018). 9241-11 (2018) Ergonomics of human-system interaction—part 11: usability: definitions and concepts. International Organization for Standardization. Recuperado de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-11:en>

Kitchenham, B., & Charters, S. (2007). Guidelines for Performing Systematic Literature Reviews in Software engineering. Recuperado de <https://userpages.uni-koblenz.de/~laemmel/esecourse/slides/slr.pdf>

Marzi, C., Pardelli, G., & Sassi, M. (2011). A terminology-based re-definition of grey literature. En *Proceedings of The 12th International Conference of Grey Literature*. Praga, República Checa.

Organización de las Naciones Unidas. (2006). Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Recuperado de <http://un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

Organización de las Naciones Unidas. (2008). Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Recuperado de <http://un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

Organización de las Naciones Unidas. (2012). Convention on the Rights of Persons with Disabilities (CRPD) / Map of Signatures and Ratifications. Recuperado de: <https://www.un.org/disabilities/documents/maps/enablemap.jpg>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2019). Las Metas Educativas. Recuperado de <https://es.unesco.org/node/266395>

Red Intergubernamental Iberoamericana de Necesidades Educativas Especiales (RIINEE). (2019). Red Intergubernamental Iberoamericana de Necesidades Educativas Especiales. Recuperado de <http://www.educacionyfp.gob.es/contenidos/ba/actividad-internacional/cooperacion-educativa/riinee.html#ancla0-2>

Segado-Boj, F. (2019). Fiabilidad en el análisis de contenido: cómo calcular fácilmente el alfa de Krippendorff. Recuperado de <http://shorturl.at/CHNQ7>

ANEXOS

ANEXO 1 Tipo de artículos de investigación

Tipo de artículos de investigación					
ID	Enlace/Link	Tipo de artículo	Título	Año	Autor(es)
TL1	http://accioncontraelhambre.org:8080/sites/default/files/documents/revista_rets_n37_0.pdf#page=131	Artículo Investigación	Evolución de la Enseñanza Universitaria a Distancia, irrupción de las nuevas tecnologías y su potencial como herramienta de inclusión social	2017	Izquierdo Collado, Juan de Dios; García, Rafael de Lorenzo
TL2	http://oro.open.ac.uk/61877/	Artículo Investigación	Embedding and Sustaining Inclusive Practice to Support Disabled Students in Online and Blended Learning.	2019	Pearson, Victoria; Lister, Katharine; McPherson, Elaine; Gallen, Anne-Marie; Davies, Gareth; Colwell, Chetz; Bradshaw, Kate; Braithwaite, N St.J and Collins, Trevor
TL3	http://www.itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas/article/view/2201	Artículo Investigación	Desarrollo de un software lector de documentos con notación matemática, de texto a voz, para personas con discapacidad visual	2019	Olguín Gil, Liliana Elena; Vázquez Zayas, Eduardo; Vázquez Guzmán, Francisco; Moreno Ábrego, Bryan Daniel; Olvera Basurto, Carlos
TL4	http://www.revistaespacios.com/a18v39n49/a18v39n49p19.pdf	Artículo Investigación	Atención al estudiante con discapacidad. Un análisis descriptivo. Caso Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Venezuela	2018	Varguillas Carmona, Carmen Siavil; Bravo Mancero, Patricia Cecilia
TL5	https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/4827/4206	Artículo Investigación	Experiencia de inclusión en educación superior de estudiantes en situación de discapacidad sensorial	2016	Tenorio Eitel, Solange; Ramírez-Burgos, María José
TL6	https://eric.ed.gov/?id=ED593920	Artículo Investigación	Access and Accessibility in Online Learning: Issues in Higher Education and K-12	2018	McAlvage, Katherine; Rice, Mary

Tipo de artículos de investigación					
ID	Enlace/Link	Tipo de artículo	Título	Año	Autor(es)
			Contexts. From "OLC Outlook: An Environmental Scan of the Digital Learning Landscape"		
TL7	https://eric.ed.gov/?id=EJ1123793	Artículo Investigación	Doing the Right Thing: One University's Approach to Digital Accessibility	2016	Sieben-Schneider, Jill A.; Hamilton-Brodie, Valerie A
TL8	https://eric.ed.gov/?id=EJ1196695	Artículo Investigación	Access Education: What Is Needed to Have Accessible Higher Education for Students with Disabilities in Jordan?	2018	Alsalem, Gheed Mufied; Doush, Iyad Abu
TL9	https://journal.ean.edu.co/index.php/vir/article/view/1861	Artículo Investigación	Análisis de brechas de accesibilidad, uso y apropiación de las TIC en aspirantes al nivel superior universitario	2018	Bossolasco, María Luisa; Elizabeth Enrico, Eugenia; Casanova, Beatriz Adriana; Enrico, Roxana Judith
TL10	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30163	Artículo Investigación	Being truly technologically accessible starts with engaging whole campus	2016	Sutton, Halley
TL11	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30266	Artículo Investigación	Create ADA-compliant learning experiences for all students	2017	Sutton, Halley
TL12	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30550	Artículo Divulgación	Provide alternative media, accessible documents in a timely manner	2018	Hope, Joan
TL13	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30807	Artículo Divulgación	Study finds technology accessibility for students needs improvement	2020	Sutton, Halley
TL14	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/dap.30453	Artículo Divulgación	Disability resources in higher education, part 4: Digital accessibility	2018	Thompson, Tom L.
TL15	https://pdfs.semanticscholar.org/5db6/5e3785aeb886f13ece432bc925ae80b9fe4f.pdf	Artículo Investigación	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia para Estudiantes con Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan, Covadonga ; Lorenzo Pérez, Víctor Alberto
TL16	https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/318	Artículo Investigación	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia para Estudiantes con Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan,

Tipo de artículos de investigación					
ID	Enlace/Link	Tipo de artículo	Título	Año	Autor(es)
					Covadonga; Lorenzo Pérez, Victor Alberto
TL17	https://ro.uow.edu.au/dubaipapers/719/	Artículo Investigación	Educational application for special needs is a learning tool the way forward?	2016	Reza Khan, Zeenath; Yakub Ibrahim, Yusra; Sadhwani, Sonia C.; Taimur Salum, Sharifa
TL18	https://scholarworks.umd.edu/ml_public/25/	Artículo Investigación	Creating a More Accessible Environment for Our Users with Disabilities: Responding to an Office for Civil Rights Complaint	2017	McCrea, Donna E.
TL19	https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v43n1/art20.pdf	Artículo Investigación	Facilitadores y barreras del proceso de inclusión en educación superior: la percepción de los tutores del programa Piane-UC	2017	Victoriano Villouta, Eugenia
TL20	https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/LR-08-2015-0088/full/html	Artículo Investigación	Integration of institutional repositories and e-learning platforms for supporting disabled students in the higher education context	2016	Skourlas, C.; Tsolakidis, A.; Belsis, P.; Vassis, D.; Kampouraki, A.; Kakoulidis, P.; Giannakopoulos, G.A.
TL21	https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/376/580	Artículo Investigación	Propuestas para una Mejor Integración de los Estudiantes con Discapacidad a la Universidad de Guayaquil	2019	Secaira Flores, Olmedo David; Cruz Fabara, Julia Matilde; Mera Velásquez, Francisco David
TL22	https://www.redalyc.org/jatsRepo/447/44746861005/html/index.html	Artículo Investigación	Barreras de aprendizaje para estudiantes con discapacidad en una universidad chilena. Demandas estudiantiles - desafíos institucionales	2016	Corrales Huel, Angélica; Soto Hernández, Valentina; Villafañe-Hormazábal, Gabriela
TL23	https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-85572018000400057&lang=es	Artículo Investigación	Núcleos de Acessibilidade nas Universidades: reflexões a partir de uma experiência institucional	2018	Lins Vieira de Melo, R. L., Rodrigues Araújo, E.
TL24	https://par.nsf.gov/servlets/purl/10078660	C	Why inclusion programs are beneficial to students with disabilities and how universities can help:	2018	Das, Meenakshi; Lee, Sarah; Lineberry, Litany; Barr, Chase

Tipo de artículos de investigación					
ID	Enlace/Link	Tipo de artículo	Título	Año	Autor(es)
			perspectives of students with disabilities		
TL25	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3308561.3353795	Conferencia	Evaluating Instructor Strategy and Student Learning Through Digital Accessibility Course Enhancements	2019	Kearney-Volpe, Claire; Kletenik, Devorah; Sonka, Kate; Sturm, Deborah; Hurst, Amy
TL26	https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/73644/1/Memorias-del-programa-redes-i3ce-2016-17_240.pdf	Conferencia	<u>3880 Campus Inclusivo, Campus Tecnológico</u>	2016	Gutiérrez Mozo, M. E.; Muñoz Guillena, ; R.; Verdú Monllor, ; F. J.; Rodríguez Jaume, ; M. J.; Gilsanz Díaz, A. C.; Sentana Gadea, I; Caro Gallego, C. ;Fernández Gil, J. M.; Torregrosa Vélez, M. J.; Calvo Martínez, M.
TL27	https://repositorio.ipl.pt/bitstream/10400.21/7346/1/Daring%20to%20do%20differently_innovative%20experiences%20in%20teaching%20&%20learning%20methods.pdf#page=918	Conferencia	The Impact of Distance Education for Students with Disabilities in Higher Education	2016	Feliz-Murias, Tiberio; Ricoy, María-Carmen
TL28	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-92052-8_47	Conferencia	Institutional Accessibility Awareness	2018	Whiting, Brent
TL29	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/2899475.2899497	Conferencia	Masterplanning the digital campus to support learners with disabilities	2016	Sloan, David; Horton, Sarah; Gregory, Billy
TL30	https://dl.acm.org/ft_gateway.cfm?id=3159615&type=pdf	Conferencia	2018 Panel of Computing Students with Disabilities	2018	Ladner, Richard E.; Ayanzadah, Ramin; Counts, Samsara N.; Krishnaswamy, Kavita; Wolfe, Kevin
TL31	https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8760793	Conferencia	Development of Accessible Website as support for people with visual discapacity	2019	Blanco Garrido, Fabian; Carreño H., Pablo E.; Simanca H., Fredys A.; Alonso Moncada, Mauricio
TL32	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/2899475.2899504	Conferencia	Evaluating the mobile web accessibility of electronic text for print impaired people in higher education	2016	Rogers, Neil; Wald, Mike; Draffan, E.A.
TL33	https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8560958	Conferencia	Implementing Recommendations of	2017	Chiou, Paul T.; Young G. S.

Tipo de artículos de investigación					
ID	Enlace/Link	Tipo de artículo	Título	Año	Autor(es)
			Accessibility Technology Guidelines — The Quantitative Effects and Benefits it Offers to Non-disabled Students		
TL34	https://www.academia.edu/38652444/THE_DISABLED_AND_NON-DISABLED_STUDENTS_VIEWS_AND_ATTITUDES_TOWARDS_E-AUTHENTICATION_IN_E-ASSESSMENT	Conferencia	THE DISABLED AND NON-DISABLED STUDENTS' VIEWS AND ATTITUDES TOWARDS E-AUTHENTICATION IN E-ASSESSMENT	2019	Peytcheva-Forsyth, Roumiana; Yovkova, Blagovesna; Aleksieva, Lyubka

ANEXO 2 Tipo de recursos reportados en las fuentes

Tipo de recursos reportados en las fuentes

D = Descripción; G = Guía; P = Proceso; M = Metodología; H = Herramienta; N = Norma; L = Ley; E = Estado del arte; O = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	D	G	P	M	H	N	L	E	O
TR1	https://www.bsu.edu/about/administrativeoffices/labs/adaptivetechtechnology	Accessible Technology Lab	2020	Ball State University	1				1				
TR2	http://www.museproject.eu/sites/default/files/muse_guia_de_buenas_practicas.pdf	Guía de Buenas Prácticas para servicios de gestión de la discapacidad en instituciones de educación superior	2016	MUSE Project staff	1	1	1						
TR3	https://www.crk.umn.edu/unit/s/disability-resource-center	Disability Resource Center	2020	University of Minnesota Crookston	1	1	1		1				1
TR4	https://www.nfb.org/programs-services/center-excellence-nonvisual-access/higher-education-accessibility-online-resource	Higher Education Accessibility Online Resource Center	2020	National Federation of the Blind Staff	1	1							
TR5	http://www.revistaespacios.com/a18v39n49/a18v39n49p19.pdf	Atención al estudiante con discapacidad. Un análisis descriptivo. Caso Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Venezuela	2018	Varguillas Carmona, Carmen Siavil; Bravo Mancero, Patricia Cecilia	1							1	
TR6	http://www.uam.es/UAM/documento/1446784707444/Gu%C3%ADa%20de%20Recursos%202019.pdf?blobheader=application/pdf	Plan de acogida y guía de recursos área de atención a la discapacidad oficina de acción solidaria y cooperación	2019	Universidad Autónoma de Madrid	1	1				1			
TR7	https://par.nsf.gov/servlets/purl/10078660	Why inclusion programs are beneficial to students with disabilities and how universities can help: perspectives of students with disabilities	2018	Das, Meenakshi; Lee, Sarah; Lineberry, Litany; Barr, Chase	1	1							
TR8	https://ve.ugr.es/sites/vicerrectorados/files/vic_ve/public/figheros/extendidas/2019-03/Documento%2010%20%2	Guía para la Atención a los Estudiantes con Discapacidad y otras Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE)	2020	Universidad de Granada	1	1		1					

Tipo de recursos reportados en las fuentes

D = Descripción; G = Guía; P = Proceso; M = Metodología; H = Herramienta; N = Norma; L = Ley; E = Estado del arte; O = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	D	G	P	M	H	N	L	E	O
	8GUIAS%20NEAE%202016-2017%29.pdf												
TR9	http://www.postgrados.cunoc.edu.gt/tesis/97a5cbe7373a43fe9931feb5c9930b129d8e925f.pdf	Adecuación de la infraestructura en las universidades de Quetzaltenango para la atención de estudiantes con discapacidades físicas	2017	Ocaña de León, Laura María	1							1	
TR10	https://www.fundacionuniversia.net/wp-content/uploads/2017/02/Fundacion-IIIEstudio-digital-accessible.pdf	UNIVERSIDAD Y DISCAPACIDAD III Estudio sobre el grado de inclusión del sistema universitario español respecto de la realidad de la discapacidad	2016	Universia	1								
TR11	https://www.springerpub.com/the-guide-to-assisting-students-with-disabilities-9780826123749.html	The Guide to Assisting Students With Disabilities: Equal Access in Health Science and Professional Education	2016	Meeks, Lisa M.; Jain, Neera R.	1	1						1	
TR12	https://web.ua.es/es/accesibilidad/aula-laboratorio-de-tecnologias-accesibles.html	Aula laboratorio de tecnologías accesibles	2020	Universidad de Alicante	1	1	1	1	1	1			1
TR13	https://digitalassets.lib.berkeley.edu/etd/ucb/text/Lipson_berkeley_0028E_17231.pdf	Integrating technology into literacy instruction for students with disabilities: perspectives of teachers and students	2017	Lipson, Catherine	1							1	
TR14	https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/12831/RETOS%20DE%20LA%20EDUCACION%20INCLUSIVA.pdf?sequence=4&isAllowed=y	RETOS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA PARA CONSTRUIR UNA SOCIEDAD INCLUYENTE PROPUESTAS DE INVESTIGACION EN EL AULA	2017	Palomares Ruiz, Ascensión	1	1						1	
TR15	https://www.apu.edu/itt/accessible-technology/	Accessible Technology	2020	Azusa Pacific University	1	1	1	1	1				

Tipo de recursos reportados en las fuentes

D = Descripción; **G** = Guía; **P** = Proceso; **M** = Metodología; **H** = Herramienta; **N** = Norma; **L** = Ley; **E** = Estado del arte; **O** = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	D	G	P	M	H	N	L	E	O
TR16	https://newscenter.sdsu.edu/student_affairs/sds/faculty-ati.aspx	Accessible Technology Initiative (ATI)	2020	San Diego State University	1	1	1	1	1	1			
TR17	https://sites.udel.edu/dss/technology/adapting-technology-for-everyone/	University of Delaware - OFFICE OF DISABILITY SUPPORT SERVICES	2020	University of Delaware Staff	1	1				1			
TR18	https://aec.uoregon.edu/about	University of Oregon - Accessible Education Center	2020	University of Oregon Staff	1	1				1			
TR19	https://studentdisability.wayne.edu/about	Wayne State University - Student Disability Services	2020	Wayne State University Staff	1	1				1			
TR20	https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/376/580	Propuestas para una Mejor Integración de los Estudiantes con Discapacidad a la Universidad de Guayaquil	2019	Secaira Flores, Olmedo David; Cruz Fabara, Julia Matilde; Mera Velásquez, Francisco David	1	1							
TR21	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30163	Being truly technologically accessible starts with engaging whole campus	2016	Sutton, Halley	1							1	
TR22	https://scholarworks.umd.edu/ml_pubs/25/	Creating a More Accessible Environment for Our Users with Disabilities: Responding to an Office for Civil Rights Complaint	2017	McCrea, Donna E.	1	1						1	
TR23	https://www.redalyc.org/jatsRepo/447/44746861005/html/index.html	Barreras de aprendizaje para estudiantes con discapacidad en una universidad chilena. Demandas estudiantiles - desafíos institucionales	2016	Corrales Huel, Angélica; Soto Hernández, Valentina; Villafañe-Hormazábal, Gabriela	1	1						1	
TR24	https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-85572018000400057&lang=es	Núcleos de Acessibilidade nas Universidades: reflexões a partir de uma experiência institucional	2018	Lins Vieira de Melo, R. L., Rodrigues Araújo, E.	1	1							
TR25	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3308561.3353795	Evaluating Instructor Strategy and Student Learning Through Digital	2019	Kearney-Volpe, Claire; Kletenik, Devorah; Sonka,	1	1							

Tipo de recursos reportados en las fuentes

D = Descripción; G = Guía; P = Proceso; M = Metodología; H = Herramienta; N = Norma; L = Ley; E = Estado del arte; O = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	D	G	P	M	H	N	L	E	O
		Accessibility Course Enhancements		Kate; Sturm, Deborah; Hurst, Amy									
TR26	https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/432777/2017_Tesis_Tregon%20Martin_Nuria.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Orientación educativa para la diversidad funcional visual en Nicaragua. Diseño y evaluación de un programa de formación para el profesorado	2017	Tregón Martín, Nuria	1			1				1	1
TR27	https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/746/1/CORRAL%20JOZA%20%20KAREN%20ELISA.pdf	INFORME FINAL: ESTUDIO DE CASO “DE UN ESTUDIANTE CON DISCAPACIDAD VISUAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR”	2016	Corral Joza, Karen Elisa	1	1						1	
TR28	https://www.uvm.cl/wp-content/archivos/manual-buenas-practicas-inclusion-educativa.pdf	MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN INCLUSIÓN EDUCATIVA	2016	Universidad Viña del Mar Staff	1	1							
TR29	https://blogs.comillas.edu/fei/wp-content/uploads/sites/7/2018/02/ApuntesInclusion-QUE-ES-UNIVERSIDAD-INCLUSIVA.pdf	¿Qué es una Universidad Inclusiva?	2017	García-Cano Torrico, María; Buenestado Fernández, Mariana; Gutiérrez Arenas, Pilar; López González, María; Naranjo de Arcos, Azahara	1	1				1			
TR30	https://www.mhcc.edu/AES/	Accessible Education Services	2020	MT. Hood Community College	1	1			1	1			
TR31	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30550	Provide alternative media, accessible documents in a timely manner	2018	Hope, Joan	1	1							
TR32	https://eric.ed.gov/?id=EJ1196695	Access Education: What Is Needed to Have Accessible Higher Education for Students with Disabilities in Jordan?	2018	Alsalem, Gheed Mufied; Doush, Iyad Abu	1							1	
TR33	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30266	Create ADA-compliant learning experiences for all students	2017	Sutton, Halley	1							1	

Tipo de recursos reportados en las fuentes

D = Descripción; G = Guía; P = Proceso; M = Metodología; H = Herramienta; N = Norma; L = Ley; E = Estado del arte; O = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	D	G	P	M	H	N	L	E	O
TR34	http://oro.open.ac.uk/61877/	Embedding and Sustaining Inclusive Practice to Support Disabled Students in Online and Blended Learning.	2019	Pearson, Victoria; Lister, Katharine; McPherson, Elaine; Gallen, Anne-Marie; Davies, Gareth; Colwell, Chetz; Bradshaw, Kate; Braithwaite, N St.J and Collins, Trevor	1							1	
TR35	https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/LR-08-2015-0088/full/html	Integration of institutional repositories and e-learning platforms for supporting disabled students in the higher education context	2016	Skourlas, C.; Tsolakidis, A.; Belsis, P.; Vassis, D.; Kampouraki, A.; Kakoulidis, P.; Giannakopoulos, G.A.	1	1			1			1	
TR36	https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/318	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia ara Estudiantes con Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan, Covadonga; Lorenzo Pérez, Víctor Alberto	1								
TR37	https://repositorio.ipl.pt/bitstream/10400.21/7346/1/Daring%20to%20do%20differently%20innovative%20experiences%20in%20teaching%20&%20learning%20methods.pdf#page=918	The Impact of Distance Education for Students with Disabilities in Higher Education	2016	Feliz-Murias, Tiberio; Ricoy, María-Carmen	1								
TR38	https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2940/Tesis%20maestri%C3%A1a%20en%20educaci%C3%A1n%20de%20Valenti%C3%A1n%20Cano%20Hoyos.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Inclusión a personas con discapacidad visual en los pregrados y licenciaturas en música de Medellín	2016	Cano Hoyos, Valentín	1							1	
TR39	https://hera.ugr.es/tesisugr/26357082.pdf	La inclusión de estudiantes con discapacidad en educación superior Chilena, factores favorecedores y obstaculizadores para su acceso y permanencia	2016	Valenzuela Zambrano, Da Bárbara	1					1		1	

Tipo de recursos reportados en las fuentes

D = Descripción; G = Guía; P = Proceso; M = Metodología; H = Herramienta; N = Norma; L = Ley; E = Estado del arte; O = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	D	G	P	M	H	N	L	E	O
TR40	https://guides.lib.uw.edu/bothell/technology/accessible	The University of Washington Bothell and Cascadia College - Technology Resources at the UWB/CC Campus Library: Accessible Technology	2020	The University of Washington Bothell and Cascadia College Staff	1	1				1			
TR41	https://www.unicesar.edu.co/index.php/es/noticias/academia/3358-inaugurada-en-la-universidad-popular-del-cesar-la-primer-sala-tiflogica-al-servicio-de-estudiantes-y-administrativos-con-discapacidad-visual	Inaugurada en la Universidad Popular del Cesar, la primera Sala Tifológica al servicio de estudiantes y administrativos con discapacidad visual	2019	Universidad Popular del Cesar	1								
TR42	https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v43n1/art20.pdf	Facilitadores y barreras del proceso de inclusión en educación superior: la percepción de los tutores del programa Plane-UC	2017	Victoriano Villouta, Eugenia	1							1	
TR43	https://pdfs.semanticscholar.org/5db6/5e3785aeb886f13ec432bc925ae80b9fe4f.pdf	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia para Estudiantes con Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan, Covadonga; Lorenzo Pérez, Víctor Alberto	1							1	
TR44	http://accioncontraelhambre.org:8080/sites/default/files/documents/revista_rets_n37_0.pdf#page=131	Evolución de la Enseñanza Universitaria a Distancia, irrupción de las nuevas tecnologías y su potencial como herramienta de inclusión social	2017	Izquierdo Collado, Juan de Dios; García, Rafael de Lorenzo	1							1	
TR45	https://eric.ed.gov/?id=EJ1123793	Doing the Right Thing: One University's Approach to Digital Accessibility	2016	Sieben-Schneider, Jill A.; Hamilton-Brodie, Valerie A	1	1						1	
TR46	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-92052-8_47	Institutional Accessibility Awareness	2018	Whiting, Brent	1				1				

Tipo de recursos reportados en las fuentes

D = Descripción; G = Guía; P = Proceso; M = Metodología; H = Herramienta; N = Norma; L = Ley; E = Estado del arte; O = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	D	G	P	M	H	N	L	E	O
TR47	https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/#versions	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	2018	Shawn Lawton, Henry.	1	1				1			
TR48	https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2275/Cap4_Actitudconocimipr%C3%A1ctidocenfreninc lusieducainstituteducatC%C3%BAcuta.pdf?sequence=6&isAllowed=y	ACTITUDES, CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES FRENTE A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CÚCUTA	2018	Carrillo Sierra, Sandra Milena; Bastos Molina, Nancy Jobana; Ramírez Serrano, María Alejandra; Rojas Flórez, Anyi Miley; Montánchez, María Luisa	1								
TR49	https://www.utn.ac.cr/content/utn-abord%C3%B3-el-tema-de-la-accesibilidad-tecnol%C3%B3gica-y-apoyos-t%C3%A9cnicos-en-el-proceso	UTN abordó el tema de la accesibilidad tecnológica y apoyos técnicos en el proceso pedagógico para el contexto universitario	2019	Rojas Gómez, Beatriz	1								
TR50	https://ro.uow.edu.au/dubaipa/pers/719/	Educational application for special needs is a learning tool the way forward?	2016	Reza Khan, Zeenath; Yakub Ibrahim, Yusra; Sadhwani, Sonia C.; Taimur Salum, Sharifa	1							1	
TR51	https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/4827/4206	Experiencia de inclusión en educación superior de estudiantes en situación de discapacidad sensorial	2016	Tenorio Eitel, Solange; Ramírez-Burgos, María José	1								
TR52	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/2899475.2899497	Masterplanning the digital campus to support learners with disabilities	2016	Sloan, David; Horton, Sarah; Gregory, Billy	1	1							
TR53	https://guiauniversitaria.fundaciononce.es/la-guia	Guía Universitaria para Estudiantes con Discapacidad	2020	UNIDIS (UNED)	1	1				1			1
TR54	http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/jspui/bitstream/123456789/306/1/EI%20manejo%20de%20la%20inclusi%C3%B3n%20de%20personas%20con%20necesidades%20educativas%20especiales%20	“El manejo de la inclusión de personas con Necesidades Educativas Especiales a nivel universitario”	2016	Endara Madera, María Gracia	1								

Tipo de recursos reportados en las fuentes

D = Descripción; **G** = Guía; **P** = Proceso; **M** = Metodología; **H** = Herramienta; **N** = Norma; **L** = Ley; **E** = Estado del arte; **O** = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	D	G	P	M	H	N	L	E	O
	a%20nivel%20universitario.pdf												
TR55	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/dap.30453	Disability resources in higher education, part 4: Digital accessibility	2018	Thompson, Tom L.	1								
TR56	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30807	Study finds technology accessibility for students needs improvement	2020	Sutton, Halley	1								
TR57	https://eric.ed.gov/?id=ED593920	Access and Accessibility in Online Learning: Issues in Higher Education and K-12 Contexts. From "OLC Outlook: An Environmental Scan of the Digital Learning Landscape"	2018	McAlvage, Katherine; Rice, Mary	1	1						1	
TR58	https://dl.acm.org/ft_gateway.cfm?id=3159615&type=pdf	2018 Panel of Computing Students with Disabilities	2018	Ladner, Richard E.; Ayanzadah, Ramin; Counts, Samsara N.; Krishnaswamy, Kavita; Wolfe, Kevin	1								
TR59	http://www.scielo.org.co/pdf/cl/n30/0121-053X-clin-30-00211.pdf	La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje	2017	Ramírez Valbuena, Wilmar Ángel	1								
TR60	https://pedagogs.cat/doc/Inclusiuneducativa.pdf	Inclusión educativa y adaptaciones curriculares en el proceso de enseñanza aprendizaje	2018	Llerena Companioni, Odalia; Salinas Martínez, Carla	1							1	
TR61	http://downgalicia.org/wp-content/uploads/2018/08/Protocolo-de-Educaci%C3%B3n.pdf	PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN EDUCATIVA DEL ALUMNADO CON SÍNDROME DE DOWN Y/O DISCAPACIDAD INTELECTUAL	2018	Xunta de Galicia Staff	1	1							
TR62	https://issuu.com/pucesd/docs/trabajo_de_titulaci_n_de_vicтор_narvaez	Formación de docentes para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad auditiva	2019	Narváez Vega, Víctor Hugo	1							1	

Tipo de recursos reportados en las fuentes

D = Descripción; G = Guía; P = Proceso; M = Metodología; H = Herramienta; N = Norma; L = Ley; E = Estado del arte; O = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	D	G	P	M	H	N	L	E	O
TR63	https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/04/P1E216.pdf	Marco de referencia y propuesta metodológica para la evaluación de la atención educativa a estudiantes con discapacidad	2019	Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación Staff	1	1				1			
TR64	http://www.convenciondiscapacidad.es/wp-content/uploads/2017/12/ONUn21.pdf	LA EDUCACIÓN INCLUSIVA COMO MECANISMO DE GARANTÍA DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Una propuesta de estrategias pedagógicas inclusivas	2017	Medina García, Marta	1							1	
TR65	https://www.diarioinformacion.com/empresas-en-alicante/2017/11/10/avance-tecnologia-imparable-conseguira-mundo/1956056.html	El avance de la tecnología es imparable. Se conseguirá un mundo hecho para todos'	2017	MAR VIVES	1				1				
TR66	https://www.boia.org/blog/survey-only-half-of-students-with-disabilities-rate-their-colleges-accessibility-support-positively	Survey: Only Half of Students with Disabilities Rate Their College's Accessibility Support Positively	2019	Bureau of Internet Accessibility	1								
TR67	https://news.microsoft.com/es-es/2017/11/08/la-fundacion-y-microsoft-colaboran-para-promover-la-accesibilidad-de-la-tecnologia-y-el-empleo-de-las-personas-con-discapacidad/	La ONCE, Fundación ONCE y Microsoft colaboran para promover la accesibilidad de la tecnología y el empleo de las personas con discapacidad	2017	Microsoft Prensa	1								
TR68	https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8760793	Development of Accessible Website as support for people with visual disability	2019	Blanco Garrido, Fabian; Carreño H., Pablo E.; Simanca H., Fredys A.; Alonso Moncada, Mauricio	1				1				

Tipo de recursos reportados en las fuentes

D = Descripción; **G** = Guía; **P** = Proceso; **M** = Metodología; **H** = Herramienta; **N** = Norma; **L** = Ley; **E** = Estado del arte; **O** = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	D	G	P	M	H	N	L	E	O
TR69	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/2899475.2899504	Evaluating the mobile web accessibility of electronic text for print impaired people in higher education	2016	Rogers, Neil; Wald, Mike; Draffan, E.A.	1				1				
TR70	https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8560958	Implementing Recommendations of Accessibility Technology Guidelines — The Quantitative Effects and Benefits it Offers to Non-disabled Students	2017	Chiou, Paul T.; Young G. S.	1								
TR71	https://www.academia.edu/38652444/THE_DISABLED_AND_NON-DISABLED_STUDENTS_VIEWS_AND_ATTITUDES_TOWARDS_E-AUTHENTICATION_IN_E-ASSESSMENT	THE DISABLED AND NON-DISABLED STUDENTS' VIEWS AND ATTITUDES TOWARDS E-AUTHENTICATION IN E-ASSESSMENT	2019	Peytcheva-Forsyth, Roumiana; Yovkova, Blagovesna; Aleksieva, Lyubka	1				1				
TR72	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4471-7440-0_15	Tackling the Inaccessibility of Websites in Postsecondary Education	2019	Seale, Jane; Burgstahler, Sheryl; Fisseler, Björn	1								
TR73	http://www.autismo.org.es/sites/default/files/tecnologia_de_apoyo_y_accesibilidad_cognitiva_de_la_autonomia_a_la_participacion.pdf	Tecnología de apoyo y accesibilidad cognitiva: de la autonomía a la participación	2016	Castilla Álvarez, Lucía Pérez; Sebastián Herranz, Margarita	1							1	1
TR74	https://www.um.es/mobiability/	Proyecto MobiAbility: un estándar europeo de medidas de apoyo en el EEES para estudiantes internacionales con discapacidad	2016	MobiAbility Project Staff						1			
TR75	https://www.tecnologiasaccesibles.com/es/content/catedras-introduccion	Indra - Tecnologías Accesibles	2020	Indra		1			1				

Tipo de recursos reportados en las fuentes

D = Descripción; G = Guía; P = Proceso; M = Metodología; H = Herramienta; N = Norma; L = Ley; E = Estado del arte; O = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	D	G	P	M	H	N	L	E	O
TR76	https://www.ugr.es/sites/default/files/2017-09/NCG1114.pdf	NCG111/4: Normativa para la atención al estudiantado con discapacidad y otras necesidades específicas de apoyo educativo	2016	Universidad de Granada						1			
TR77	https://oa.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/11/oa-rg-0000765.pdf	Inclusión educativa de alumnos con discapacidad visual a través de la tutoría de apoyo especial	2016	Valdez Valenzuela, Manuel; Bastidas Monjardín, Pamela Sarahí;			1			1			
TR78	http://web.sonoma.edu/dss/	Dissability Services for Studens	2020	Sonoma State University		1			1	1			
TR79	http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/176	Incidencia de un OVA desde el aprendizaje basado en problemas aplicado a estudiantes sordos en la comprensión de la estructura de la oración	2016	Rodríguez Contreras, Ana Lucía				1	1				1
TR80	https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2017/16948-CR/2017%20Accesibilidad%20UCR.pdf	UCR Inclusiva	2016	Zamora, Jorge Alvarado						1			
TR81	https://www.pierce.ctc.edu/accessibility	Website Accessibility	2020	Pierce College						1			1
TR82	https://www.olympic.edu/about-olympic-college/accessibility-olympic-college	Accessibility at Olympic College	2020	Olympic College					1	1			
TR83	https://www.up.edu/aes/files/policy-on-disability-accessibility.pdf	University of Portland - Policy on Disability and Accessibility	2018	University of Portland Staff		1				1			
TR84	https://www.mtu.edu/policy/policies/general/1-15/	Accessible Information and Communication Technology Policy	2018	Michigan Tech		1	1			1			

Tipo de recursos reportados en las fuentes	
1	2
3	4
5	6
7	8
9	10
11	12
13	14
15	16
17	18
19	20
21	22
23	24
25	26
27	28
29	30
31	32
33	34
35	36
37	38
39	40
41	42
43	44
45	46
47	48
49	50
51	52
53	54
55	56
57	58
59	60
61	62
63	64
65	66
67	68
69	70
71	72
73	74
75	76
77	78
79	80
81	82
83	84
85	86
87	88
89	90
91	92
93	94
95	96
97	98
99	100

D = Descripción; **G** = Guía; **P** = Proceso; **M** = Metodología; **H** = Herramienta; **N** = Norma; **L** = Ley; **E** = Estado del arte; **O** = Otro

[illegible]

Tipo de recursos reportados en las fuentes

D = Descripción; **G** = Guía; **P** = Proceso; **M** = Metodología; **H** = Herramienta; **N** = Norma; **L** = Ley; **E** = Estado del arte; **O** = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	D	G	P	M	H	N	L	E	O
TR94	http://www.itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas/article/view/2201	Desarrollo de un software lector de documentos con notación matemática, de texto a voz, para personas con discapacidad visual	2019	Olguín Gil, Lilitiana Elena; Vázquez Zayas, Eduardo; Vázquez Guzmán, Francisco; Moreno Ábrego, Bryan Daniel; Olvera Basurto, Carlos					1				
TR95	https://www.niu.edu/disability/faculty/index.shtml	Resources for Faculty and Staff	2020	Northern Illinois University		1			1	1			
TR96	https://keepteaching.ucdavis.edu/teach/accessibility	UC DAVIS, Student Disability Center	2020	UC Davis		1			1				
TR97	https://www.counseling.umd.edu/ads/current/adaptivetechlab/	Accessibility & Disability Service	2020	University of Maryland					1				

ANEXO 3 Discusión de temas de discapacidad/accesibilidad en las fuentes

Discusión de temas de discapacidad/accesibilidad en las fuentes						
TE = Topico específico; T = Transversal						
ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	TE	T
TD1	https://www.bsu.edu/about/administrativeoffices/labs/adaptivetechology	Accessible Technology Lab	2020	Ball State University		1
TD2	http://www.museproject.eu/sites/default/files/muse_guia_de_buenas_practicas.pdf	Guía de Buenas Prácticas para servicios de gestión de la discapacidad en instituciones de educación superior	2016	MUSE Project staff		1
TD3	https://www.crk.umn.edu/units/disability-resource-center	Disability Resource Center	2020	University of Minnesota Crookston		1
TD4	https://www.um.es/mobiability/	Proyecto MobiAbility: un estándar europeo de medidas de apoyo en el EEES para estudiantes internacionales con discapacidad	2016	MobiAbility Project Staff		1
TD5	http://www.revistaespacios.com/a18v39n49/a18v39n49p19.pdf	Atención al estudiante con discapacidad. Un análisis descriptivo. Caso Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Venezuela	2018	Varguillas Carmona, Carmen Siavil; Bravo Mancero, Patricia Cecilia		1
TD6	http://www.uam.es/UAM/documento/1446784707444/Gu%C3%ADa%20de%20Recursos%202019.pdf?blobheader=application/pdf	Plan de acogida y guía de recursos área de atención a la discapacidad oficina de acción solidaria y cooperación	2019	Universidad Autónoma de Madrid		1
TD7	https://www.tecnologiasaccesibles.com/es/content/catedras-introduccion	Indra - Tecnologías Accesibles	2020	Indra		1
TD8	https://www.ugr.es/sites/default/files/2017-09/NCG1114.pdf	NCG111/4: Normativa para la atención al estudiantado con	2016	Universidad de Granada		1

Discusión de temas de discapacidad/accesibilidad en las fuentes

TE = Topico específico; T = Transversal

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	TE	T
		discapacidad y otras necesidades específicas de apoyo educativo				
TD9	https://par.nsf.gov/servlets/purl/10078660	Why inclusion programs are beneficial to students with disabilities and how universities can help: perspectives of students with disabilities	2018	Das, Meenakshi; Lee, Sarah; Lineberry, Litany; Barr, Chase		1
TD10	https://ve.ugr.es/sites/vicerrectorados_files/vic_ve/public/ficheros/extendidas/2019-03/Documento%2010%20%28GUIAS%20NEAE%202016-2017%29.pdf	Guía para la Atención a los Estudiantes con Discapacidad y otras Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE)	2020	Universidad de Granada		1
TD11	http://www.postgrados.cunoc.edu.gt/tesis/97a5cbe7373a43fe9931feb5c9930b129d8e925f.pdf	Adecuación de la infraestructura en las universidades de Quetzaltenango para la atención de estudiantes con discapacidades físicas	2017	Ocaña de León, Laura María		1
TD12	https://oa.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/11/oa-rg-0000765.pdf	Inclusión educativa de alumnos con discapacidad visual a través de la tutoría de apoyo especial	2016	Valdez Valenzuela, Manuel; Bastidas Monjardín, Pamela Sarahí;		1
TD13	https://www.fundacionuniversia.net/wp-content/uploads/2017/02/Fundacion_IIIEstudio_digital_accesible.pdf	UNIVERSIDAD Y DISCAPACIDAD III Estudio sobre el grado de inclusión del sistema universitario español respecto de la realidad de la discapacidad	2016	Universia		1
TD14	https://www.springerpub.com/the-guide-to-assisting-students-with-disabilities-9780826123749.html	The Guide to Assisting Students With Disabilities: Equal Access in Health Science and Professional Education	2016	Meeks, Lisa M.; Jain, Neera R.		1
TD15	https://web.ua.es/es/accesibilidad/aula-laboratorio-de-tecnologias-accesibles.html	Aula laboratorio de tecnologías accesibles	2020	Universidad de Alicante		1
TD16	http://web.sonoma.edu/dss/	Dissability Services for Studens	2020	Sonoma State University		1
TD17	https://digitalassets.lib.berkeley.edu/etd/uch/text/Lipson_berkeley_0028E_17231.pdf	Integrating technology into literacy instruction for students with disabilities: perspectives of teachers and students	2017	Lipson, Catherine		1

Discusión de temas de discapacidad/accesibilidad en las fuentes

TE = Topico específico; T = Transversal

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	TE	T
TD18	https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2017/16948-CR/2017%20Accesibilidad%20UCR.pdf	UCR Inclusiva	2016	Zamora, Jorge Alvarado		1
TD19	https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/12831/RETOS%20DE%20LA%20EDUCACION%20INCLUSIVA.pdf?sequence=4&isAllowed=y	RETOS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA PARA CONSTRUIR UNA SOCIEDAD INCLUYENTE PROPUESTAS DE INVESTIGACION EN EL AULA	2017	Palomares Ruiz, Ascensión		1
TD20	https://www.apu.edu/itt/accessible-technology/	Accessible Technology	2020	Azusa Pacific University		1
TD21	https://www.pierce.ctc.edu/accessibility	Website Accessibility	2020	Pierce College		1
TD22	https://newscenter.sdsu.edu/student_affairs/sds/faculty-ati.aspx	Accessible Technology Initiative (ATI)	2020	San Diego State University		1
TD23	https://www.olympic.edu/about-olympic-college/accessibility-olympic-college	Accessibility at Olympic College	2020	Olympic College		1
TD24	https://sites.udel.edu/dss/technology/adapting-technology-for-everyone/	University of Delaware - OFFICE OF DISABILITY SUPPORT SERVICES	2020	University of Delaware Staff		1
TD25	https://aec.uoregon.edu/about	University of Oregon - Accessible Education Center	2020	University of Oregon Staff		1
TD26	https://www.up.edu/aes/files/policy-on-disability-accessibility.pdf	University of Portland - Policy on Disability and Accessibility	2018	University of Portland Staff		1
TD27	https://studentdisability.wayne.edu/about	Wayne State University - Student Disability Services	2020	Wayne State University Staff		1
TD28	https://www.mtu.edu/policy/policies/general/1-15/	Accessible Information and Communication Technology Policy	2018	Michigan Tech		1
TD29	https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/376/580	Propuestas para una Mejor Integración de los Estudiantes con Discapacidad a la Universidad de Guayaquil	2019	Secaira Flores, Olmedo David; Cruz Fabara, Julia Matilde; Mera Velásquez, Francisco David		1
TD30	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30163	Being truly technologically accessible starts with engaging whole campus	2016	Sutton, Halley		1
TD31	https://scholarworks.umd.edu/ml_pubs/25/	Creating a More Accessible Environment for Our Users with	2017	McCrea, Donna E.		1

Discusión de temas de discapacidad/accesibilidad en las fuentes

TE = Topico específico; T = Transversal

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	TE	T
		Disabilities: Responding to an Office for Civil Rights Complaint				
TD32	https://www.redalyc.org/jatsRepo/447/44746861005/html/index.html	Barreras de aprendizaje para estudiantes con discapacidad en una universidad chilena. Demandas estudiantiles - desafíos institucionales	2016	Corrales Huel, Angélica; Soto Hernández, Valentina; Villafañe-Hormazábal, Gabriela		1
TD33	https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-85572018000400057&lang=es	Núcleos de Acessibilidade nas Universidades: reflexões a partir de uma experiência institucional	2018	Lins Vieira de Melo, R. L., Rodrigues Araújo, E.		1
TD34	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3308561.3353795	Evaluating Instructor Strategy and Student Learning Through Digital Accessibility Course Enhancements	2019	Kearney-Volpe, Claire; Kletenik, Devorah; Sonka, Kate; Sturm, Deborah; Hurst, Amy		1
TD35	https://www.uvm.cl/wp-content/archivos/manual-buenas-practicas-inclusion-educativa.pdf	MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN INCLUSIÓN EDUCATIVA	2016	Universidad Viña del Mar Staff		1
TD36	https://blogs.comillas.edu/fei/wp-content/uploads/sites/7/2018/02/ApuntesInclusion-QUE-ES-UNIVERSIDAD-INCLUSIVA.pdf	¿Qué es una Universidad Inclusiva?	2017	García-Cano Torrico, María; Buenestado Fernández, Mariana; Gutiérrez Arenas, Pilar; López González, María; Naranjo de Arcos, Azahara		1
TD37	https://web.ua.es/es/accesibilidad/aula-laboratorio-de-tecnologias-accesibles.html	Aula Laboratorio de Tecnologías Accesibles	2020	Universidad de Alicante		1
TD38	https://www.mhcc.edu/AES/	Accessible Education Services	2020	MT. Hood Community College		1
TD39	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30550	Provide alternative media, accessible documents in a timely manner	2018	Hope, Joan		1
TD40	https://eric.ed.gov/?id=EJ1196695	Access Education: What Is Needed to Have Accessible Higher Education for Students with Disabilities in Jordan?	2018	Alsalem, Gheed Mufied; Doush, Iyad Abu		1
TD41	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30266	Create ADA-compliant learning experiences for all students	2017	Sutton, Halley		1
TD42	http://oro.open.ac.uk/61877/	Embedding and Sustaining Inclusive Practice to Support	2019	Pearson, Victoria; Lister, Katharine; McPherson, Elaine; Gallen, Anne-		1

Discusión de temas de discapacidad/accesibilidad en las fuentes

TE = Topico específico; T = Transversal

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	TE	T
		Disabled Students in Online and Blended Learning.		Marie; Davies, Gareth; Colwell, Chetz; Bradshaw, Kate; Braithwaite, N St.J and Collins, Trevor		
TD43	https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/LR-08-2015-0088/full/html	Integration of institutional repositories and e-learning platforms for supporting disabled students in the higher education context	2016	Skourlas, C.; Tsolakidis, A.; Belsis, P.; Vassis, D.; Kampouraki, A.; Kakoulidis, P.; Giannakopoulos, G.A.		1
TD44	https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/73644/1/Memorias-del-programa-redes-i3ce-2016-17_240.pdf	3880 Campus Inclusivo, Campus Tecnológico	2016	Gutiérrez Mozo, M. E.; Muñoz Guillena, ; R.; Verdú Monllor, ; F. J.; Rodríguez Jaume, ; M. J.; Gilsanz Díaz, A. C.; Sentana Gadea, I; Caro Gallego, C. ;Fernández Gil, J. M.; Torregrosa Vélez, M. J.; Calvo Martínez, M.		1
TD45	https://repositorio.ipl.pt/bitstream/10400.21/7346/1/Daring%20to%20do%20differently_innovative%20experiences%20in%20teaching%20&%20learning%20methods.pdf#page=918	The Impact of Distance Education for Students with Disabilities in Higher Education	2016	Feliz-Murias, Tiberio; Ricoy, María-Carmen		1
TD46	https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2940/Tesis%20maestri%C%81a%20en%20educacio%C%81n%20%20Valenti%C%81n%20Cano%20Hoyos.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Inclusión a personas con discapacidad visual en los pregrados y licenciaturas en música de Medellín	2016	Cano Hoyos, Valentín		1
TD47	https://hera.ugr.es/tesisugr/26357082.pdf	La inclusión de estudiantes con discapacidad en educación superior Chilena, factores favorecedores y obstaculizadores para su acceso y permanencia	2016	Valenzuela Zambrano, Da Bárbara		1
TD48	https://www.cpp.edu/accessibility/	Accessible Technology Initiative @ CPP	2020	CalPolyPomona - California State University		1
TD49	https://accessibility.psu.edu/	Accesibility and Usability at Penn State	2020	PennStata		1
TD50	https://access.sfsu.edu/	Disability Programs and Resource Center	2020	San Francisco StateUniversity		1

Discusión de temas de discapacidad/accesibilidad en las fuentes

TE = Topico específico; T = Transversal

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	TE	T
TD51	https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2017/16948-CR/2017%20Accesibilidad%20UCR.pdf	Políticas de la Universidad de Costa Rica 2016-2020	2020	Alvarado Zamora, Jorge		1
TD52	https://spscc.edu/accessibility	Accessibility at SPSCC	2020	Accessibility at SPSCC		1
TD53	https://guides.lib.uw.edu/bothell/technology/accessible	The University of Washington Bothell and Cascadia College - Technology Resources at the UWB/CC Campus Library: Accessible Technology	2020	The University of Washington Bothell and Cascadia College Staff		1
TD54	https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v43n1/art20.pdf	Facilitadores y barreras del proceso de inclusión en educación superior: la percepción de los tutores del programa Plane-UC	2017	Victoriano Villouta, Eugenia		1
TD55	https://journal.ean.edu.co/index.php/vir/article/view/1861	Análisis de brechas de accesibilidad, uso y apropiación de las TIC en aspirantes al nivel superior universitario	2018	Bossolasco, María Luisa; Elizabeth Enrico, Eugenia; Casanova, Beatriz Adriana; Enrico, Roxana Judith		1
TD56	http://accioncontraelhambre.org:8080/sites/default/files/documents/revista_rets_n37_0.pdf#page=131	Evolución de la Enseñanza Universitaria a Distancia, irrupción de las nuevas tecnologías y su potencial como herramienta de inclusión social	2017	Izquierdo Collado, Juan de Dios; García, Rafael de Lorenzo		1
TD57	https://eric.ed.gov/?id=EJ1123793	Doing the Right Thing: One University's Approach to Digital Accessibility	2016	Sieben-Schneider, Jill A.; Hamilton-Brodie, Valerie A		1
TD58	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-92052-8_47	Institutional Accessibility Awareness	2018	Whiting, Brent		1
TD59	https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/#versions	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	2018	Shawn Lawton, Henry.		1
TD60	https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2275/Cap4_Actitudconocimipr%C3%A1ctidocenfreninclusieducainstituceducat%C3%BAcuta.pdf?sequence=6&isAllowed=y	ACTITUDES, CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES FRENTE A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CÚCUTA	2018	Carrillo Sierra, Sandra Milena; Bastos Molina, Nancy Jobana; Ramírez Serrano, María Alejandra; Rojas Flórez, Anyi Miley; Montánchez, María Luisa		1

Discusión de temas de discapacidad/accesibilidad en las fuentes

TE = Topico específico; T = Transversal

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	TE	T
TD61	https://www.niu.edu/disability/faculty/index.shtml	Resources for Faculty and Staff	2020	Northern Illinois University		1
TD62	https://www.utn.ac.cr/content/utn-abord%C3%B3-el-tema-de-la-accesibilidad-tecnol%C3%B3gica-y-apoyos-t%C3%A9cnicos-en-el-proceso	UTN abordó el tema de la accesibilidad tecnológica y apoyos técnicos en el proceso pedagógico para el contexto universitario	2019	Rojas Gómez, Beatriz		1
TD63	https://ro.uow.edu.au/dubaipapers/719/	Educational application for special needs is a learning tool the way forward?	2016	Reza Khan, Zeenath; Yakub Ibrahim, Yusra; Sadhwani, Sonia C.; Taimur Salum, Sharifa		1
TD64	https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/4827/4206	Experiencia de inclusión en educación superior de estudiantes en situación de discapacidad sensorial	2016	Tenorio Eitel, Solange; Ramírez-Burgos, María José		1
TD65	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/2899475.2899497	Masterplanning the digital campus to support learners with disabilities	2016	Sloan, David; Horton, Sarah; Gregory, Billy		1
TD66	https://guiauniversitaria.fundaciononce.es/la-guia	Guía Universitaria para Estudiantes con Discapacidad	2020	UNIDIS (UNED)		1
TD67	http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/jspui/bitstream/123456789/306/1/El%20manejo%20de%20la%20inclusi%C3%B3n%20de%20personas%20con%20necesidades%20educativas%20especiales%20a%20nivel%20universitario.pdf	"El manejo de la inclusión de personas con Necesidades Educativas Especiales a nivel universitario"	2016	Endara Madera, María Gracia		1
TD68	https://keepteaching.ucdavis.edu/teach/accessibility	UC DAVIS, Student Disability Center	2020	UC Davis		1
TD69	https://www.counseling.umd.edu/ads/current/adaptivetechlab/	Accessibility & Disability Service	2020	University of Maryland		1
TD70	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/dap.30453	Disability resources in higher education, part 4: Digital accessibility	2018	Thompson, Tom L.		1
TD71	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30807	Study finds technology accessibility for students needs improvement	2020	Sutton, Halley		1
TD72	https://eric.ed.gov/?id=ED593920	Access and Accessibility in Online Learning: Issues in Higher	2018	McAlvage, Katherine; Rice, Mary		1

Discusión de temas de discapacidad/accesibilidad en las fuentes

TE = Topico específico; T = Transversal

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	TE	T
		Education and K-12 Contexts. From "OLC Outlook: An Environmental Scan of the Digital Learning Landscape"				
TD73	https://dl.acm.org/ft_gateway.cfm?id=3159615&type=pdf	2018 Panel of Computing Students with Disabilities	2018	Ladner, Richard E.; Ayanzadah, Ramin; Counts, Samsara N.; Krishnaswamy, Kavita; Wolfe, Kevin		1
TD74	http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00211.pdf	La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje	2017	Ramírez Valbuena, Wilmar Ángel		1
TD75	https://pedagogs.cat/doc/Inclusioneducativa.pdf	Inclusión educativa y adaptaciones curriculares en el proceso de enseñanza aprendizaje	2018	Llerena Companioni, Odalia; Salinas Martínez, Carla		1
TD76	https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/04/P1E216.pdf	Marco de referencia y propuesta metodológica para la evaluación de la atención educativa a estudiantes con discapacidad	2019	Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación Staff		1
TD77	http://www.convenciondiscapacidad.es/wp-content/uploads/2017/12/ONUn21.pdf	LA EDUCACIÓN INCLUSIVA COMO MECANISMO DE GARANTÍA DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Una propuesta de estrategias pedagógicas inclusivas	2017	Medina García, Marta		1
TD78	https://www.diarioinformacion.com/empresas-en-alicante/2017/11/10/avance-tecnologia-imparable-conseguira-mundo/1956056.html	El avance de la tecnología es imparable. Se conseguirá un mundo hecho para todos'	2017	MAR VIVES		1
TD79	https://www.boia.org/blog/survey-only-half-of-students-with-disabilities-rate-their-colleges-accessibility-support-positively	Survey: Only Half of Students with Disabilities Rate Their College's Accessibility Support Positively	2019	Bureau of Internet Accessibility		1
TD80	https://news.microsoft.com/es-es/2017/11/08/la-fundacion-y-microsoft-colaboran-para-promover-la-accesibilidad-	La ONCE, Fundación ONCE y Microsoft colaboran para promover la accesibilidad de la	2017	Microsoft Prensa		1

Discusión de temas de discapacidad/accesibilidad en las fuentes

TE = Topico específico; T = Transversal

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	TE	T
	de-la-tecnologia-y-el-empleo-de-las-personas-con-discapacidad/	tecnología y el empleo de las personas con discapacidad				
TD81	https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8560958	Implementing Recommendations of Accessibility Technology Guidelines — The Quantitative Effects and Benefits it Offers to Non-disabled Students	2017	Chiou, Paul T.; Young G. S.		1
TD82	https://www.academia.edu/38652444/THE_DISABLED_AND_NON_DISABLED_STUDENTS_VIEWS_AND_ATTITUDES_TOWARDS_E-AUTHENTICATION_IN_E-ASSESSMENT	THE DISABLED AND NON-DISABLED STUDENTS' VIEWS AND ATTITUDES TOWARDS E-AUTHENTICATION IN E-ASSESSMENT	2019	Peytcheva-Forsyth, Roumiana; Yovkova, Blagovesna; Aleksieva, Lyubka		1
TD83	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4471-7440-0_15	Tackling the Inaccessibility of Websites in Postsecondary Education	2019	Seale, Jane; Burgstahler, Sheryl; Fisseler, Björn		1
TD84	http://www.autismo.org.es/sites/default/files/tecnologia_de_apoyo_y_accesibilidad_cognitiva_de_la_autonomia_a_la_participacion.pdf	Tecnología de apoyo y accesibilidad cognitiva: de la autonomía a la participación	2016	Castilla Álvarez, Lucía Pérez; Sebastián Herranz, Margarita		1
TD85	https://www.nfb.org/programs-services/center-excellence-nonvisual-access/higher-education-accessibility-online-resource	Higher Education Accessibility Online Resource Center	2020	National Federation of the Blind Staff	1	
TD86	http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/176	Incidencia de un OVA desde el aprendizaje basado en problemas aplicado a estudiantes sordos en la comprensión de la estructura de la oración	2016	Rodríguez Contreras, Ana Lucía	1	
TD87	https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/432777/2017_Tesis_Tregon%20Martin_Nuria.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Orientación educativa para la diversidad funcional visual en Nicaragua. Diseño y evaluación de un programa de formación para el profesorado	2017	Tregón Martín, Nuria	1	
TD88	https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/746/1/CORRAL%20JOZA%20%20KAREN%20ELISA.pdf	INFORME FINAL: ESTUDIO DE CASO "DE UN ESTUDIANTE CON DISCAPACIDAD VISUAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR"	2016	Corral Joza, Karen Elisa	1	

Discusión de temas de discapacidad/accesibilidad en las fuentes

TE = Topico específico; T = Transversal

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	TE	T
TD89	https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/318	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia para Estudiantes con Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan, Covadonga; Lorenzo Pérez, Víctor Alberto	1	
TD90	https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10810/Estado%20actual%20de%20la%20inclusi%C3%B3n%20social%20de%20discapacitados%20auditivos%20(2).pdf?sequence=1&isAllowed=y	Situación actual de la inclusión social de discapacitados auditivos soportado en las TIC y desarrollo de aplicaciones tecnológicas de apoyo	2017	CORTES VARGAS, PAMELA	1	
TD91	https://www.unicesar.edu.co/index.php/es/noticias/academia/3358-inaugurada-en-la-universidad-popular-del-cesar-la-primer-sala-tiflogica-al-servicio-de-estudiantes-y-administrativos-con-discapacidad-visual	Inaugurada en la Universidad Popular del Cesar, la primera Sala Tifológica al servicio de estudiantes y administrativos con discapacidad visual	2019	Universidad Popular del Cesar	1	
TD92	https://pdfs.semanticscholar.org/5db6/5e3785aeb886f13ece432bc925ae80b9fe4f.pdf	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia para Estudiantes con Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan, Covadonga; Lorenzo Pérez, Víctor Alberto	1	
TD93	http://www.itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas/article/view/2201	Desarrollo de un software lector de documentos con notación matemática, de texto a voz, para personas con discapacidad visual	2019	Olguín Gil, Liliana Elena; Vázquez Zayas, Eduardo; Vázquez Guzmán, Francisco; Moreno Ábrego, Bryan Daniel; Olvera Basurto, Carlos	1	
TD94	http://downgalicia.org/wp-content/uploads/2018/08/Protocolo-de-Educaci%C3%B3n.pdf	PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN EDUCATIVA DEL ALUMNADO CON SÍNDROME DE DOWN Y/O DISCAPACIDAD INTELECTUAL	2018	Xunta de Galicia Staff	1	
TD95	https://issuu.com/pucesd/docs/trabajo_de_titulaci_n_de_victor_narvaez	Formación de docentes para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad auditiva	2019	Narváez Vega, Víctor Hugo	1	
TD96	https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8760793	Development of Accessible Website as support for people with visual disability	2019	Blanco Garrido, Fabian; Carreño H., Pablo E.; Simanca H., Fredys A.; Alonso Moncada, Mauricio	1	
TD97	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/2899475.2899504	Evaluating the mobile web accessibility of electronic text for	2016	Rogers, Neil; Wald, Mike; Draffan, E.A.	1	

Discusión de temas de discapacidad/accesibilidad en las fuentes						
TE = Topico específico; T = Transversal						
ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	TE	T
		print impaired people in higher education				

ANEXO 4 Tipo de contribución reportada en las fuentes

Tipo de contribución reportada en las fuentes

P = Propuesta de solución (Diseño y/o Desarrollo); **I** = Implementación de modelo; **V** = Validación de modelo; **E** = Experiencia; **OP** = Opinión; **O** = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	P	I	V	E	OP	O
TC1	https://www.bsu.edu/about/administrativeoffices/labs/adaptivetechnology	Accessible Technology Lab	2020	Ball State University	1	1				
TC2	http://www.museproject.eu/sites/default/files/muse_guia_de_buenas_practicas.pdf	Guía de Buenas Prácticas para servicios de gestión de la discapacidad en instituciones de educación superior	2016	MUSE Project staff	1			1	1	
TC3	https://www.crk.umn.edu/units/disability-resource-center	Disability Resource Center	2020	University of Minnesota Crookston	1					
TC4	https://www.um.es/mobiability/	Proyecto MobiAbility: un estándar europeo de medidas de apoyo en el EEES para estudiantes internacionales con discapacidad	2016	MobiAbility Project Staff	1	1				
TC5	http://www.revistaespacios.com/a18v39n49/a18v39n49p19.pdf	Atención al estudiante con discapacidad. Un análisis descriptivo. Caso Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Venezuela	2018	Varguillas Carmona, Carmen Siavil; Bravo Mancero, Patricia Cecilia	1					
TC6	http://www.uam.es/UAM/documento/1446784707444/Gu%C3%ADa%20de%20Recursos%202019.pdf?blobheader=application/pdf	Plan de acogida y guía de recursos área de atención a la discapacidad oficina de acción solidaria y cooperación	2019	Universidad Autónoma de Madrid	1	1		1		
TC7	https://www.tecnologiasaccesibles.com/es/content/catedras-introduccion	Indra - Tecnologías Accesibles	2020	Indra	1	1		1		
TC8	https://par.nsf.gov/servlets/purl/10078660	Why inclusion programs are beneficial to students with disabilities and how universities can help: perspectives of students with disabilities	2018	Das, Meenakshi; Lee, Sarah; Lineberry, Litany; Barr, Chase	1			1		
TC9	https://ve.ugr.es/sites/vicerrectorados_files/vic_ve/public/ficheros/extendidas/2019-03/Documento%2010%20%28	Guía para la Atención a los Estudiantes con Discapacidad y otras Necesidades	2020	Universidad de Granada	1					

Tipo de contribución reportada en las fuentes

P = Propuesta de solución (Diseño y/o Desarrollo); **I** = Implementación de modelo; **V** = Validación de modelo; **E** = Experiencia; **OP** = Opinión; **O** = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	P	I	V	E	OP	O
	GUIAS%20NEAE%202016-2017%29.pdf	Específicas de Apoyo Educativo (NEAE)								
TC10	http://www.postgrados.cunoc.edu.gt/tesis/97a5cbe7373a43fe9931feb5c9930b129d8e925f.pdf	Adecuación de la infraestructura en las universidades de Quetzaltenango para la atención de estudiantes con discapacidades físicas	2017	Ocaña de León, Laura María	1				1	1
TC11	https://oa.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/11/oa-rg-0000765.pdf	Inclusión educativa de alumnos con discapacidad visual a través de la tutoría de apoyo especial	2016	Valdez Valenzuela, Manuel; Bastidas Monjardín, Pamela Sarahí;	1	1				
TC12	https://www.springerpub.com/the-guide-to-assisting-students-with-disabilities-9780826123749.html	The Guide to Assisting Students With Disabilities: Equal Access in Health Science and Professional Education	2016	Meeks, Lisa M.; Jain, Neera R.	1			1	1	
TC13	https://web.ua.es/es/accesibilidad/aula-laboratorio-de-tecnologias-accesibles.html	Aula laboratorio de tecnologías accesibles	2020	Universidad de Alicante	1	1		1		
TC14	http://web.sonoma.edu/dss/	Dissability Services for Studens	2020	Sonoma State University	1	1				
TC15	http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/176	Incidencia de un OVA desde el aprendizaje basado en problemas aplicado a estudiantes sordos en la comprensión de la estructura de la oración	2016	Rodríguez Contreras, Ana Lucía	1					
TC16	https://digitalassets.lib.berkeley.edu/etd/ucb/text/Lipson_berkeley_0028E_17231.pdf	Integrating technology into literacy instruction for students with disabilities: perspectives of teachers and students	2017	Lipson, Catherine	1			1	1	
TC17	https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/12831/RETOS%20DE%20LA%20EDUCACION%20INCLUSIVA.pdf?sequence=4&isAllowed=y	RETOS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA PARA CONSTRUIR UNA SOCIEDAD INCLUYENTE PROPUESTAS DE	2017	Palomares Ruiz, Ascensión	1			1	1	

Tipo de contribución reportada en las fuentes

P = Propuesta de solución (Diseño y/o Desarrollo); **I** = Implementación de modelo; **V** = Validación de modelo; **E** = Experiencia; **OP** = Opinión; **O** = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	P	I	V	E	OP	O
		INVESTIGACION EN EL AULA								
TC18	https://www.apu.edu/itt/accessible-technology/	Accessible Technology	2020	Azusa Pacific University	1	1				
TC19	https://newscenter.sdsu.edu/student_affairs/sds/faculty-ati.aspx	Accessible Technology Initiative (ATI)	2020	San Diego State University	1	1		1		
TC20	https://www.olympic.edu/about-olympic-college/accessibility-olympic-college	Accessibility at Olympic College	2020	Olympic College	1	1				
TC21	https://www.mtu.edu/policy/policies/general/1-15/	Accessible Information and Communication Technology Policy	2018	Michigan Tech	1	1				
TC22	https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/376/580	Propuestas para una Mejor Integración de los Estudiantes con Discapacidad a la Universidad de Guayaquil	2019	Secaira Flores, Olmedo David; Cruz Fabara, Julia Matilde; Mera Velásquez, Francisco David	1			1	1	
TC23	https://scholarworks.umt.edu/ml_pubs/25/	Creating a More Accessible Environment for Our Users with Disabilities: Responding to an Office for Civil Rights Complaint	2017	McCrea, Donna E.	1			1	1	
TC24	https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-85572018000400057&lang=es	Núcleos de Acessibilidade nas Universidades: reflexões a partir de uma experiência institucional	2018	Lins Vieira de Melo, R. L., Rodrigues Araújo, E.	1			1	1	
TC25	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3308561.3353795	Evaluating Instructor Strategy and Student Learning Through Digital Accessibility Course Enhancements	2019	Kearney-Volpe, Claire; Kletenik, Deborah; Sonka, Kate; Sturm, Deborah; Hurst, Amy	1		1	1	1	
TC26	https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/432777/2017_Tesis_Tregon%20Martin_Nuria.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Orientación educativa para la diversidad funcional visual en Nicaragua. Diseño y evaluación de un programa de formación para el profesorado	2017	Tregón Martín, Nuria	1	1	1	1	1	
TC27	https://repositorio.pucese.edu/bitstream/123456789/746/1/	INFORME FINAL: ESTUDIO DE CASO	2016	Corral Joza, Karen Elisa	1			1	1	

Tipo de contribución reportada en las fuentes

P = Propuesta de solución (Diseño y/o Desarrollo); **I** = Implementación de modelo; **V** = Validación de modelo; **E** = Experiencia; **OP** = Opinión; **O** = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	P	I	V	E	OP	O
	CORRAL%20JOZA%20%20KAREN%20ELISA.pdf	"DE UN ESTUDIANTE CON DISCAPACIDAD VISUAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR"								
TC28	https://web.ua.es/es/accesibilidad/aula-laboratorio-de-tecnologias-accesibles.html	Aula Laboratorio de Tecnologías Accesibles	2020	Universidad de Alicante	1					
TC29	https://www.mhcc.edu/AES/	Accessible Education Services	2020	MT. Hood Community College	1	1				1
TC30	https://eric.ed.gov/?id=EJ1196695	Access Education: What Is Needed to Have Accessible Higher Education for Students with Disabilities in Jordan?	2018	Alsalem, Gheed Mufied; Doush, Iyad Abu	1			1	1	
TC31	http://oro.open.ac.uk/61877/	Embedding and Sustaining Inclusive Practice to Support Disabled Students in Online and Blended Learning.	2019	Pearson, Victoria; Lister, Katharine; McPherson, Elaine; Gallen, Anne-Marie; Davies, Gareth; Colwell, Chetz; Bradshaw, Kate; Braithwaite, N St.J and Collins, Trevor	1			1	1	
TC32	https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/LR-08-2015-0088/full/html	Integration of institutional repositories and e-learning platforms for supporting disabled students in the higher education context	2016	Skourlas, C.; Tsolakidis, A.; Belsis, P.; Vassis, D.; Kampouraki, A.; Kakoulidis, P.; Giannakopoulos, G.A.	1	1			1	
TC33	https://hera.ugr.es/tesisugr/26357082.pdf	La inclusión de estudiantes con discapacidad en educación superior Chilena, factores favorecedores y obstaculizadores para su acceso y permanencia	2016	Valenzuela Zambrano, Da Bárbara	1				1	
TC34	https://www.cpp.edu/accessibility/	Accessible Technology Initiative @ CPP	2020	CalPolyPomona - California State University	1					
TC35	https://accessibility.psu.edu/	Accessibility and Usability at Penn State	2020	PennStata	1					
TC36	https://access.sfsu.edu/	Disability Programs and Resource Center	2020	San Francisco StateUniversity	1					

Tipo de contribución reportada en las fuentes

P = Propuesta de solución (Diseño y/o Desarrollo); **I** = Implementación de modelo; **V** = Validación de modelo; **E** = Experiencia; **OP** = Opinión; **O** = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	P	I	V	E	OP	O
TC37	https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2017/16948-CR/2017%20Accesibilidad%20UCR.pdf	Políticas de la Universidad de Costa Rica 2016-2020	2020	Alvarado Zamora, Jorge	1	1				
TC38	https://spscc.edu/accessibility	Accessibility at SPSCC	2020	Accessibility at SPSCC	1					
TC39	https://journal.ean.edu.co/index.php/vir/article/view/1861	Análisis de brechas de accesibilidad, uso y apropiación de las TIC en aspirantes al nivel superior universitario	2018	Bossolasco, María Luisa; Elizabeth Enrico, Eugenia; Casanova, Beatriz Adriana; Enrico, Roxana Judith	1					
TC40	http://www.itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas/article/view/2201	Desarrollo de un software lector de documentos con notación matemática, de texto a voz, para personas con discapacidad visual	2019	Olguín Gil, Liliana Elena; Vázquez Zayas, Eduardo; Vázquez Guzmán, Francisco; Moreno Ábrego, Bryan Daniel; Olvera Basurto, Carlos	1					1
TC41	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-92052-8_47	Institutional Accessibility Awareness	2018	Whiting, Brent	1	1				
TC42	https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/#versions	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	2018	Shawn Lawton, Henry.	1					
TC43	https://www.niu.edu/disability/faculty/index.shtml	Resources for Faculty and Staff	2020	Northern Illinois University	1					
TC44	https://ro.uow.edu.au/dubaipapers/719/	Educational application for special needs is a learning tool the way forward?	2016	Reza Khan, Zeenath; Yakub Ibrahim, Yusra; Sadhwani, Sonia C.; Taimur Salum, Sharifa	1			1	1	
TC45	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/2899475.2899497	Masterplanning the digital campus to support learners with disabilities	2016	Sloan, David; Horton, Sarah; Gregory, Billy	1				1	
TC46	https://guiauniversitaria.fundaciononce.es/la-guia	Guía Universitaria para Estudiantes con Discapacidad	2020	UNIDIS (UNED)	1					
TC47	https://keep-teaching.ucdavis.edu/teach/accessibility	UC DAVIS, Student Disability Center	2020	UC Davis	1					

Tipo de contribución reportada en las fuentes

P = Propuesta de solución (Diseño y/o Desarrollo); **I** = Implementación de modelo; **V** = Validación de modelo; **E** = Experiencia; **OP** = Opinión; **O** = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	P	I	V	E	OP	O
TC48	https://www.counseling.umd.edu/ads/current/adaptivetechlab/	Accessibility & Disability Service	2020	University of Maryland	1					
TC49	https://eric.ed.gov/?id=ED593920	Access and Accessibility in Online Learning: Issues in Higher Education and K-12 Contexts. From "OLC Outlook: An Environmental Scan of the Digital Learning Landscape"	2018	McAlvage, Katherine; Rice, Mary	1			1		
TC50	http://downgalicia.org/wp-content/uploads/2018/08/Protocolo-de-Educaci%C3%B3n.pdf	PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN EDUCATIVA DEL ALUMNADO CON SÍNDROME DE DOWN Y/O DISCAPACIDAD INTELECTUAL	2018	Xunta de Galicia Staff	1				1	
TC51	https://issuu.com/pucesd/docs/trabajo_de_titulaci_n_de_victor_narvaez	Formación de docentes para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad auditiva	2019	Narváez Vega, Víctor Hugo	1			1	1	
TC52	http://www.autismo.org.es/sites/default/files/tecnologia_de_apoyo_y_accesibilidad_cognitiva_de_la_autonomia_a_la_participacion.pdf	Tecnología de apoyo y accesibilidad cognitiva: de la autonomía a la participación	2016	Castilla Álvarez, Lucía Pérez; Sebastián Herranz, Margarita	1			1		
TC53	https://www.nfb.org/programs-services/center-excellence-nonvisual-access/higher-education-accessibility-online-resource	Higher Education Accessibility Online Resource Center	2020	National Federation of the Blind Staff		1		1	1	
TC54	https://www.ugr.es/sites/default/files/2017-09/NCG1114.pdf	NCG111/4: Normativa para la atención al estudiantado con discapacidad y otras necesidades específicas de apoyo educativo	2016	Universidad de Granada		1				
TC55	https://www.fundacionuniversia.net/wp-content/uploads/2017/02/Fund	UNIVERSIDAD Y DISCAPACIDAD III Estudio sobre el grado de inclusión del sistema	2016	Universia				1	1	

Tipo de contribución reportada en las fuentes

P = Propuesta de solución (Diseño y/o Desarrollo); **I** = Implementación de modelo; **V** = Validación de modelo; **E** = Experiencia; **OP** = Opinión; **O** = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	P	I	V	E	OP	O
	acion III Estudio digital accesible.pdf	universitario español respecto de la realidad de la discapacidad								
TC56	https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2017/16948-CR/2017%20Accesibilidad%20UCR.pdf	UCR Inclusiva	2016	Zamora, Jorge Alvarado		1				
TC57	https://www.pierce.ctc.edu/accessibility	Website Accessibility	2020	Pierce College		1				
TC58	https://sites.udel.edu/dss/technology/adapting-technology-for-everyone/	University of Delaware - OFFICE OF DISABILITY SUPPORT SERVICES	2020	University of Delaware Staff		1				
TC59	https://aec.uoregon.edu/about	University of Oregon - Accessible Education Center	2020	University of Oregon Staff		1				
TC60	https://www.up.edu/aes/files/policy-on-disability-accessibility.pdf	University of Portland - Policy on Disability and Accessibility	2018	University of Portland Staff		1				
TC61	https://studentdisability.wayne.edu/about	Wayne State University - Student Disability Services	2020	Wayne State University Staff		1				
TC62	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30163	Being truly technologically accessible starts with engaging whole campus	2016	Sutton, Halley					1	
TC63	https://www.redalyc.org/jatsRepo/447/44746861005/html/index.html	Barreras de aprendizaje para estudiantes con discapacidad en una universidad chilena. Demandas estudiantiles - desafíos institucionales	2016	Corrales Huel, Angélica; Soto Hernández, Valentina; Villafañe-Hormazábal, Gabriela				1	1	
TC64	https://www.uvm.cl/wp-content/archivos/manual-buenas-practicas-inclusion-educativa.pdf	MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN INCLUSIÓN EDUCATIVA	2016	Universidad Viña del Mar Staff		1				
TC65	https://blogs.comillas.edu/fei/wp-content/uploads/sites/7/2018/02/ApuntesInclusion-QUE-ES-	¿Qué es una Universidad Inclusiva?	2017	García-Cano Torrico, María; Buenestado Fernández, Mariana; Gutiérrez Arenas, Pilar;		1				

Tipo de contribución reportada en las fuentes

P = Propuesta de solución (Diseño y/o Desarrollo); **I** = Implementación de modelo; **V** = Validación de modelo; **E** = Experiencia; **OP** = Opinión; **O** = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	P	I	V	E	OP	O
	UNIVERSIDAD-INCLUSIVA.pdf			López González, María; Naranjo de Arcos, Azahara						
TC66	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30550	Provide alternative media, accessible documents in a timely manner	2018	Hope, Joan					1	
TC67	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30266	Create ADA-compliant learning experiences for all students	2017	Sutton, Halley					1	
TC68	https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/318	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia para Estudiantes con Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan, Covadonga; Lorenzo Pérez, Víctor Alberto				1	1	
TC69	https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/73644/1/Memorias-del-programa-redes-i3ce-2016-17_240.pdf	<u>3880 Campus Inclusivo, Campus Tecnológico</u>	2016	Gutiérrez Mozo, M. E.; Muñoz Guillena, R.; Verdú Monllor, F. J.; Rodríguez Jaume, M. J.; Gilsanz Díaz, A. C.; Sentana Gadea, I.; Caro Gallego, C.; Fernández Gil, J. M.; Torregrosa Vélez, M. J.; Calvo Martínez, M.					1	
TC70	https://repositorio.ipl.pt/bitstream/10400.21/7346/1/Daring%20to%20do%20differently_innovative%20experiences%20in%20teaching%20&%20learning%20methods.pdf#page=918	The Impact of Distance Education for Students with Disabilities in Higher Education	2016	Feliz-Murias, Tiberio; Ricoy, María-Carmen				1	1	
TC71	https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2940/Tesis%20maestri%CC%81a%20en%20educacio%CC%81n%20%20Valenti%CC%81n%20Cano%20Hoyos.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Inclusión a personas con discapacidad visual en los pregrados y licenciaturas en música de Medellín	2016	Cano Hoyos, Valentín					1	
TC72	https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10810/Estado%20actual%20de%20	Situación actual de la inclusión social de discapacitados auditivos soportado en las tic y	2017	CORTES VARGAS, PAMELA					1	1

Tipo de contribución reportada en las fuentes

P = Propuesta de solución (Diseño y/o Desarrollo); **I** = Implementación de modelo; **V** = Validación de modelo; **E** = Experiencia; **OP** = Opinión; **O** = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	P	I	V	E	OP	O
	la%20inclusi%C3%B3n%20social%20de%20discapacitados%20auditivos%20(2).pdf?sequence=1&isAllowed=y	desarrollo de aplicaciones tecnológicas de apoyo								
TC73	https://guides.lib.uw.edu/bothell/technology/accessible	The University of Washington Bothell and Cascadia College - Technology Resources at the UWB/CC Campus Library: Accessible Technology	2020	The University of Washington Bothell and Cascadia College Staff		1				
TC74	https://www.unicesar.edu.co/index.php/es/noticias/academia/3358-inaugurada-en-la-universidad-popular-del-cesar-la-primer-sala-tiflogica-al-servicio-de-estudiantes-y-administrativos-con-discapacidad-visual	Inaugurada en la Universidad Popular del Cesar, la primera Sala Tifológica al servicio de estudiantes y administrativos con discapacidad visual	2019	Universidad Popular del Cesar		1				
TC75	https://scielo.conicyt.cl/pdf/estp/v43n1/art20.pdf	Facilitadores y barreras del proceso de inclusión en educación superior: la percepción de los tutores del programa Plane-UC	2017	Victoriano Villouta, Eugenia				1	1	
TC76	https://pdfs.semanticscholar.org/5db6/5e3785aeb886f13ece432bc925ae80b9fe4f.pdf	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia para Estudiantes con Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan, Covadonga ; Lorenzo Pérez, Victor Alberto					1	
TC77	http://accioncontraelhambre.org:8080/sites/default/files/documents/revista_rets_n37_0.pdf#page=131	Evolución de la Enseñanza Universitaria a Distancia, irrupción de las nuevas tecnologías y su potencial como herramienta de inclusión social	2017	Izquierdo Collado, Juan de Dios; García, Rafael de Lorenzo					1	
TC78	https://eric.ed.gov/?id=EJ1123793	Doing the Right Thing: One University's Approach to Digital Accessibility	2016	Sieben-Schneider, Jill A.; Hamilton-Brodie, Valerie A				1		

Tipo de contribución reportada en las fuentes

P = Propuesta de solución (Diseño y/o Desarrollo); **I** = Implementación de modelo; **V** = Validación de modelo; **E** = Experiencia; **OP** = Opinión; **O** = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	P	I	V	E	OP	O
TC79	https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2275/Cap4_Actitudconocimipr%C3%A1ctidocenfrenincludiucainstituceducatC%C3%BAcuta.pdf?sequence=6&isAllowed=y	ACTITUDES, CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES FRENTE A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CÚCUTA	2018	Carrillo Sierra, Sandra Milena; Bastos Molina, Nancy Jobana; Ramírez Serrano, María Alejandra; Rojas Flórez, Anyi Miley; Montánchez, María Luisa				1	1	
TC80	https://www.utn.ac.cr/content/utn-abord%C3%B3-el-tema-de-la-accesibilidad-tecnol%C3%B3gica-y-apoyos-t%C3%A9cnicos-en-el-proceso	UTN abordó el tema de la accesibilidad tecnológica y apoyos técnicos en el proceso pedagógico para el contexto universitario	2019	Rojas Gómez, Beatriz					1	
TC81	https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/4827/4206	Experiencia de inclusión en educación superior de estudiantes en situación de discapacidad sensorial	2016	Tenorio Eitel, Solange; Ramírez-Burgos, María José				1	1	
TC82	http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/jspui/bitstream/123456789/306/1/El%20manejo%20de%20la%20inclusion%C3%B3n%20de%20personas%20con%20necesidades%20educativas%20especiales%20a%20nivel%20universitario.pdf	“El manejo de la inclusión de personas con Necesidades Educativas Especiales a nivel universitario”	2016	Endara Madera, María Gracia					1	
TC83	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/dap.30453	Disability resources in higher education, part 4: Digital accessibility	2018	Thompson, Tom L.					1	
TC84	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30807	Study finds technology accessibility for students needs improvement	2020	Sutton, Halley					1	
TC85	https://dl.acm.org/ft_gateway.cfm?id=3159615&type=pdf	2018 Panel of Computing Students with Disabilities	2018	Ladner, Richard E.; Ayanzadah, Ramin; Counts, Samsara N.; Krishnaswamy, Kavita; Wolfe, Kevin				1	1	

Tipo de contribución reportada en las fuentes

P = Propuesta de solución (Diseño y/o Desarrollo); **I** = Implementación de modelo; **V** = Validación de modelo; **E** = Experiencia; **OP** = Opinión; **O** = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	P	I	V	E	OP	O
TC86	http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00211.pdf	La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje	2017	Ramírez Valbuena, Wilmar Ángel					1	
TC87	https://pedagogs.cat/doc/Inclusioneducativa.pdf	Inclusión educativa y adaptaciones curriculares en el proceso de enseñanza aprendizaje	2018	Llerena Companioni, Odalia; Salinas Martínez, Carla					1	
TC88	https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/04/P1E216.pdf	Marco de referencia y propuesta metodológica para la evaluación de la atención educativa a estudiantes con discapacidad	2019	Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación Staff		1				
TC89	http://www.convenciondiscapacidad.es/wp-content/uploads/2017/12/ONU_n21.pdf	LA EDUCACIÓN INCLUSIVA COMO MECANISMO DE GARANTÍA DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Una propuesta de estrategias pedagógicas inclusivas	2017	Medina García, Marta					1	
TC90	https://www.diarioinformacion.com/empresas-en-alicante/2017/11/10/avance-tecnologia-imparable-conseguira-mundo/1956056.html	El avance de la tecnología es imparable. Se conseguirá un mundo hecho para todos'	2017	MAR VIVES		1				
TC91	https://www.boia.org/blog/survey-only-half-of-students-with-disabilities-rate-their-colleges-accessibility-support-positively	Survey: Only Half of Students with Disabilities Rate Their College's Accessibility Support Positively	2019	Bureau of Internet Accessibility					1	
TC92	https://news.microsoft.com/es-es/2017/11/08/la-fundacion-y-microsoft-colaboran-para-promover-la-accesibilidad-de-la-tecnologia-y-el-empleo-de-las-personas-con-discapacidad	La ONCE, Fundación ONCE y Microsoft colaboran para promover la accesibilidad de la tecnología y el empleo de las personas con discapacidad	2017	Microsoft Prensa					1	

Tipo de contribución reportada en las fuentes

P = Propuesta de solución (Diseño y/o Desarrollo); **I** = Implementación de modelo; **V** = Validación de modelo; **E** = Experiencia; **OP** = Opinión; **O** = Otro

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	P	I	V	E	OP	O
	las-personas-con-discapacidad/									
TC93	https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8760793	Development of Accessible Website as support for people with visual discapacidad	2019	Blanco Garrido, Fabian; Carreño H., Pablo E.; Simanca H., Fredys A.; Alonso Moncada, Mauricio		1				
TC94	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/2899475.2899504	Evaluating the mobile web accessibility of electronic text for print impaired people in higher education	2016	Rogers, Neil; Wald, Mike; Draffan, E.A.		1			1	
TC95	https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8560958	Implementing Recommendations of Accessibility Technology Guidelines — The Quantitative Effects and Benefits it Offers to Non-disabled Students	2017	Chiou, Paul T.; Young G. S.		1				
TC96	https://www.academia.edu/38652444/THE_DISABLED_AND_NON-DISABLED_STUDENTS_VIEWS_AND_ATTITUDES_TOWARDS_E-AUTHENTICATION_IN_E-ASSESSMENT	THE DISABLED AND NON-DISABLED STUDENTS' VIEWS AND ATTITUDES TOWARDS E-AUTHENTICATION IN E-ASSESSMENT	2019	Peytcheva-Forsyth, Roumiana; Yovkova, Blagovesna; Aleksieva, Lyubka				1	1	
TC97	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4471-7440-0_15	Tackling the Inaccessibility of Websites in Postsecondary Education	2019	Seale, Jane; Burgstahler, Sheryl; Fisseler, Björn					1	

ANEXO 5 Países asociados a la institución/afiliación del primer autor reportados en las fuentes

Países asociados a la institución/afiliación del primer autor reportados en las fuentes					
ID	Enlace/Link	Título	Año	Autores	País
PA1	http://www.revistaespacios.com/a18v39n49/a18v39n49p19.pdf	Atención al estudiante con discapacidad. Un análisis descriptivo. Caso Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Venezuela	2018	Varguillas Carmona, Carmen Siavil; Bravo Mancero, Patricia Cecilia	VENEZUELA
PA2	https://www.bsu.edu/about/administrativeoffices/labs/adaptivetechology	Accessible Technology Lab	2020	Ball State University	EUA
PA3	https://www.crk.umn.edu/units/disability-resource-center	Disability Resource Center	2020	University of Minnesota Crookston	EUA
PA4	https://www.nfb.org/programs-services/center-excellence-nonvisual-access/higher-education-accessibility-online-resource	Higher Education Accessibility Online Resource Center	2020	National Federation of the Blind Staff	EUA
PA5	https://par.nsf.gov/servlets/purl/10078660	Why inclusion programs are beneficial to students with disabilities and how universities can help: perspectives of students with disabilities	2018	Das, Meenakshi; Lee, Sarah; Lineberry, Litany; Barr, Chase	EUA

Países asociados a la institución/afiliación del primer autor reportados en las fuentes

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autores	País
PA6	https://www.springerpub.com/the-guide-to-assisting-students-with-disabilities-9780826123749.html	The Guide to Assisting Students With Disabilities: Equal Access in Health Science and Professional Education	2016	Meeks, Lisa M.; Jain, Neera R.	EUA
PA7	http://web.sonoma.edu/dss/	Dissability Services for Studens	2020	Sonoma State University	EUA
PA8	https://digitalassets.lib.berkeley.edu/etd/ucb/text/Lipson_berkeley_0028E_17_231.pdf	Integrating technology into literacy instruction for students with disabilities: perspectives of teachers and students	2017	Lipson, Catherine	EUA
PA9	https://www.apu.edu/itt/accessible-technology/	Accessible Technology	2020	Azusa Pacific University	EUA
PA10	https://www.pierce.ctc.edu/accessibility	Website Accessibility	2020	Pierce College	EUA
PA11	https://newscenter.sdsu.edu/student_affairs/sds/faculty-ati.aspx	Accessible Technology Initiative (ATI)	2020	San Diego State University	EUA
PA12	https://www.olympic.edu/about-olympic-college/accessibility-olympic-college	Accessibility at Olympic College	2020	Olympic College	EUA
PA13	https://sites.udel.edu/dss/technology/adapting-technology-for-everyone/	University of Delaware - OFFICE OF DISABILITY SUPPORT SERVICES	2020	University of Delaware Staff	EUA
PA14	https://aec.uoregon.edu/about	University of Oregon - Accessible Education Center	2020	University of Oregon Staff	EUA
PA15	https://www.up.edu/aes/files/policy-on-disability-accessibility.pdf	University of Portland - Policy on Disability and Accessibility	2018	University of Portland Staff	EUA
PA16	https://studentdisability.wayne.edu/about	Wayne State University - Student Disability Services	2020	Wayne State University Staff	EUA
PA17	https://www.mtu.edu/policy/policies/general/1-15/	Accessible Information and Communication Technology Policy	2018	Michigan Tech	EUA
PA18	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30163	Being truly technologically accessible starts with engaging whole campus	2016	Sutton, Halley	EUA
PA19	https://scholarworks.umt.edu/ml_pubs/25/	Creating a More Accessible Environment for Our Users with Disabilities: Responding to an Office for Civil Rights Complaint	2017	McCrea, Donna E.	EUA

Países asociados a la institución/afiliación del primer autor reportados en las fuentes

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autores	País
PA20	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3308561.3353795	Evaluating Instructor Strategy and Student Learning Through Digital Accessibility Course Enhancements	2019	Kearney-Volpe, Claire; Kletenik, Deborah; Sonka, Kate; Sturm, Deborah; Hurst, Amy	EUA
PA21	https://www.mhcc.edu/AES/	Accessible Education Services	2020	MT. Hood Community College	EUA
PA22	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30550	Provide alternative media, accessible documents in a timely manner	2018	Hope, Joan	EUA
PA23	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30266	Create ADA-compliant learning experiences for all students	2017	Sutton, Halley	EUA
PA24	https://www.cpp.edu/accessibility/	Accessible Technology Initiative @ CPP	2020	CalPolyPomona - California State University	EUA
PA25	https://accessibility.psu.edu/	Accessability and Usability at Penn State	2020	PennStata	EUA
PA26	https://access.sfsu.edu/	Disability Programs and Resource Center	2020	San Francisco StateUniversity	EUA
PA27	https://spscc.edu/accessibility	Accessibility at SPSCC	2020	Accessibility at SPSCC	EUA
PA28	https://guides.lib.uw.edu/bothell/technology/accessible	The University of Washington Bothell and Cascadia College - Technology Resources at the UWB/CC Campus Library: Accessible Technology	2020	The University of Washington Bothell and Cascadia College Staff	EUA
PA29	https://eric.ed.gov/?id=EJ1123793	Doing the Right Thing: One University's Approach to Digital Accessibility	2016	Sieben-Schneider, Jill A.; Hamilton-Brodie, Valerie A	EUA
PA30	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-92052-8_47	Institutional Accessibility Awareness	2018	Whiting, Brent	EUA
PA31	https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/#versions	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	2018	Shawn Lawton, Henry.	EUA
PA32	https://www.niu.edu/disability/faculty/index.shtml	Resources for Faculty and Staff	2020	Northen Illinois University	EUA
PA33	https://keepteaching.ucdavis.edu/teach/accessibility	UC DAVIS, Student Disability Center	2020	UC Davis	EUA
PA34	https://www.counseling.umd.edu/ads/current/adaptivetechlab/	Accessibility & Disability Service	2020	University of Maryland	EUA

Países asociados a la institución/afiliación del primer autor reportados en las fuentes

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autores	País
PA35	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/dap.30453	Disability resources in higher education, part 4: Digital accessibility	2018	Thompson, Tom L.	EUA
PA36	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30807	Study finds technology accessibility for students needs improvement	2020	Sutton, Halley	EUA
PA37	https://eric.ed.gov/?id=ED593920	Access and Accessibility in Online Learning: Issues in Higher Education and K-12 Contexts. From "OLC Outlook: An Environmental Scan of the Digital Learning Landscape"	2018	McAlvage, Katherine; Rice, Mary	EUA
PA38	https://dl.acm.org/ft_gateway.cfm?id=3159615&type=pdf	2018 Panel of Computing Students with Disabilities	2018	Ladner, Richard E.; Ayanzadah, Ramin; Counts, Samsara N.; Krishnaswamy, Kavita; Wolfe, Kevin	EUA
PA39	https://www.boia.org/blog/survey-only-half-of-students-with-disabilities-rate-their-colleges-accessibility-support-positively	Survey: Only Half of Students with Disabilities Rate Their College's Accessibility Support Positively	2019	Bureau of Internet Accessibility	EUA
PA40	https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8560958	Implementing Recommendations of Accessibility Technology Guidelines — The Quantitative Effects and Benefits it Offers to Non-disabled Students	2017	Chiou, Paul T.; Young G. S.	EUA
PA41	https://www.um.es/mobiability/	Proyecto MobiAbility: un estándar europeo de medidas de apoyo en el EEES para estudiantes internacionales con discapacidad	2016	MobiAbility Project Staff	UE
PA42	http://www.museproject.eu/sites/default/files/muse_guia_de_buenas_practicas.pdf	Guía de Buenas Prácticas para servicios de gestión de la discapacidad en instituciones de educación superior	2016	MUSE Project staff	REINO UNIDO
PA43	http://oro.open.ac.uk/61877/	Embedding and Sustaining Inclusive Practice to Support	2019	Pearson, Victoria; Lister, Katharine; McPherson,	Reino Unido

Países asociados a la institución/afiliación del primer autor reportados en las fuentes

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autores	País
		Disabled Students in Online and Blended Learning.		Elaine; Gallen, Anne-Marie; Davies, Gareth; Colwell, Chetz; Bradshaw, Kate; Braithwaite, N St.J and Collins, Trevor	
PA44	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/2899475.2899504	Evaluating the mobile web accessibility of electronic text for print impaired people in higher education	2016	Rogers, Neil; Wald, Mike; Draffan, E.A.	Reino Unido
PA45	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4471-7440-0_15	Tackling the Inaccessibility of Websites in Postsecondary Education	2019	Seale, Jane; Burgstahler, Sheryl; Fisseler, Björn	Reino Unido
PA46	https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/432777/2017_Tesis_Tregon%20Martin_Nuria.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Orientación educativa para la diversidad funcional visual en Nicaragua. Diseño y evaluación de un programa de formación para el profesorado	2017	Tregón Martín, Nuria	NICARAGUA
PA47	http://www.itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas/article/view/2201	Desarrollo de un software lector de documentos con notación matemática, de texto a voz, para personas con discapacidad visual	2019	Olguín Gil, Liliana Elena; Vázquez Zayas, Eduardo; Vázquez Guzmán, Francisco; Moreno Ábrego, Bryan Daniel; Olvera Basurto, Carlos	MÉXICO
PA48	https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/04/P1E216.pdf	Marco de referencia y propuesta metodológica para la evaluación de la atención educativa a estudiantes con discapacidad	2019	Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación Staff	México
PA49	https://oa.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/11/oa-rg-0000765.pdf	Inclusión educativa de alumnos con discapacidad visual a través de la tutoría de apoyo especial	2016	Valdez Valenzuela, Manuel; Bastidas Monjardín, Pamela Sarahí;	MEXICO
PA50	https://eric.ed.gov/?id=EJ1196695	Access Education: What Is Needed to Have Accessible Higher Education for Students with Disabilities in Jordan?	2018	Alsalem, Gheed Mufied; Doush, Iyad Abu	Jordania
PA51	http://www.postgrados.cunoc.edu.gt/tesis/97a5cbe7373a43fe9931feb5c9930b129d8e925f.pdf	Adecuación de la infraestructura en las universidades de Quetzaltenango para la atención	2017	Ocaña de León, Laura María	GUATEMALA

Países asociados a la institución/afiliación del primer autor reportados en las fuentes

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autores	País
		de estudiantes con discapacidades físicas			
PA52	https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/LR-08-2015-0088/full/html	Integration of institutional repositories and e-learning platforms for supporting disabled students in the higher education context	2016	Skourlas, C.; Tsolakidis, A.; Belsis, P.; Vassis, D.; Kampouraki, A.; Kakoulidis, P.; Giannakopoulos, G.A.	Grecia
PA53	https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/318	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia para Estudiantes con Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan, Covadonga; Lorenzo Pérez, Víctor Alberto	Francia
PA54	http://www.uam.es/UAM/documento/1446784707444/Gu%C3%ADa%20de%20Recursos%202019.pdf?blobheader=application/pdf	Plan de acogida y guía de recursos área de atención a la discapacidad oficina de acción solidaria y cooperación	2019	Universidad Autónoma de Madrid	ESPAÑA
PA55	https://www.tecnologiasaccesibles.com/es/content/catedras-introduccion	Indra - Tecnologías Accesibles	2020	Indra	ESPAÑA
PA56	https://www.ugr.es/sites/default/files/2017-09/NCG1114.pdf	NCG111/4: Normativa para la atención al estudiantado con discapacidad y otras necesidades específicas de apoyo educativo	2016	Universidad de Granada	ESPAÑA
PA57	https://ve.ugr.es/sites/vicerrectorados/files/vic_ve/public/ficheros/extendidas/2019-03/Documento%2010%20%28GUIAS%20NEAE%202016-2017%29.pdf	Guía para la Atención a los Estudiantes con Discapacidad y otras Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE)	2020	Universidad de Granada	ESPAÑA
PA58	https://www.fundacionuniversia.net/wp-content/uploads/2017/02/Fundacion_III_Estudio_digital_accesible.pdf	UNIVERSIDAD Y DISCAPACIDAD III Estudio sobre el grado de inclusión del sistema universitario español respecto de la realidad de la discapacidad	2016	Universia	España
PA59	https://web.ua.es/es/accesibilidad/aula-laboratorio-de-tecnologias-accesibles.html	Aula laboratorio de tecnologías accesibles	2020	Universidad de Alicante	ESPAÑA

Países asociados a la institución/afiliación del primer autor reportados en las fuentes

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autores	País
PA60	https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/12831/RETOS%20DE%20LA%20EDUCACION%20INCLUSIV A.pdf?sequence=4&isAllowed=y	RETOS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA PARA CONSTRUIR UNA SOCIEDAD INCLUYENTE PROPUESTAS DE INVESTIGACION EN EL AULA	2017	Palomares Ruiz, Ascensión	España
PA61	https://blogs.comillas.edu/fei/wp-content/uploads/sites/7/2018/02/Apunt esInclusion-QUE-ES-UNIVERSIDAD-INCLUSIVA.pdf	¿Qué es una Universidad Inclusiva?	2017	García-Cano Torrico, María; Buenestado Fernández, Mariana; Gutiérrez Arenas, Pilar; López González, María; Naranjo de Arcos, Azahara	España
PA62	https://web.ua.es/es/accesibilidad/aula-laboratorio-de-tecnologias-accesibles.html	Aula Laboratorio de Tecnologías Accesibles	2020	Universidad de Alicante	ESPAÑA
PA63	https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/73644/1/Memorias-del-programa-redes-i3ce-2016-17_240.pdf	<u>3880 Campus Inclusivo, Campus Tecnológico</u>	2016	Gutiérrez Mozo, M. E.; Muñoz Guillena, ; R.; Verdú Monllor, ; F. J.; Rodríguez Jaume, ; M. J.; Gilsanz Díaz, A. C.; Sentana Gadea, I; Caro Gallego, C. ;Fernández Gil, J. M.; Torregrosa Vélez, M. J.; Calvo Martínez, M.	ESPAÑA
PA64	https://repositorio.ipl.pt/bitstream/10400.21/7346/1/Daring%20to%20do%20differently_innovative%20experiences%20in%20teaching%20&%20learning%20methods.pdf#page=918	The Impact of Distance Education for Students with Disabilities in Higher Education	2016	Feliz-Murias, Tiberio; Ricoy, María-Carmen	España
PA65	https://pdfs.semanticscholar.org/5db6/5e3785aeb886f13ece432bc925ae80b9fe4f.pdf	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia para Estudiantes con Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan,Covadonga ; Lorenzo Pérez, Víctor Alberto	ESPAÑA
PA66	http://accioncontraelhambre.org:8080/sites/default/files/documents/revista_rets_n37_0.pdf#page=131	Evolución de la Enseñanza Universitaria a Distancia, irrupción de las nuevas tecnologías y su potencial como herramienta de inclusión social	2017	Izquierdo Collado, Juan de Dios; García, Rafael de Lorenzo	ESPAÑA
PA67	https://guiauniversitaria.fundaciononce.es/la-guia	Guía Universitaria para Estudiantes con Discapacidad	2020	UNIDIS (UNED)	ESPAÑA

Países asociados a la institución/afiliación del primer autor reportados en las fuentes

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autores	País
PA68	http://downgalicia.org/wp-content/uploads/2018/08/Protocolo-de-Educaci%C3%B3n.pdf	PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN EDUCATIVA DEL ALUMNADO CON SÍNDROME DE DOWN Y/O DISCAPACIDAD INTELECTUAL	2018	Xunta de Galicia Staff	España
PA69	http://www.convenciondiscapacidad.es/wp-content/uploads/2017/12/ONUn21.pdf	LA EDUCACIÓN INCLUSIVA COMO MECANISMO DE GARANTÍA DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Una propuesta de estrategias pedagógicas inclusivas	2017	Medina García, Marta	España
PA70	https://www.diarioinformacion.com/em-presas-en-alicante/2017/11/10/avance-tecnologia-imparable-conseguira-mundo/1956056.html	El avance de la tecnología es imparable. Se conseguirá un mundo hecho para todos'	2017	MAR VIVES	España
PA71	https://news.microsoft.com/es-es/2017/11/08/la-fundacion-y-microsoft-colaboran-para-promover-la-accesibilidad-de-la-tecnologia-y-el-empleo-de-las-personas-con-discapacidad/	La ONCE, Fundación ONCE y Microsoft colaboran para promover la accesibilidad de la tecnología y el empleo de las personas con discapacidad	2017	Microsoft Prensa	España
PA72	http://www.autismo.org.es/sites/default/files/tecnologia_de_apoyo_y_accesibilidad_cognitiva_de_la_autonomia_a_la_participacion.pdf	Tecnología de apoyo y accesibilidad cognitiva: de la autonomía a la participación	2016	Castilla Álvarez, Lucía Pérez; Sebastián Herranz, Margarita	ESPAÑA
PA73	https://ro.uow.edu.au/dubaipapers/719/	Educational application for special needs is a learning tool the way forward?	2016	Reza Khan, Zeenath; Yakub Ibrahim, Yusra; Sadhwani, Sonia C.; Taimur Salum, Sharifa	Emiratos Árabes Unidos
PA74	https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/376/580	Propuestas para una Mejor Integración de los Estudiantes con Discapacidad a la Universidad de Guayaquil	2019	Secaira Flores, Olmedo David; Cruz Fabara, Julia Matilde; Mera Velásquez, Francisco David	Ecuador

Países asociados a la institución/afiliación del primer autor reportados en las fuentes

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autores	País
PA75	https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/746/1/CORRAL%20JOZA%20%20KAREN%20ELISA.pdf	INFORME FINAL: ESTUDIO DE CASO “DE UN ESTUDIANTE CON DISCAPACIDAD VISUAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR”	2016	Corral Joza, Karen Elisa	Ecuador
PA76	http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/jspui/bitstream/123456789/306/1/EI%20manejo%20de%20la%20inclusi%C3%B3n%20de%20personas%20con%20necesidades%20educativas%20especiales%20a%20nivel%20universitario.pdf	“El manejo de la inclusión de personas con Necesidades Educativas Especiales a nivel universitario”	2016	Endara Madera, María Gracia	ECUADOR
PA77	https://pedagogs.cat/doc/Inclusioneducativa.pdf	Inclusión educativa y adaptaciones curriculares en el proceso de enseñanza aprendizaje	2018	Llerena Companioni, Odalia; Salinas Martínez, Carla	Ecuador
PA78	https://issuu.com/pucesd/docs/trabajo_de_titulaci_n_de_victor_narvaez	Formación de docentes para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad auditiva	2019	Narváez Vega, Víctor Hugo	Ecuador
PA79	https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2017/16948-CR/2017%20Accesibilidad%20UCR.pdf	UCR Inclusiva	2016	Zamora, Jorge Alvarado	Costa Rica
PA80	https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2017/16948-CR/2017%20Accesibilidad%20UCR.pdf	Políticas de la Universidad de Costa Rica 2016-2020	2020	Alvarado Zamora, Jorge	COSTA RICA
PA81	https://www.utn.ac.cr/content/utn-abord%C3%B3-el-tema-de-la-accesibilidad-tecnol%C3%B3gica-y-apoyos-t%C3%A9cnicos-en-el-proceso	UTN abordó el tema de la accesibilidad tecnológica y apoyos técnicos en el proceso pedagógico para el contexto universitario	2019	Rojas Gómez, Beatriz	Costa Rica
PA82	http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/176	Incidencia de un OVA desde el aprendizaje basado en problemas aplicado a	2016	Rodríguez Contreras, Ana Lucía	COLOMBIA

Países asociados a la institución/afiliación del primer autor reportados en las fuentes

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autores	País
		estudiantes sordos en la comprensión de la estructura de la oración			
PA83	https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2940/Tesis%20maestri%CC%81a%20en%20educacio%CC%81n%20%20Valenti%CC%81n%20Cano%20Hoyos.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Inclusión a personas con discapacidad visual en los pregrados y licenciaturas en música de Medellín	2016	Cano Hoyos, Valentín	Colombia
PA84	https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10810/Estado%20actual%20de%20la%20inclusi%C3%B3n%20social%20de%20discapacitados%20auditivos%20(2).pdf?sequence=1&isAllowed=y	Situación actual de la inclusión social de discapacitados auditivos soportado en las tic y desarrollo de aplicaciones tecnológicas de apoyo	2017	CORTES VARGAS, PAMELA	COLOMBIA
PA85	https://www.unicesar.edu.co/index.php/es/noticias/academia/3358-inaugurada-en-la-universidad-popular-del-cesar-la-primer-sala-tifologica-al-servicio-de-estudiantes-y-administrativos-con-discapacidad-visual	Inaugurada en la Universidad Popular del Cesar, la primera Sala Tifológica al servicio de estudiantes y administrativos con discapacidad visual	2019	Universidad Popular del Cesar	Colombia
PA86	https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2275/Cap4_Actitudconocimipr%C3%A1ctidocenfrenincluduicainstituceducatC%C3%BAcuta.pdf?sequence=6&isAllowed=y	ACTITUDES, CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES FRENTE A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CÚCUTA	2018	Carrillo Sierra, Sandra Milena; Bastos Molina, Nancy Jobana; Ramírez Serrano, María Alejandra; Rojas Flórez, Anyi Miley; Montánchez, María Luisa	Colombia
PA87	http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00211.pdf	La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje	2017	Ramírez Valbuena, Wilmar Ángel	Colombia
PA88	https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8760793	Development of Accessible Website as support for people with visual disability	2019	Blanco Garrido, Fabian; Carreño H., Pablo E.; Simanca H., Fredys A.; Alonso Moncada, Mauricio	Colombia

Países asociados a la institución/afiliación del primer autor reportados en las fuentes

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autores	País
PA89	https://www.redalyc.org/jatsRepo/447/44746861005/html/index.html	Barreras de aprendizaje para estudiantes con discapacidad en una universidad chilena. Demandas estudiantiles - desafíos institucionales	2016	Corrales Huel, Angélica; Soto Hernández, Valentina; Villafañe-Hormazábal, Gabriela	Chile
PA90	https://www.uvm.cl/wp-content/archivos/manual-buenas-practicas-inclusion-educativa.pdf	MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN INCLUSIÓN EDUCATIVA	2016	Universidad Viña del Mar Staff	Chile
PA91	https://hera.ugr.es/tesisugr/26357082.pdf	La inclusión de estudiantes con discapacidad en educación superior Chilena, factores favorecedores y obstaculizadores para su acceso y permanencia	2016	Valenzuela Zambrano, Da Bárbara	CHILE
PA92	https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v43n1/art20.pdf	Facilitadores y barreras del proceso de inclusión en educación superior: la percepción de los tutores del programa Plane-UC	2017	Victoriano Villouta, Eugenia	Chile
PA93	https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/4827/4206	Experiencia de inclusión en educación superior de estudiantes en situación de discapacidad sensorial	2016	Tenorio Eitel, Solange; Ramírez-Burgos, María José	Chile
PA94	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/2899475.2899497	Masterplanning the digital campus to support learners with disabilities	2016	Sloan, David; Horton, Sarah; Gregory, Billy	Canada
PA95	https://www.academia.edu/38652444/THE_DISABLED_AND_NON-DISABLED_STUDENTS_VIEWS_AND_ATTITUDES_TOWARDS_E-AUTHENTICATION_IN_E-ASSESSMENT	THE DISABLED AND NON-DISABLED STUDENTS' VIEWS AND ATTITUDES TOWARDS E-AUTHENTICATION IN E-ASSESSMENT	2019	Peytcheva-Forsyth, Roumiana; Yovkova, Blagovesna; Aleksieva, Lyubka	Bulgaria
PA96	https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-85572018000400057&lang=es	Núcleos de Acessibilidade nas Universidades: reflexões a partir de uma experiência institucional	2018	Lins Vieira de Melo, R. L., Rodrigues Araújo, E.	Brasil
PA97	https://journal.ean.edu.co/index.php/vir/article/view/1861	Análisis de brechas de accesibilidad, uso y apropiación	2018	Bossolasco, María Luisa; Elizabeth Enrico, Eugenia;	ARGENTINA

Países asociados a la institución/afiliación del primer autor reportados en las fuentes					
ID	Enlace/Link	Título	Año	Autores	País
		de las TIC en aspirantes al nivel superior universitario		Casanova, Beatriz Adriana; Enrico, Roxana Judith	

ANEXO 6 PI1:¿Qué tipo de servicios de apoyo ofrecen las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad en las IES/HEI?

Tipos de servicios de apoyo ofrecen las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad										
AC = Adaptaciones curriculares; AR = Adaptaciones razonables; M = Movilidad; EP = Estrategias personalizadas; F = Fomento de la empleabilidad; O = Otros										
ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	AC	AR	M	EP	F	O
PI1.1	https://www.bsu.edu/about/administrativeoffices/labs/adaptivetechnology	Accessible Technology Lab	2020	Ball State University	1	1	1	1	1	
PI1.2	http://www.museproject.eu/sites/default/files/muse_guia_de_buenas_practicas.pdf	Guía de Buenas Prácticas para servicios de gestión de la discapacidad en instituciones de educación superior	2016	MUSE Project staff	1	1	1	1	1	
PI1.3	https://www.crk.umn.edu/units/disability-resource-center	Disability Resource Center	2020	University of Minnesota Crookston	1	1	1	1	1	
PI1.4	https://www.um.es/mobiability/	Proyecto MobiAbility: un estándar europeo de medidas de apoyo en el EEES para estudiantes internacionales con discapacidad	2016	MobiAbility Project Staff	1	1	1	1		
PI1.5	https://www.nfb.org/programs-services/center-excellence-nonvisual-access/higher-education-accessibility-online-resource	Higher Education Accessibility Online Resource Center	2020	National Federation of the Blind Staff	1	1		1	1	
PI1.6	http://www.revistaespacios.com/a18v39n49/a18v39n49p19.pdf	Atención al estudiante con discapacidad. Un análisis descriptivo. Caso Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Venezuela	2018	Varguillas Carmona, Carmen Siavil; Bravo Mancero, Patricia Cecilia	1	1		1		

Tipos de servicios de apoyo ofrecen las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

AC = Adaptaciones curriculares; **AR** = Adaptaciones razonables; **M** = Movilidad; **EP** = Estrategias personalizadas; **F** = Fomento de la empleabilidad; **O** = Otros

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	AC	AR	M	EP	F	O
PI1.7	http://www.uam.es/UAM/documento/1446784707444/Gu%C3%ADa%20de%20Recursos%202019.pdf?blobheader=application/pdf	Plan de acogida y guía de recursos área de atención a la discapacidad oficina de acción solidaria y cooperación	2019	Universidad Autónoma de Madrid	1	1	1	1	1	
PI1.8	https://www.tecnologiasaccesibles.com/es/content/catedras-introduccion	Indra - Tecnologías Accesibles	2020	Indra		1	1	1	1	
PI1.9	https://www.ugr.es/sites/default/files/2017-09/NCG1114.pdf	NCG111/4: Normativa para la atención al estudiantado con discapacidad y otras necesidades específicas de apoyo educativo	2016	Universidad de Granada	1	1	1	1	1	
PI1.10	https://par.nsf.gov/servlets/purl/10078660	Why inclusion programs are beneficial to students with disabilities and how universities can help: perspectives of students with disabilities	2018	Das, Meenakshi; Lee, Sarah; Lineberry, Litany; Barr, Chase	1	1	1		1	
PI1.11	http://www.postgrados.cunoc.edu.gt/tesis/97a5cbe7373a43fe9931feb5c9930b129d8e925f.pdf	Adecuación de la infraestructura en las universidades de Quetzaltenango para la atención de estudiantes con discapacidades físicas	2017	Ocaña de León, Laura María	1	1	1	1		
PI1.12	https://oa.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/11/oa-rg-0000765.pdf	Inclusión educativa de alumnos con discapacidad visual a través de la tutoría de apoyo especial	2016	Valdez Valenzuela, Manuel; Bastidas Monjardín, Pamela Sarahí;	1	1		1	1	
PI1.13	https://www.fundacionuniversia.net/wp-content/uploads/2017/02/Fundacion_IIIEstudio_digital_accessible.pdf	UNIVERSIDAD Y DISCAPACIDAD III Estudio sobre el grado de inclusión del sistema universitario español respecto	2016	Universia	1	1				

Tipos de servicios de apoyo ofrecen las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

AC = Adaptaciones curriculares; **AR** = Adaptaciones razonables; **M** = Movilidad; **EP** = Estrategias personalizadas; **F** = Fomento de la empleabilidad; **O** = Otros

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	AC	AR	M	EP	F	O
		de la realidad de la discapacidad								
PI1.14	https://www.springerpub.com/the-guide-to-assisting-students-with-disabilities-9780826123749.html	The Guide to Assisting Students With Disabilities: Equal Access in Health Science and Professional Education	2016	Meeks, Lisa M.; Jain, Neera R.	1	1				
PI1.15	https://web.ua.es/es/accesibilidad/aula-laboratorio-de-tecnologias-accesibles.html	Aula laboratorio de tecnologías accesibles	2020	Universidad de Alicante	1	1		1		
PI1.16	http://web.sonoma.edu/dss/	Dissability Services for Studens	2020	Sonoma State University	1	1		1		
PI1.17	https://digitalassets.lib.berkeley.edu/etd/ucb/text/Lipson_berkeley_0028E_17231.pdf	Integrating technology into literacy instruction for students with disabilities: perspectives of teachers and students	2017	Lipson, Catherine	1	1		1		
PI1.18	https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2017/16948-CR/2017%20Accesibilidad%20UCR.pdf	UCR Inclusiva	2016	Zamora, Jorge Alvarado	1	1				
PI1.19	https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/12831/RETOS%20DE%20LA%20EDUCACION%20INCLUSIVA.pdf?sequence=4&isAllowed=y	RETOS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA PARA CONSTRUIR UNA SOCIEDAD INCLUYENTE PROPUESTAS DE INVESTIGACION EN EL AULA	2017	Palomares Ruiz, Ascensión	1	1				
PI1.20	https://www.apu.edu/itt/accessible-technology/	Accessible Technology	2020	Azusa Pacific University	1	1		1		
PI1.21	https://www.pierce.ctc.edu/accessibility	Website Accessibility	2020	Pierce College	1	1		1		

Tipos de servicios de apoyo ofrecen las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

AC = Adaptaciones curriculares; **AR** = Adaptaciones razonables; **M** = Movilidad; **EP** = Estrategias personalizadas; **F** = Fomento de la empleabilidad; **O** = Otros

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	AC	AR	M	EP	F	O
PI1.22	https://newscenter.sdsu.edu/student_affairs/sds/faculty-ati.aspx	Accessible Technology Initiative (ATI)	2020	San Diego State University	1	1		1	1	
PI1.23	https://www.olympic.edu/about-olympic-college/accessibility-olympic-college	Accessibility at Olympic College	2020	Olympic College	1	1		1		
PI1.24	https://sites.udel.edu/dss/technology/adapting-technology-for-everyone/	University of Delaware - OFFICE OF DISABILITY SUPPORT SERVICES	2020	University of Delaware Staff	1	1				
PI1.25	https://aec.uoregon.edu/about	University of Oregon - Accessible Education Center	2020	University of Oregon Staff	1	1				
PI1.26	https://www.up.edu/aes/files/policy-on-disability-accessibility.pdf	University of Portland - Policy on Disability and Accessibility	2018	University of Portland Staff	1	1				
PI1.27	https://studentdisability.wayne.edu/about	Wayne State University - Student Disability Services	2020	Wayne State University Staff	1	1				
PI1.28	https://www.mtu.edu/policy/policies/general/1-15/	Accessible Information and Communication Technology Policy	2018	Michigan Tech	1	1		1		
PI1.29	https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/376/580	Propuestas para una Mejor Integración de los Estudiantes con Discapacidad a la Universidad de Guayaquil	2019	Secaira Flores, Olmedo David; Cruz Fabara, Julia Matilde; Mera Velásquez, Francisco David	1	1				
PI1.30	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30163	Being truly technologically accessible starts with engaging whole campus	2016	Sutton, Halley	1	1				
PI1.31	https://scholarworks.umt.edu/ml_pubs/25/	Creating a More Accessible Environment for Our Users with Disabilities: Responding to an Office for Civil Rights Complaint	2017	McCrea, Donna E.	1	1				
PI1.32	https://www.redalyc.org/jatsRepo/447/44746861005/html/index.html	Barreras de aprendizaje para estudiantes con discapacidad en una universidad chilena.	2016	Corrales Huel, Angélica; Soto Hernández, Valentina; Villafañe-Hormazábal, Gabriela	1	1				

Tipos de servicios de apoyo ofrecen las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

AC = Adaptaciones curriculares; **AR** = Adaptaciones razonables; **M** = Movilidad; **EP** = Estrategias personalizadas; **F** = Fomento de la empleabilidad; **O** = Otros

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	AC	AR	M	EP	F	O
		Demandas estudiantiles - desafíos institucionales								
PI1.33	https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-85572018000400057&lang=es	Núcleos de Acessibilidade nas Universidades: reflexões a partir de uma experiência institucional	2018	Lins Vieira de Melo, R. L., Rodrigues Araújo, E.	1	1				
PI1.34	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3308561.3353795	Evaluating Instructor Strategy and Student Learning Through Digital Accessibility Course Enhancements	2019	Kearney-Volpe, Claire; Kletenik, Devorah; Sonka, Kate; Sturm, Deborah; Hurst, Amy	1	1				
PI1.35	https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/432777/2017_Tesis_Tregon%20Martin_Nuria.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Orientación educativa para la diversidad funcional visual en Nicaragua. Diseño y evaluación de un programa de formación para el profesorado	2017	Tregón Martín, Nuria	1	1		1		
PI1.36	https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/746/1/CORRAL%20JOZA%20%20KAREN%20ELISA.pdf	INFORME FINAL: ESTUDIO DE CASO "DE UN ESTUDIANTE CON DISCAPACIDAD VISUAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR"	2016	Corral Joza, Karen Elisa	1	1		1		
PI1.37	https://www.uvm.cl/wp-content/archivos/manual-buenas-practicas-inclusion-educativa.pdf	MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN INCLUSIÓN EDUCATIVA	2016	Universidad Viña del Mar Staff	1	1				
PI1.38	https://blogs.comillas.edu/fei/wp-content/uploads/sites/7/2018/02/ApuntesInclusion-QUE-ES-UNIVERSIDAD-INCLUSIVA.pdf	¿Qué es una Universidad Inclusiva?	2017	García-Cano Torrico, María; Buenestado Fernández, Mariana; Gutiérrez Arenas, Pilar; López González, María; Naranjo de Arcos, Azahara	1	1				
PI1.39	https://www.mhcc.edu/AES/	Accessible Education Services	2020	MT. Hood Community College	1	1		1		
PI1.40	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30550	Provide alternative media, accessible documents in a timely manner	2018	Hope, Joan	1	1				

Tipos de servicios de apoyo ofrecen las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

AC = Adaptaciones curriculares; **AR** = Adaptaciones razonables; **M** = Movilidad; **EP** = Estrategias personalizadas; **F** = Fomento de la empleabilidad; **O** = Otros

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	AC	AR	M	EP	F	O
PI1.41	https://eric.ed.gov/?id=EJ1196695	Access Education: What Is Needed to Have Accessible Higher Education for Students with Disabilities in Jordan?	2018	Alsalem, Gheed Mufied; Doush, Iyad Abu	1	1				
PI1.42	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30266	Create ADA-compliant learning experiences for all students	2017	Sutton, Halley	1	1				
PI1.43	http://oro.open.ac.uk/61877/	Embedding and Sustaining Inclusive Practice to Support Disabled Students in Online and Blended Learning.	2019	Pearson, Victoria; Lister, Katharine; McPherson, Elaine; Gallen, Anne-Marie; Davies, Gareth; Colwell, Chetz; Bradshaw, Kate; Braithwaite, N St.J and Collins, Trevor	1	1				
PI1.44	https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/LR-08-2015-0088/full/html	Integration of institutional repositories and e-learning platforms for supporting disabled students in the higher education context	2016	Skourlas, C.; Tsolakidis, A.; Belsis, P.; Vassis, D.; Kampouraki, A.; Kakoulidis, P.; Giannakopoulos, G.A.		1				
PI1.45	https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/318	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia para Estudiantes con Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan, Covadonga; Lorenzo Pérez, Victor Alberto		1				
PI1.46	https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/73644/1/Memorias-del-programa-redes-i3ce-2016-17_240.pdf	3880 Campus Inclusivo, Campus Tecnológico	2016	Gutiérrez Mozo, M. E.; Muñoz Guillena, R.; Verdú Monllor, F. J.; Rodríguez Jaume, M. J.; Gilsanz Díaz, A. C.; Sentana Gadea, I.; Caro Gallego, C.; Fernández Gil, J. M.; Torregrosa Vélez, M. J.; Calvo Martínez, M.		1		1		
PI1.47	https://repositorio.ipl.pt/bitstream/10400.21/7346/1/Daring%20to%20do%20differently_innova	The Impact of Distance Education for Students with Disabilities in Higher Education	2016	Feliz-Murias, Tiberio; Ricoy, María-Carmen		1				

Tipos de servicios de apoyo ofrecen las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

AC = Adaptaciones curriculares; **AR** = Adaptaciones razonables; **M** = Movilidad; **EP** = Estrategias personalizadas; **F** = Fomento de la empleabilidad; **O** = Otros

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	AC	AR	M	EP	F	O
	tive%20experiences%20in%20teaching%20&%20learning%20methods.pdf#page=918									
PI1.48	https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2940/Tesis%20maestri%CC%81a%20en%20educacio%CC%81n%20%20Valenti%CC%81n%20Cano%20Hoyos.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Inclusión a personas con discapacidad visual en los pregrados y licenciaturas en música de Medellín	2016	Cano Hoyos, Valentín	1	1				
PI1.49	https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10810/Estado%20actual%20de%20la%20inclusi%C3%B3n%20social%20de%20discapacitados%20auditivos%20(2).pdf?sequence=1&isAllowed=y	Situación actual de la inclusión social de discapacitados auditivos soportado en las tic y desarrollo de aplicaciones tecnológicas de apoyo	2017	CORTES VARGAS, PAMELA		1				
PI1.50	https://www.cpp.edu/accessibility/	Accessible Technology Initiative @ CPP	2020	CalPolyPomona - California State University		1		1		
PI1.51	https://accessibility.psu.edu/	Accesibility and Usability at Penn State	2020	Penn State		1		1		
PI1.52	https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2017/16948-CR/2017%20Accesibilidad%20UCR.pdf	Políticas de la Universidad de Costa Rica 2016-2020	2020	Alvarado Zamora, Jorge		1		1		
PI1.53	https://spsc.edu/accessibility	Accessibility at SPSCC	2020	Accessibility at SPSCC	1	1		1		
PI1.54	https://guides.lib.uw.edu/bothell/technology/accessible	The University of Washington Bothell and Cascadia College - Technology Resources at the UWB/CC Campus Library: Accessible Technology	2020	The University of Washington Bothell and Cascadia College Staff		1				
PI1.55	https://www.unicesar.edu.co/index.php/es/noticias/academia/	Inaugurada en la Universidad Popular del Cesar, la primera	2019	Universidad Popular del Cesar		1				

Tipos de servicios de apoyo ofrecen las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

AC = Adaptaciones curriculares; **AR** = Adaptaciones razonables; **M** = Movilidad; **EP** = Estrategias personalizadas; **F** = Fomento de la empleabilidad; **O** = Otros

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	AC	AR	M	EP	F	O
	3358-inaugurada-en-la-universidad-popular-del-cesar-la-primer-sala-tiflogica-al-servicio-de-estudiantes-y-administrativos-con-discapacidad-visual	Sala Tifológica al servicio de estudiantes y administrativos con discapacidad visual								
PI1.56	https://scielo.conicyt.cl/pdf/estp/v43n1/art20.pdf	Facilitadores y barreras del proceso de inclusión en educación superior: la percepción de los tutores del programa Plane-UC	2017	Victoriano Villouta, Eugenia	1	1				
PI1.57	https://journal.ean.edu.co/index.php/vir/article/view/1861	Análisis de brechas de accesibilidad, uso y apropiación de las TIC en aspirantes al nivel superior universitario	2018	Bossolasco, María Luisa; Elizabeth Enrico, Eugenia; Casanova, Beatriz Adriana; Enrico, Roxana Judith		1				1
PI1.58	https://eric.ed.gov/?id=EJ1123793	Doing the Right Thing: One University's Approach to Digital Accessibility	2016	Sieben-Schneider, Jill A.; Hamilton-Brodie, Valerie A		1				
PI1.59	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-92052-8_47	Institutional Accessibility Awareness	2018	Whiting, Brent	1	1				
PI1.60	https://www.utn.ac.cr/content/utn-abord%C3%B3-el-tema-de-la-accesibilidad-tecnol%C3%B3gica-y-apoyos-t%C3%A9cnicos-en-el-proceso	UTN abordó el tema de la accesibilidad tecnológica y apoyos técnicos en el proceso pedagógico para el contexto universitario	2019	Rojas Gómez, Beatriz	1	1				
PI1.61	https://ro.uow.edu.au/dubaipapers/719/	Educational application for special needs is a learning tool the way forward?	2016	Reza Khan, Zeenath; Yakub Ibrahim, Yusra; Sadhwani, Sonia C.; Taimur Salum, Sharifa	1	1				
PI1.62	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/2899475.2899497	Masterplanning the digital campus to support learners with disabilities	2016	Sloan, David; Horton, Sarah; Gregory, Billy	1	1				

Tipos de servicios de apoyo ofrecen las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

AC = Adaptaciones curriculares; **AR** = Adaptaciones razonables; **M** = Movilidad; **EP** = Estrategias personalizadas; **F** = Fomento de la empleabilidad; **O** = Otros

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	AC	AR	M	EP	F	O
PI1.63	http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/jspui/bitstream/123456789/306/1/El%20manejo%20de%20la%20inclusi%C3%B3n%20de%20personas%20con%20necesidades%20educativas%20especiales%20a%20nivel%20universitario.pdf	"El manejo de la inclusión de personas con Necesidades Educativas Especiales a nivel universitario"	2016	Endara Madera, María Gracia		1		1		
PI1.64	https://keep-teaching.ucdavis.edu/teach/accessibility	UC DAVIS, Student Disability Center	2020	UC Davis		1				
PI1.65	https://www.counseling.umd.edu/ads/current/adaptivetechlab/	Accessibility & Disability Service	2020	University of Maryland		1				
PI1.66	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/dap.30453	Disability resources in higher education, part 4: Digital accessibility	2018	Thompson, Tom L.		1				
PI1.67	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30807	Study finds technology accessibility for students needs improvement	2020	Sutton, Halley	1	1				
PI1.68	https://eric.ed.gov/?id=ED593920	Access and Accessibility in Online Learning: Issues in Higher Education and K-12 Contexts. From "OLC Outlook: An Environmental Scan of the Digital Learning Landscape"	2018	McAlvage, Katherine; Rice, Mary	1	1				
PI1.69	https://dl.acm.org/ft_gateway.cfm?id=3159615&type=pdf	2018 Panel of Computing Students with Disabilities	2018	Ladner, Richard E.; Ayanzadah, Ramin; Counts, Samsara N.; Krishnaswamy, Kavita; Wolfe, Kevin	1	1				
PI1.70	http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00211.pdf	La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje	2017	Ramírez Valbuena, Wilmar Ángel	1	1				
PI1.71	https://pedagogos.cat/doc/Inclusioneducativa.pdf	Inclusión educativa y adaptaciones curriculares en el proceso de enseñanza aprendizaje	2018	Llerena Companioni, Odalia; Salinas Martínez, Carla	1	1				

Tipos de servicios de apoyo ofrecen las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

AC = Adaptaciones curriculares; **AR** = Adaptaciones razonables; **M** = Movilidad; **EP** = Estrategias personalizadas; **F** = Fomento de la empleabilidad; **O** = Otros

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	AC	AR	M	EP	F	O
PI1.72	http://downgalicia.org/wp-content/uploads/2018/08/Protocolo-de-Educaci%C3%B3n.pdf	PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN EDUCATIVA DEL ALUMNADO CON SÍNDROME DE DOWN Y/O DISCAPACIDAD INTELECTUAL	2018	Xunta de Galicia Staff	1	1				
PI1.73	https://issuu.com/pucesd/docs/trabajo_de_titulaci_n_de_victor_narvaez	Formación de docentes para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad auditiva	2019	Narváez Vega, Víctor Hugo	1	1				
PI1.74	https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/04/P1E216.pdf	Marco de referencia y propuesta metodológica para la evaluación de la atención educativa a estudiantes con discapacidad	2019	Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación Staff	1	1				
PI1.75	http://www.convenciondiscapacidad.es/wp-content/uploads/2017/12/ONU_n21.pdf	LA EDUCACIÓN INCLUSIVA COMO MECANISMO DE GARANTÍA DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Una propuesta de estrategias pedagógicas inclusivas	2017	Medina García, Marta	1	1				
PI1.76	https://www.diarioinformacion.com/empresas-en-alicante/2017/11/10/avance-tecnologia-imparable-conseguira-mundo/1956056.html	El avance de la tecnología es imparable. Se conseguirá un mundo hecho para todos'	2017	MAR VIVES		1				
PI1.77	https://www.boia.org/blog/survey-only-half-of-students-with-disabilities-rate-their-colleges-accessibility-support-positively	Survey: Only Half of Students with Disabilities Rate Their College's Accessibility Support Positively	2019	Bureau of Internet Accessibility	1	1				

Tipos de servicios de apoyo ofrecen las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

AC = Adaptaciones curriculares; **AR** = Adaptaciones razonables; **M** = Movilidad; **EP** = Estrategias personalizadas; **F** = Fomento de la empleabilidad; **O** = Otros

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	AC	AR	M	EP	F	O
PI1.78	https://news.microsoft.com/es-es/2017/11/08/la-fundacion-y-microsoft-colaboran-para-promover-la-accesibilidad-de-la-tecnologia-y-el-empleo-de-las-personas-con-discapacidad/	La ONCE, Fundación ONCE y Microsoft colaboran para promover la accesibilidad de la tecnología y el empleo de las personas con discapacidad	2017	Microsoft Prensa	1	1				
PI1.79	https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8760793	Development of Accessible Website as support for people with visual discapacidad	2019	Blanco Garrido, Fabian; Carreño H., Pablo E.; Simanca H., Fredys A.; Alonso Moncada, Mauricio		1				
PI1.80	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/2899475.2899504	Evaluating the mobile web accessibility of electronic text for print impaired people in higher education	2016	Rogers, Neil; Wald, Mike; Draffan, E.A.		1				
PI1.81	https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8560958	Implementing Recommendations of Accessibility Technology Guidelines — The Quantitative Effects and Benefits it Offers to Non-disabled Students	2017	Chiou, Paul T.; Young G. S.		1				
PI1.82	https://www.academia.edu/38652444/THE_DISABLED_AND_NON-DISABLED_STUDENTS_VIEWS_AND_ATTITUDES_TOWARDS_E-AUTHENTICATION_IN_E-ASSESSMENT	THE DISABLED AND NON-DISABLED STUDENTS' VIEWS AND ATTITUDES TOWARDS E-AUTHENTICATION IN E-ASSESSMENT	2019	Peytcheva-Forsyth, Roumiana; Yovkova, Blagovesna; Aleksieva, Lyubka		1				
PI1.83	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4471-7440-0_15	Tackling the Inaccessibility of Websites in Postsecondary Education	2019	Seale, Jane; Burgstahler, Sheryl; Fisseler, Björn		1				
PI1.84	http://www.autismo.org.es/sites/default/files/tecnologia_de_apoyo_y_accesibilidad_cognitiva	Tecnología de apoyo y accesibilidad cognitiva: de la autonomía a la participación	2016	Castilla Álvarez, Lucía Pérez; Sebastián Herranz, Margarita		1				

Tipos de servicios de apoyo ofrecen las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

AC = Adaptaciones curriculares; **AR** = Adaptaciones razonables; **M** = Movilidad; **EP** = Estrategias personalizadas; **F** = Fomento de la empleabilidad; **O** = Otros

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	AC	AR	M	EP	F	O
	de la autonomia a la partici pacion.pdf									
PI1.85	https://ve.ugr.es/sites/vicerrectorados_files/vic_ve/public/ficheros/extendidas/2019-03/Documento%2010%20%28GUIAS%20NEAE%202016-2017%29.pdf	Guía para la Atención a los Estudiantes con Discapacidad y otras Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE)	2020	Universidad de Granada	1		1	1		
PI1.86	http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/176	Incidencia de un OVA desde el aprendizaje basado en problemas aplicado a estudiantes sordos en la comprensión de la estructura de la oración	2016	Rodríguez Contreras, Ana Lucía	1			1		
PI1.87	https://web.ua.es/es/accesibilidad/aula-laboratorio-de-tecnologias-accesibles.html	Aula Laboratorio de Tecnologías Accesibles	2020	Universidad de Alicante	1					1
PI1.88	https://hera.ugr.es/tesisugr/26357082.pdf	La inclusión de estudiantes con discapacidad en educación superior Chilena, factores favorecedores y obstaculizadores para su acceso y permanencia	2016	Valenzuela Zambrano, Da Bárbara	1					
PI1.89	https://access.sfsu.edu/	Disability Programs and Resource Center	2020	San Francisco StateUniversity	1			1		
PI1.90	https://pdfs.semanticscholar.org/5db6/5e3785aeb886f13ece432bc925ae80b9fe4f.pdf	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia para Estudiantes con Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan,Covadonga ; Lorenzo Pérez, Víctor Alberto				1		
PI1.91	http://www.itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas/article/view/2201	Desarrollo de un software lector de documentos con notación matemática, de texto a voz, para personas con discapacidad visual	2019	Olguín Gil, Liliana Elena; Vázquez Zayas, Eduardo; Vázquez Guzmán, Francisco; Moreno Ábrego,	1					1

Tipos de servicios de apoyo ofrecen las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad										
AC = Adaptaciones curriculares; AR = Adaptaciones razonables; M = Movilidad; EP = Estrategias personalizadas; F = Fomento de la empleabilidad; O = Otros										
ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	AC	AR	M	EP	F	O
				Bryan Daniel; Olvera Basurto, Carlos						
PI1.92	http://accioncontraelhambre.org:8080/sites/default/files/documents/revista_rets_n37_0.pdf#page=131	Evolución de la Enseñanza Universitaria a Distancia, irrupción de las nuevas tecnologías y su potencial como herramienta de inclusión social	2017	Izquierdo Collado, Juan de Dios; García, Rafael de Lorenzo	1					
PI1.93	https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/#versions	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	2018	Shawn Lawton, Henry.						1
PI1.94	https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2275/Cap4_Actitudconocimipr%C3%A1cticasdeinstitucioneducativa.pdf?sequence=6&isAllowed=y	ACTITUDES, CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES FRENTE A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CÚCUTA	2018	Carrillo Sierra, Sandra Milena; Bastos Molina, Nancy Jobana; Ramírez Serrano, María Alejandra; Rojas Flórez, Anyi Miley; Montánchez, María Luisa	1					
PI1.95	https://www.niu.edu/disability/faculty/index.shtml	Resources for Faculty and Staff	2020	Northern Illinois University	1					
PI1.96	https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/4827/4206	Experiencia de inclusión en educación superior de estudiantes en situación de discapacidad sensorial	2016	Tenorio Eitel, Solange; Ramírez-Burgos, María José	1					
PI1.97	https://guiauniversitaria.fundaciononce.es/la-guia	Guía Universitaria para Estudiantes con Discapacidad	2020	UNIDIS (UNED)						1

ANEXO 7 PI2: ¿Qué tipo de estructuras y/o dependencias orgánicas tienen las unidades de atención para operar los servicios de apoyo que se ofrecen a los estudiantes universitarios con discapacidad en las IES/HEI?

NOTA: Se identificó información relacionada con esta pregunta en 75 fuentes de las 97 que comprendieron el compendio definitivo

Tipos de estructuras y/o dependencias orgánicas de las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad						
I = Interna; C = Compartida						
ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	I	C
PI2.1	http://www.museproject.eu/sites/default/files/muse_guia_de_buenas_practicas.pdf	Guía de Buenas Prácticas para servicios de gestión de la discapacidad en instituciones de educación superior	2016	MUSE Project staff	1	
PI2.2	https://www.crk.umn.edu/units/disability-resource-center	Disability Resource Center	2020	University of Minnesota Crookston	1	
PI2.3	http://www.revistaespacios.com/a18v39n49/a18v39n49p19.pdf	Atención al estudiante con discapacidad. Un análisis descriptivo. Caso Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Venezuela	2018	Varguillas Carmona, Carmen Siavil; Bravo Mancero, Patricia Cecilia	1	
PI2.4	https://www.ugr.es/sites/default/files/2017-09/NCG1114.pdf	NCG111/4: Normativa para la atención al estudiantado con discapacidad y otras necesidades específicas de apoyo educativo	2016	Universidad de Granada	1	
PI2.5	https://ve.ugr.es/sites/vicerrectorados_files/vic_ve/public/ficheros/extendidas/2019-03/Documento%2010%20%28GUIAS%20NEAE%202016-2017%29.pdf	Guía para la Atención a los Estudiantes con Discapacidad y otras Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE)	2020	Universidad de Granada	1	
PI2.6	http://www.postgrados.cunoc.edu.gt/tesis/97a5cbe7373a43fe9931feb5c9930b129d8e925f.pdf	Adecuación de la infraestructura en las universidades de Quetzaltenango para la atención de estudiantes con discapacidades físicas	2017	Ocaña de León, Laura María	1	
PI2.7	https://oa.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/11/oa-rg-0000765.pdf	Inclusión educativa de alumnos con discapacidad visual a través de la tutoría de apoyo especial	2016	Valdez Valenzuela, Manuel; Bastidas Monjardín, Pamela Sarahí;	1	
PI2.8	https://web.ua.es/es/accesibilidad/aula-laboratorio-de-tecnologias-accesibles.html	Aula laboratorio de tecnologías accesibles	2020	Universidad de Alicante	1	
PI2.9	http://web.sonoma.edu/dss/	Disability Services for Students	2020	Sonoma State University	1	
PI2.10	http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/176	Incidencia de un OVA desde el aprendizaje basado en problemas aplicado a estudiantes sordos en la comprensión de la estructura de la oración	2016	Rodríguez Contreras, Ana Lucía	1	

Tipos de estructuras y/o dependencias orgánicas de las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

I = Interna; C = Compartida

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	I	C
PI2.11	https://digitalassets.lib.berkeley.edu/etd/ucb/text/Lipson_berkeley_0028E_17231.pdf	Integrating technology into literacy instruction for students with disabilities: perspectives of teachers and students	2017	Lipson, Catherine	1	
PI2.12	https://www.apu.edu/itt/accessible-technology/	Accessible Technology	2020	Azusa Pacific University	1	
PI2.13	https://www.pierce.ctc.edu/accessibility	Website Accessibility	2020	Pierce College	1	
PI2.14	https://newscenter.sdsu.edu/student_affairs/sds/faculty-ati.aspx	Accessible Technology Initiative (ATI)	2020	San Diego State University	1	
PI2.15	https://www.olympic.edu/about-olympic-college/accessibility-olympic-college	Accessibility at Olympic College	2020	Olympic College	1	
PI2.16	https://sites.udel.edu/dss/technology/adapting-technology-for-everyone/	University of Delaware - OFFICE OF DISABILITY SUPPORT SERVICES	2020	University of Delaware Staff	1	
PI2.17	https://aec.uoregon.edu/about	University of Oregon - Accessible Education Center	2020	University of Oregon Staff	1	
PI2.18	https://www.up.edu/aes/files/policy-on-disability-accessibility.pdf	University of Portland - Policy on Disability and Accessibility	2018	University of Portland Staff	1	
PI2.19	https://studentdisability.wayne.edu/about	Wayne State University - Student Disability Services	2020	Wayne State University Staff	1	
PI2.20	https://www.mtu.edu/policy/policies/general/1-15/	Accessible Information and Communication Technology Policy	2018	Michigan Tech	1	
PI2.21	https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/376/580	Propuestas para una Mejor Integración de los Estudiantes con Discapacidad a la Universidad de Guayaquil	2019	Secaira Flores, Olmedo David; Cruz Fabara, Julia Matilde; Mera Velásquez, Francisco David	1	
PI2.22	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30163	Being truly technologically accessible starts with engaging whole campus	2016	Sutton, Halley	1	
PI2.23	https://scholarworks.umn.edu/ml_pubs/25/	Creating a More Accessible Environment for Our Users with Disabilities: Responding to an Office for Civil Rights Complaint	2017	McCrea, Donna E.	1	

Tipos de estructuras y/o dependencias orgánicas de las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad						
I = Interna; C = Compartida						
ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	I	C
PI2.24	https://www.redalyc.org/jatsRepo/447/44746861005/html/index.html	Barreras de aprendizaje para estudiantes con discapacidad en una universidad chilena. Demandas estudiantiles - desafíos institucionales	2016	Corrales Huel, Angélica; Soto Hernández, Valentina; Villafañe-Hormazabal, Gabriela	1	
PI2.25	https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-85572018000400057&lang=es	Núcleos de Acessibilidade nas Universidades: reflexões a partir de uma experiência institucional	2018	Lins Vieira de Melo, R. L., Rodrigues Araújo, E.	1	
PI2.26	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3308561.3353795	Evaluating Instructor Strategy and Student Learning Through Digital Accessibility Course Enhancements	2019	Kearney-Volpe, Claire; Kletenik, Devorah; Sonka, Kate; Sturm, Deborah; Hurst, Amy	1	
PI2.27	https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/432777/2017_Tesis_Tregon%20Martin_Nuria.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Orientación educativa para la diversidad funcional visual en Nicaragua. Diseño y evaluación de un programa de formación para el profesorado	2017	Tregón Martín, Nuria	1	
PI2.28	https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/746/1/CORRAL%20JOZA%20%20KAREN%20ELISA.pdf	INFORME FINAL: ESTUDIO DE CASO "DE UN ESTUDIANTE CON DISCAPACIDAD VISUAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR"	2016	Corral Joza, Karen Elisa	1	
PI2.29	https://www.uvm.cl/wp-content/archivos/manual-buenas-practicas-inclusion-educativa.pdf	MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN INCLUSIÓN EDUCATIVA	2016	Universidad Viña del Mar Staff	1	
PI2.30	https://blogs.comillas.edu/fei/wp-content/uploads/sites/7/2018/02/ApuntesInclusion-QUE-ES-UNIVERSIDAD-INCLUSIVA.pdf	¿Qué es una Universidad Inclusiva?	2017	García-Cano Torrico, María; Buenestado Fernández, Mariana; Gutiérrez Arenas, Pilar; López González, María; Naranjo de Arcos, Azahara	1	
PI2.31	https://web.ua.es/es/accesibilidad/aula-laboratorio-de-tecnologias-accesibles.html	Aula Laboratorio de Tecnologías Accesibles	2020	Universidad de Alicante	1	
PI2.32	https://www.mhcc.edu/AES/	Accessible Education Services	2020	MT. Hood Community College	1	
PI2.33	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30550	Provide alternative media, accessible documents in a timely manner	2018	Hope, Joan	1	

Tipos de estructuras y/o dependencias orgánicas de las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad						
I = Interna; C = Compartida						
ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	I	C
PI2.34	https://eric.ed.gov/?id=EJ1196695	Access Education: What Is Needed to Have Accessible Higher Education for Students with Disabilities in Jordan?	2018	Alsalem, Gheed Mufied; Doush, Iyad Abu	1	
PI2.35	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30266	Create ADA-compliant learning experiences for all students	2017	Sutton, Halley	1	
PI2.36	http://oro.open.ac.uk/61877/	Embedding and Sustaining Inclusive Practice to Support Disabled Students in Online and Blended Learning.	2019	Pearson, Victoria; Lister, Katharine; McPherson, Elaine; Gallen, Anne-Marie; Davies, Gareth; Colwell, Chetz; Bradshaw, Kate; Braithwaite, N St.J and Collins, Trevor	1	
PI2.37	https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/LR-08-2015-0088/full/html	Integration of institutional repositories and e-learning platforms for supporting disabled students in the higher education context	2016	Skourlas, C.; Tsolakidis, A.; Belsis, P.; Vassis, D.; Kampouraki, A.; Kakoulidis, P.; Giannakopoulos, G.A.	1	
PI2.38	https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/318	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia ara Estudiants dcon Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan, Covadonga; Lorenzo Pérez, Victor Alberto	1	
PI2.39	https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/73644/1/Memorias-del-programa-redes-i3ce-2016-17_240.pdf	3880 Campus Inclusivo. Campus Tecnológico	2016	Gutiérrez Mozo, M. E.; Muñoz Guillena, ; R.; Verdú Monllor, ; F. J.; Rodríguez Jaume, ; M. J.; Gilsanz Díaz, A. C.; Sentana Gadea, I; Caro Gallego, C. ;Fernández Gil, J. M.; Torregrosa Vélez, M. J.; Calvo Martínez, M.	1	
PI2.40	https://repositorio.ipl.pt/bitstream/10400.21/7346/1/Daring%20to%20do%20differently_innovative%20experiences%20in%20teaching%20&%20learning%20methods.pdf#page=918	The Impact of Distance Education for Students with Disabilities in Higher Education	2016	Feliz-Murias, Tiberio; Ricoy, María-Carmen	1	
PI2.41	https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2940/Tesis%20maestri%C	Inclusión a personas con discapacidad visual en los	2016	Cano Hoyos, Valentín	1	

Tipos de estructuras y/o dependencias orgánicas de las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad						
I = Interna; C = Compartida						
ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	I	C
	C%81a%20en%20educacio%CC%81n%20%20Valenti%CC%81n%20Cano%20Hoyos.pdf?sequence=1&isAllowed=y	pregrados y licenciaturas en música de Medellín				
PI2.42	https://www.cpp.edu/accessibility/	Accessible Technology Initiative @ CPP	2020	CalPolyPomona - California State University	1	
PI2.43	https://accessibility.psu.edu/	Accessibility and Usability at Penn State	2020	PennStata	1	
PI2.44	https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2017/16948-CR/2017%20Accesibilidad%20UCR.pdf	Políticas de la Universidad de Costa Rica 2016-2020	2020	Alvarado Zamora, Jorge	1	
PI2.45	https://spscc.edu/accessibility	Accessibility at SPSCC	2020	Accessibility at SPSCC	1	
PI2.46	https://guides.lib.uw.edu/bothell/technology/accessible	The University of Washington Bothell and Cascadia College - Technology Resources at the UWB/CC Campus Library: Accessible Technology	2020	The University of Washington Bothell and Cascadia College Staff	1	
PI2.47	https://www.unicesar.edu.co/index.php/es/noticias/academia/3358-inaugurada-en-la-universidad-popular-del-cesar-la-primera-sala-tiflogica-al-servicio-de-estudiantes-y-administrativos-con-discapacidad-visual	Inaugurada en la Universidad Popular del Cesar, la primera Sala Tifológica al servicio de estudiantes y administrativos con discapacidad visual	2019	Universidad Popular del Cesar	1	
PI2.48	https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v43n1/art20.pdf	Facilitadores y barreras del proceso de inclusión en educación superior: la percepción de los tutores del programa Plane-UC	2017	Victoriano Villouta, Eugenia	1	
PI2.49	https://pdfs.semanticscholar.org/5db6/5e3785aeb886f13ece432bc925ae80b9fe4f.pdf	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia para Estudiantes con Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan, Covadonga ; Lorenzo Pérez, Victor Alberto	1	
PI2.50	https://journal.ean.edu.co/index.php/vir/article/view/1861	Análisis de brechas de accesibilidad, uso y apropiación de las TIC en aspirantes al nivel superior universitario	2018	Bossolasco, María Luisa; Elizabeth Enrico, Eugenia; Casanova, Beatriz Adriana; Enrico, Roxana Judith	1	

Tipos de estructuras y/o dependencias orgánicas de las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad						
I = Interna; C = Compartida						
ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	I	C
PI2.51	http://www.itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas/article/view/2201	Desarrollo de un software lector de documentos con notación matemática, de texto a voz, para personas con discapacidad visual	2019	Olguín Gil, Liliana Elena; Vázquez Zayas, Eduardo; Vázquez Guzmán, Francisco; Moreno Ábrego, Bryan Daniel; Olvera Basurto, Carlos	1	
PI2.52	http://accioncontraelhambre.org:8080/sites/default/files/documents/revista_rets_n37_0.pdf#page=131	Evolución de la Enseñanza Universitaria a Distancia, irrupción de las nuevas tecnologías y su potencial como herramienta de inclusión social	2017	Izquierdo Collado, Juan de Dios; García, Rafael de Lorenzo	1	
PI2.53	https://eric.ed.gov/?id=EJ1123793	Doing the Right Thing: One University's Approach to Digital Accessibility	2016	Sieben-Schneider, Jill A.; Hamilton-Brodie, Valerie A	1	
PI2.54	https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2275/Cap4_Actitudconocimpr%C3%A1ctidocenfreninclusieducainstituceducatC%C3%BAcuta.pdf?sequence=6&isAllowed=y	ACTITUDES, CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES FRENTE A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CÚCUTA	2018	Carrillo Sierra, Sandra Milena; Bastos Molina, Nancy Jobana; Ramírez Serrano, María Alejandra; Rojas Flórez, Anyi Miley; Montánchez, María Luisa	1	
PI2.55	https://www.niu.edu/disability/faculty/index.shtml	Resources for Faculty and Staff	2020	Northern Illinois University	1	
PI2.56	https://www.utn.ac.cr/content/utn-abord%C3%B3-el-tema-de-la-accesibilidad-tecnol%C3%B3gica-y-apoyos-t%C3%A9cnicos-en-el-proceso	UTN abordó el tema de la accesibilidad tecnológica y apoyos técnicos en el proceso pedagógico para el contexto universitario	2019	Rojas Gómez, Beatriz	1	
PI2.57	https://ro.uow.edu.au/dubaipapers/719/	Educational application for special needs is a learning tool the way forward?	2016	Reza Khan, Zeenath; Yakub Ibrahim, Yusra; Sadhwani, Sonia C.; Taimur Salum, Sharifa	1	
PI2.58	https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/4827/4206	Experiencia de inclusión en educación superior de estudiantes en situación de discapacidad sensorial	2016	Tenorio Eitel, Solange; Ramírez-Burgos, María José	1	
PI2.59	https://guiauniversitaria.fundaciononce.es/la-guia	Guía Universitaria para Estudiantes con Discapacidad	2020	UNIDIS (UNED)	1	

Tipos de estructuras y/o dependencias orgánicas de las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad						
I = Interna; C = Compartida						
ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	I	C
PI2.60	https://keepteaching.ucdavis.edu/teach/accessibility	UC DAVIS, Student Disability Center	2020	UC Davis	1	
PI2.61	https://www.counseling.umd.edu/ads/current/adaptivetechlab/	Accessibility & Disability Service	2020	University of Maryland	1	
PI2.62	https://www.bsu.edu/about/administrativeoffices/labs/adaptivetechology	Accessible Technology Lab	2020	Ball State University		1
PI2.63	https://www.um.es/mobiability/	Proyecto MobiAbility: un estándar europeo de medidas de apoyo en el EEES para estudiantes internacionales con discapacidad	2016	MobiAbility Project Staff		1
PI2.64	https://www.nfb.org/programs-services/center-excellence-nonvisual-access/higher-education-accessibility-online-resource	Higher Education Accessibility Online Resource Center	2020	National Federation of the Blind Staff		1
PI2.65	http://www.uam.es/UAM/documento/1446784707444/Gu%C3%ADa%20de%20Recursos%202019.pdf?blobheader=application/pdf	Plan de acogida y guía de recursos área de atención a la discapacidad oficina de acción solidaria y cooperación	2019	Universidad Autónoma de Madrid		1
PI2.66	https://www.tecnologiasaccesibles.com/es/content/catedras-introduccion	Indra - Tecnologías Accesibles	2020	Indra		1
PI2.67	https://par.nsf.gov/servlets/purl/10078660	Why inclusion programs are beneficial to students with disabilities and how universities can help: perspectives of students with disabilities	2018	Das, Meenakshi; Lee, Sarah; Lineberry, Litany; Barr, Chase		1
PI2.68	https://www.fundacionuniversia.net/wp-content/uploads/2017/02/Fundacion_III_Estudio_digital_accesible.pdf	UNIVERSIDAD Y DISCAPACIDAD III Estudio sobre el grado de inclusión del sistema universitario español respecto de la realidad de la discapacidad	2016	Universia		1
PI2.69	https://www.springerpub.com/the-guide-to-assisting-students-with-disabilities-9780826123749.html	The Guide to Assisting Students With Disabilities: Equal Access in Health Science and Professional Education	2016	Meeks, Lisa M.; Jain, Neera R.		1

Tipos de estructuras y/o dependencias orgánicas de las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad						
I = Interna; C = Compartida						
ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	I	C
PI2.70	https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2017/16948-CR/2017%20Accesibilidad%20UCR.pdf	UCR Inclusiva	2016	Zamora, Jorge Alvarado		1
PI2.71	https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/12831/RETOS%20DE%20LA%20EDUCACION%20INCLUSIVA.pdf?sequence=4&isAllowed=y	RETOS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA PARA CONSTRUIR UNA SOCIEDAD INCLUYENTE PROPUESTAS DE INVESTIGACION EN EL AULA	2017	Palomares Ruiz, Ascensión		1
PI2.72	https://hera.ugr.es/tesisugr/26357082.pdf	La inclusión de estudiantes con discapacidad en educación superior Chilena, factores favorecedores y obstaculizadores para su acceso y permanencia	2016	Valenzuela Zambrano, Da Bárbara		1
PI2.73	https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10810/Estado%20actual%20de%20la%20inclusi%C3%B3n%20social%20de%20discapacitados%20auditivos%20(2).pdf?sequence=1&isAllowed=y	Situación actual de la inclusión social de discapacitados auditivos soportado en las tic y desarrollo de aplicaciones tecnológicas de apoyo	2017	CORTES VARGAS, PAMELA		1
PI2.74	https://access.sfsu.edu/	Disability Programs and Resource Center	2020	San Francisco State University		1
PI2.75	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-92052-8_47	Institutional Accessibility Awareness	2018	Whiting, Brent		1

ANEXO 8 PI3: ¿Qué características y organización tienen los equipos de trabajo que operan los servicios de apoyo disponibles en las unidades de atención para los estudiantes universitarios con discapacidad en las IES/HEI?

NOTA: Se identificó información relacionada con esta pregunta en 77 fuentes de las 97 que comprendieron el compendio definitivo

Características y organización tienen los equipos de trabajo en las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

M = Multidisciplinarios, C = Colaboración externa, V = Voluntariado

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	I	C	V
PI3.1	https://www.bsu.edu/about/administrativeoffices/labs/adaptivetechonology	Accessible Technology Lab	2020	Ball State University	1	1	1
PI3.2	http://www.museproject.eu/sites/default/files/muse_guia_de_buenas_practicas.pdf	Guía de Buenas Prácticas para servicios de gestión de la discapacidad en instituciones de educación superior	2016	MUSE Project staff	1	1	1
PI3.3	https://www.crk.umn.edu/units/disability-resource-center	Disability Resource Center	2020	University of Minnesota Crookston	1		1
PI3.4	https://www.um.es/mobiability/	Proyecto MobiAbility: un estándar europeo de medidas de apoyo en el EEES para estudiantes internacionales con discapacidad	2016	MobiAbility Project Staff	1	1	1
PI3.5	https://www.nfb.org/programs-services/center-excellence-nonvisual-access/higher-education-accessibility-online-resource	Higher Education Accessibility Online Resource Center	2020	National Federation of the Blind Staff	1	1	1
PI3.6	http://www.revistaespacios.com/a18v39n49/a18v39n49p19.pdf	Atención al estudiante con discapacidad. Un análisis descriptivo. Caso Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Venezuela	2018	Varguillas Carmona, Carmen Siavil; Bravo Mancero, Patricia Cecilia	1	1	1
PI3.7	http://www.uam.es/UAM/documento/1446784707444/Gu%C3%ADa%20de%20Recursos%202019.pdf?blobheader=application/pdf	Plan de acogida y guía de recursos área de atención a la discapacidad oficina de acción solidaria y cooperación	2019	Universidad Autónoma de Madrid	1		
PI3.8	https://www.tecnologiasaccesibles.com/es/content/catedras-introduccion	Indra - Tecnologías Accesibles	2020	Indra	1	1	
PI3.9	https://www.ugr.es/sites/default/files/2017-09/NCG1114.pdf	NCG111/4: Normativa para la atención al estudiantado con discapacidad y otras necesidades específicas de apoyo educativo	2016	Universidad de Granada	1		
PI3.10	https://par.nsf.gov/servlets/purl/10078660	Why inclusion programs are beneficial to students with disabilities and how universities	2018	Das, Meenakshi; Lee, Sarah; Lineberry, Litany; Barr, Chase	1	1	

Características y organización tienen los equipos de trabajo en las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

M = Multidisciplinarios, C = Colaboración externa, V = Voluntariado

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	I	C	V
		can help: perspectives of students with disabilities					
PI3.11	https://ve.ugr.es/sites/vicerrectorados_files/vic_ve/public/ficheros/extendidas/2019-03/Documento%2010%20%28GUIAS%20NEAE%202016-2017%29.pdf	Guía para la Atención a los Estudiantes con Discapacidad y otras Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE)	2020	Universidad de Granada	1	1	1
PI3.12	http://www.postgrados.cunoc.edu.gt/tesis/97a5cbe7373a43fe9931feb5c9930b129d8e925f.pdf	Adecuación de la infraestructura en las universidades de Quetzaltenango para la atención de estudiantes con discapacidades físicas	2017	Ocaña de León, Laura María	1		
PI3.13	https://oa.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/11/oa-rg-0000765.pdf	Inclusión educativa de alumnos con discapacidad visual a través de la tutoría de apoyo especial	2016	Valdez Valenzuela, Manuel; Bastidas Monjardín, Pamela Sarahí;	1		
PI3.14	https://www.fundacionuniversia.net/wp-content/uploads/2017/02/Fundacion_IIIEstudio_digital_accesible.pdf	UNIVERSIDAD Y DISCAPACIDAD III Estudio sobre el grado de inclusión del sistema universitario español respecto de la realidad de la discapacidad	2016	Universia	1	1	1
PI3.15	https://www.springerpub.com/the-guide-to-assisting-students-with-disabilities-9780826123749.html	The Guide to Assisting Students With Disabilities: Equal Access in Health Science and Professional Education	2016	Meeks, Lisa M.; Jain, Neera R.	1	1	1
PI3.16	https://web.ua.es/es/accesibilidad/aula-laboratorio-de-tecnologias-accesibles.html	Aula laboratorio de tecnologías accesibles	2020	Universidad de Alicante	1	1	
PI3.17	http://web.sonoma.edu/dss/	Dissability Services for Studens	2020	Sonoma State University	1	1	
PI3.18	http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/176	Incidencia de un OVA desde el aprendizaje basado en problemas aplicado a estudiantes sordos en la comprensión de la estructura de la oración	2016	Rodríguez Contreras, Ana Lucía	1		1
PI3.19	https://digitalassets.lib.berkeley.edu/etd/ucb/text/Lipson_berkeley_0028E_17231.pdf	Integrating technology into literacy instruction for students with	2017	Lipson, Catherine	1		

Características y organización tienen los equipos de trabajo en las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

M = Multidisciplinarios, C = Colaboración externa, V = Voluntariado

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	I	C	V
		disabilities: perspectives of teachers and students					
PI3.20	https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2017/16948-CR/2017%20Accesibilidad%20UCR.pdf	UCR Inclusiva	2016	Zamora, Jorge Alvarado	1	1	
PI3.21	https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/12831/RETOS%20DE%20LA%20EDUCACION%20INCLUSIVA.pdf?sequence=4&isAllowed=y	RETOS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA PARA CONSTRUIR UNA SOCIEDAD INCLUYENTE PROPUESTAS DE INVESTIGACION EN EL AULA	2017	Palomares Ruiz, Ascensión	1	1	
PI3.22	https://www.apu.edu/itt/accessible-technology/	Accessible Technology	2020	Azusa Pacific University	1		
PI3.23	https://www.pierce.ctc.edu/accessibility	Website Accessibility	2020	Pierce College	1		
PI3.24	https://newscenter.sdsu.edu/student_affairs/sds/faculty-ati.aspx	Accessible Technology Initiative (ATI)	2020	San Diego State University	1		1
PI3.25	https://www.olympic.edu/about-olympic-college/accessibility-olympic-college	Accessibility at Olympic College	2020	Olympic College	1		
PI3.26	https://sites.udel.edu/dss/technology/adapting-technology-for-everyone/	University of Delaware - OFFICE OF DISABILITY SUPPORT SERVICES	2020	University of Delaware Staff	1	1	
PI3.27	https://aec.uoregon.edu/about	University of Oregon - Accessible Education Center	2020	University of Oregon Staff	1	1	
PI3.28	https://www.up.edu/aes/files/policy-on-disability-accessibility.pdf	University of Portland - Policy on Disability and Accessibility	2018	University of Portland Staff	1	1	
PI3.29	https://studentdisability.wayne.edu/about	Wayne State University - Student Disability Services	2020	Wayne State University Staff	1	1	
PI3.30	https://www.mtu.edu/policy/policies/general/1-15/	Accessible Information and Communication Technology Policy	2018	Michigan Tech	1		1
PI3.31	https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/376/580	Propuestas para una Mejor Integración de los Estudiantes con Discapacidad a la Universidad de Guayaquil	2019	Secaira Flores, Olmedo David; Cruz Fabara, Julia Matilde; Mera Velásquez, Francisco David	1		

Características y organización tienen los equipos de trabajo en las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

M = Multidisciplinarios, C = Colaboración externa, V = Voluntariado

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	I	C	V
PI3.32	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30163	Being truly technologically accessible starts with engaging whole campus	2016	Sutton, Halley	1		
PI3.33	https://scholarworks.umt.edu/ml_pubs/25/	Creating a More Accessible Environment for Our Users with Disabilities: Responding to an Office for Civil Rights Complaint	2017	McCrea, Donna E.	1		
PI3.34	https://www.redalyc.org/jatsRepo/447/44746861005/html/index.html	Barreras de aprendizaje para estudiantes con discapacidad en una universidad chilena. Demandas estudiantiles - desafíos institucionales	2016	Corrales Huel, Angélica; Soto Hernández, Valentina; Villafaña-Hormazábal, Gabriela	1		
PI3.35	https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-85572018000400057&lang=es	Núcleos de Acessibilidade nas Universidades: reflexões a partir de uma experiência institucional	2018	Lins Vieira de Melo, R. L., Rodrigues Araújo, E.	1		
PI3.36	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3308561.3353795	Evaluating Instructor Strategy and Student Learning Through Digital Accessibility Course Enhancements	2019	Kearney-Volpe, Claire; Kletenik, Devorah; Sonka, Kate; Sturm, Deborah; Hurst, Amy	1		
PI3.37	https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/432777/2017_Tesis_Tregon%20Martin_Nuria.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Orientación educativa para la diversidad funcional visual en Nicaragua. Diseño y evaluación de un programa de formación para el profesorado	2017	Tregón Martín, Nuria	1		
PI3.38	https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/746/1/CORRAL%20JOZA%20%20KAREN%20ELISA.pdf	INFORME FINAL: ESTUDIO DE CASO "DE UN ESTUDIANTE CON DISCAPACIDAD VISUAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR"	2016	Corral Joza, Karen Elisa	1		
PI3.39	https://www.uvm.cl/wp-content/archivos/manual-buenas-practicas-inclusion-educativa.pdf	MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN INCLUSIÓN EDUCATIVA	2016	Universidad Viña del Mar Staff	1		
PI3.40	https://blogs.comillas.edu/fei/wp-content/uploads/sites/7/2018/02/ApuntesInc	¿Qué es una Universidad Inclusiva?	2017	García-Cano Torrico, María; Buenestado Fernández, Mariana; Gutiérrez Arenas, Pilar; López	1		

Características y organización tienen los equipos de trabajo en las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

M = Multidisciplinarios, C = Colaboración externa, V = Voluntariado

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	I	C	V
	lusion-QUE-ES-UNIVERSIDAD-INCLUSIVA.pdf			González, María; Naranjo de Arcos, Azahara			
PI3.41	https://web.ua.es/es/accesibilidad/aula-laboratorio-de-tecnologias-accesibles.html	Aula Laboratorio de Tecnologías Accesibles	2020	Universidad de Alicante	1		1
PI3.42	https://www.mhcc.edu/AES/	Accessible Education Services	2020	MT. Hood Community College	1		
PI3.43	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30550	Provide alternative media, accessible documents in a timely manner	2018	Hope, Joan	1		
PI3.44	https://eric.ed.gov/?id=EJ1196695	Access Education: What Is Needed to Have Accessible Higher Education for Students with Disabilities in Jordan?	2018	Alsalem, Gheed Mufied; Doush, lyad Abu	1		
PI3.45	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30266	Create ADA-compliant learning experiences for all students	2017	Sutton, Halley	1		
PI3.46	http://oro.open.ac.uk/61877/	Embedding and Sustaining Inclusive Practice to Support Disabled Students in Online and Blended Learning.	2019	Pearson, Victoria; Lister, Katharine; McPherson, Elaine; Gallen, Anne-Marie; Davies, Gareth; Colwell, Chetz; Bradshaw, Kate; Braithwaite, N St.J and Collins, Trevor	1		
PI3.47	https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/LR-08-2015-0088/full/html	Integration of institutional repositories and e-learning platforms for supporting disabled students in the higher education context	2016	Skourlas, C.; Tsolakidis, A.; Belsis, P.; Vassis, D.; Kampouraki, A.; Kakoulidis, P.; Giannakopoulos, G.A.	1		
PI3.48	https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/318	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia ara Estudiants dcon Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan, Covadonga; Lorenzo Pérez, Victor Alberto	1		
PI3.49	https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/73644/1/Memorias-del-programa-redes-i3ce-2016-17_240.pdf	<u>3880 Campus Inclusivo, Campus Tecnológico</u>	2016	Gutiérrez Mozo, M. E.; Muñoz Guillena, ; R.; Verdú Monllor, ; F. J.; Rodríguez Jaume, ; M. J.; Gilsanz Díaz, A. C.; Sentana Gadea, I; Caro Gallego, C.	1		

Características y organización tienen los equipos de trabajo en las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

M = Multidisciplinarios, C = Colaboración externa, V = Voluntariado

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	I	C
				;Fernández Gil, J. M.; Torregrosa Vélez, M. J.; Calvo Martínez, M.		
PI3.50	https://repositorio.ipl.pt/bitstream/10400.21/7346/1/Daring%20to%20do%20differently_innovative%20experiences%20in%20teaching%20&%20learning%20methods.pdf#page=918	The Impact of Distance Education for Students with Disabilities in Higher Education	2016	Feliz-Murias, Tiberio; Ricoy, María-Carmen	1	
PI3.51	https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2940/Tesis%20maestri%C3%81a%20en%20educacio%CC%81n%20%20Valenti%CC%81n%20Cano%20Hoyos.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Inclusión a personas con discapacidad visual en los pregrados y licenciaturas en música de Medellín	2016	Cano Hoyos, Valentín	1	
PI3.52	https://hera.ugr.es/tesisugr/26357082.pdf	La inclusión de estudiantes con discapacidad en educación superior Chilena, factores favorecedores y obstaculizadores para su acceso y permanencia	2016	Valenzuela Zambrano, Da Bárbara	1	1
PI3.53	https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10810/Estado%20actual%20de%20la%20inclusi%C3%B3n%20social%20de%20discapacitados%20auditivos%20(2).pdf?sequence=1&isAllowed=y	Situación actual de la inclusión social de discapacitados auditivos soportado en las tic y desarrollo de aplicaciones tecnológicas de apoyo	2017	CORTES VARGAS, PAMELA	1	
PI3.54	https://www.cpp.edu/accessibility/	Accessible Technology Initiative @ CPP	2020	CalPolyPomona - California State University	1	
PI3.55	https://accessibility.psu.edu/	Accessibility and Usability at Penn State	2020	PennStata	1	
PI3.56	https://access.sfsu.edu/	Disability Programs and Resource Center	2020	San Francisco StateUniversity	1	
PI3.57	https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2017/16948-CR/2017%20Accesibilidad%20UCR.pdf	Políticas de la Universidad de Costa Rica 2016-2020	2020	Alvarado Zamora, Jorge	1	
PI3.58	https://spscc.edu/accessibility	Accessibility at SPSCC	2020	Accessibility at SPSCC	1	

Características y organización tienen los equipos de trabajo en las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

M = Multidisciplinarios, C = Colaboración externa, V = Voluntariado

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	I	C	V
PI3.59	https://guides.lib.uw.edu/bothell/technology/accessible	The University of Washington Bothell and Cascadia College - Technology Resources at the UWB/CC Campus Library: Accessible Technology	2020	The University of Washington Bothell and Cascadia College Staff	1	1	
PI3.60	https://www.unicesar.edu.co/index.php/es/noticias/academia/3358-inaugurada-en-la-universidad-popular-del-cesar-la-primer-sala-tiflogica-al-servicio-de-estudiantes-y-administrativos-con-discapacidad-visual	Inaugurada en la Universidad Popular del Cesar, la primera Sala Tifológica al servicio de estudiantes y administrativos con discapacidad visual	2019	Universidad Popular del Cesar	1		
PI3.61	https://pdfs.semanticscholar.org/5db6/5e3785aeb886f13ece432bc925ae80b9fe4f.pdf	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia para Estudiantes con Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan, Covadonga; Lorenzo Pérez, Victor Alberto			1
PI3.62	https://journal.ean.edu.co/index.php/vir/article/view/1861	Análisis de brechas de accesibilidad, uso y apropiación de las TIC en aspirantes al nivel superior universitario	2018	Bossolasco, María Luisa; Elizabeth Enrico, Eugenia; Casanova, Beatriz Adriana; Enrico, Roxana Judith	1		
PI3.63	http://www.itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas/article/view/2201	Desarrollo de un software lector de documentos con notación matemática, de texto a voz, para personas con discapacidad visual	2019	Olguín Gil, Liliana Elena; Vázquez Zayas, Eduardo; Vázquez Guzmán, Francisco; Moreno Ábrego, Bryan Daniel; Olvera Basurto, Carlos	1		
PI3.64	http://accioncontraelhambre.org:8080/sites/default/files/documents/revista_rets_n37_0.pdf#page=131	Evolución de la Enseñanza Universitaria a Distancia, irrupción de las nuevas tecnologías y su potencial como herramienta de inclusión social	2017	Izquierdo Collado, Juan de Dios; García, Rafael de Lorenzo	1		
PI3.65	https://eric.ed.gov/?id=EJ1123793	Doing the Right Thing: One University's Approach to Digital Accessibility	2016	Sieben-Schneider, Jill A.; Hamilton-Brodie, Valerie A	1		
PI3.66	https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-92052-8_47	Institutional Accessibility Awareness	2018	Whiting, Brent	1		
PI3.67	https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/#versions	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	2018	Shawn Lawton, Henry.	1	1	1

Características y organización tienen los equipos de trabajo en las unidades de atención a los estudiantes universitarios con discapacidad

M = Multidisciplinarios, C = Colaboración externa, V = Voluntariado

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	I	C	V
PI3.68	https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2275/Cap4_Actitudconocimipr%C3%A1ctidocenfrenincludieducainstituceducat%C3%BAcua.pdf?sequence=6&isAllowed=y	ACTITUDES, CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES FRENTE A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CÚCUTA	2018	Carrillo Sierra, Sandra Milena; Bastos Molina, Nancy Jobana; Ramírez Serrano, María Alejandra; Rojas Flórez, Anyi Miley; Montánchez, María Luisa	1		
PI3.69	https://www.niu.edu/disability/faculty/index.shtml	Resources for Faculty and Staff	2020	Northern Illinois University	1		
PI3.70	https://www.utn.ac.cr/content/utn-abord%C3%B3-el-tema-de-la-accesibilidad-tecnol%C3%B3gica-y-apoyos-t%C3%A9cnicos-en-el-proceso	UTN abordó el tema de la accesibilidad tecnológica y apoyos técnicos en el proceso pedagógico para el contexto universitario	2019	Rojas Gómez, Beatriz	1		
PI3.71	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/2899475.2899497	Masterplanning the digital campus to support learners with disabilities	2016	Sloan, David; Horton, Sarah; Gregory, Billy	1		
PI3.72	https://guiauniversitaria.fundaciononce.es/la-guia	Guía Universitaria para Estudiantes con Discapacidad	2020	UNIDIS (UNED)	1		
PI3.73	http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/jspui/bitstream/123456789/306/1/El%20manejo%20de%20la%20inclusi%C3%B3n%20de%20personas%20con%20necesidades%20educativas%20especiales%20a%20nivel%20universitario.pdf	"El manejo de la inclusión de personas con Necesidades Educativas Especiales a nivel universitario"	2016	Endara Madera, María Gracia	1		
PI3.74	https://keepteaching.ucdavis.edu/teach/accessibility	UC DAVIS, Student Disability Center	2020	UC Davis	1		
PI3.75	https://www.counseling.umd.edu/ads/current/adaptivetechlab/	Accessibility & Disability Service	2020	University of Maryland	1		
PI3.76	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/dap.30453	Disability resources in higher education, part 4: Digital accessibility	2018	Thompson, Tom L.	1		
PI3.77	https://www.diarioinformacion.com/empresa-s-en-alicante/2017/11/10/avance-tecnologia-imparable-conseguira-mundo/1956056.html	El avance de la tecnología es imparable. Se conseguirá un mundo hecho para todos'	2017	MAR VIVES	1		

ANEXO 9 PI4: ¿Qué tipo de estrategias se utilizan para el aseguramiento de la calidad de los servicios de apoyo que brindan las unidades de atención para los estudiantes universitarios con discapacidad en las IES/HEI?

NOTA: Se identificó información relacionada con esta pregunta en 70 fuentes de las 97 que comprendieron el compendio definitivo

Estrategias para el aseguramiento de la calidad en los servicios de apoyo que brindan las unidades de atención para los estudiantes universitarios con discapacidad M = Mejora continua; R = Rigor académico						
ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	M	R
PI4.1	https://www.bsu.edu/about/administrativeoffices/labs/adaptivetechology	Accessible Technology Lab	2020	Ball State University	1	1
PI4.2	http://www.museproject.eu/sites/default/files/muse_guia_de_buenas_practicas.pdf	Guía de Buenas Prácticas para servicios de gestión de la discapacidad en instituciones de educación superior	2016	MUSE Project staff	1	1
PI4.3	https://www.crk.umn.edu/units/disability-resource-center	Disability Resource Center	2020	University of Minnesota Crookston	1	1
PI4.4	https://www.um.es/mobiability/	Proyecto MobiAbility: un estándar europeo de medidas de apoyo en	2016	MobiAbility Project Staff	1	1

Estrategias para el aseguramiento de la calidad en los servicios de apoyo que brindan las unidades de atención para los estudiantes universitarios con discapacidad

M = Mejora continua; R = Rigor académico

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	M	R
		el EEES para estudiantes internacionales con discapacidad				
PI4.5	https://www.nfb.org/programs-services/center-excellence-nonvisual-access/higher-education-accessibility-online-resource	Higher Education Accessibility Online Resource Center	2020	National Federation of the Blind Staff	1	1
PI4.6	http://www.revistaespacios.com/a18v39n49/a18v39n49p19.pdf	Atención al estudiante con discapacidad. Un análisis descriptivo. Caso Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Venezuela	2018	Varguillas Carmona, Carmen Siavil; Bravo Mancero, Patricia Cecilia	1	1
PI4.7	http://www.uam.es/UAM/documento/1446784707444/Gu%C3%ADa%20de%20Recursos%202019.pdf?blobheader=application/pdf	Plan de acogida y guía de recursos área de atención a la discapacidad oficina de acción solidaria y cooperación	2019	Universidad Autónoma de Madrid	1	1
PI4.8	https://www.tecnologiasaccesibles.com/es/content/catedras-introduccion	Indra - Tecnologías Accesibles	2020	Indra	1	
PI4.9	https://www.ugr.es/sites/default/files/2017-09/NCG1114.pdf	NCG111/4: Normativa para la atención al estudiantado con discapacidad y otras necesidades específicas de apoyo educativo	2016	Universidad de Granada	1	1
PI4.10	https://ve.ugr.es/sites/vicerrectorados_files/vic_ve/public/ficheros/extendidas/2019-03/Documento%2010%20%28GUIAS%20NEAE%202016-2017%29.pdf	Guía para la Atención a los Estudiantes con Discapacidad y otras Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE)	2020	Universidad de Granada	1	
PI4.11	http://www.postgrados.cunoc.edu.gt/tesis/97a5cbe7373a43fe9931feb5c9930b129d8e925f.pdf	Adecuación de la infraestructura en las universidades de Quetzaltenango para la atención de estudiantes con discapacidades físicas	2017	Ocaña de León, Laura María	1	1
PI4.12	https://oa.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/11/oa-rg-0000765.pdf	Inclusión educativa de alumnos con discapacidad visual a través de la tutoría de apoyo especial	2016	Valdez Valenzuela, Manuel; Bastidas Monjardín, Pamela Sarahí;	1	1
PI4.13	https://www.fundacionuniversia.net/wp-content/uploads/2017/02/Fundacion_IIIEstudio_digital_accesible.pdf	UNIVERSIDAD Y DISCAPACIDAD III Estudio sobre el grado de	2016	Universia	1	1

Estrategias para el aseguramiento de la calidad en los servicios de apoyo que brindan las unidades de atención para los estudiantes universitarios con discapacidad

M = Mejora continua; R = Rigor académico

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	M	R
		inclusión del sistema universitario español respecto de la realidad de la discapacidad				
PI4.14	https://www.springerpub.com/the-guide-to-assisting-students-with-disabilities-9780826123749.html	The Guide to Assisting Students With Disabilities: Equal Access in Health Science and Professional Education	2016	Meeks, Lisa M.; Jain, Neera R.	1	1
PI4.15	https://web.ua.es/es/accesibilidad/aula-laboratorio-de-tecnologias-accesibles.html	Aula laboratorio de tecnologías accesibles	2020	Universidad de Alicante	1	1
PI4.16	http://web.sonoma.edu/dss/	Disability Services for Students	2020	Sonoma State University	1	1
PI4.17	http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/176	Incidencia de un OVA desde el aprendizaje basado en problemas aplicado a estudiantes sordos en la comprensión de la estructura de la oración	2016	Rodríguez Contreras, Ana Lucía	1	1
PI4.18	https://digitalassets.lib.berkeley.edu/etd/uch/text/Lipson_berkeley_0028E_17231.pdf	Integrating technology into literacy instruction for students with disabilities: perspectives of teachers and students	2017	Lipson, Catherine	1	1
PI4.19	https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2017/16948-CR/2017%20Accesibilidad%20UCR.pdf	UCR Inclusiva	2016	Zamora, Jorge Alvarado	1	1
PI4.20	https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/12831/RETOS%20DE%20LA%20EDUCACION%20INCLUSIVA.pdf?sequence=4&isAllowed=y	RETOS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA PARA CONSTRUIR UNA SOCIEDAD INCLUYENTE PROPUESTAS DE INVESTIGACION EN EL AULA	2017	Palomares Ruiz, Ascensión	1	1
PI4.21	https://www.apu.edu/itt/accessible-technology/	Accessible Technology	2020	Azusa Pacific University	1	1
PI4.22	https://www.pierce.ctc.edu/accessibility	Website Accessibility	2020	Pierce College	1	1
PI4.23	https://newscenter.sdsu.edu/student_affairs/sds/faculty-ati.aspx	Accessible Technology Initiative (ATI)	2020	San Diego State University	1	1
PI4.24	https://www.olympic.edu/about-olympic-college/accessibility-olympic-college	Accessibility at Olympic College	2020	Olympic College	1	1

Estrategias para el aseguramiento de la calidad en los servicios de apoyo que brindan las unidades de atención para los estudiantes universitarios con discapacidad

M = Mejora continua; R = Rigor académico

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	M	R
PI4.25	https://sites.udel.edu/dss/technology/adapting-technology-for-everyone/	University of Delaware - OFFICE OF DISABILITY SUPPORT SERVICES	2020	University of Delaware Staff	1	1
PI4.26	https://aec.uoregon.edu/about	University of Oregon - Accessible Education Center	2020	University of Oregon Staff	1	1
PI4.27	https://www.up.edu/aes/files/policy-on-disability-accessibility.pdf	University of Portland - Policy on Disability and Accessibility	2018	University of Portland Staff	1	1
PI4.28	https://studentdisability.wayne.edu/about	Wayne State University - Student Disability Services	2020	Wayne State University Staff	1	1
PI4.29	https://www.mtu.edu/policy/policies/general/1-15/	Accessible Information and Communication Technology Policy	2018	Michigan Tech	1	
PI4.30	https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/376/580	Propuestas para una Mejor Integración de los Estudiantes con Discapacidad a la Universidad de Guayaquil	2019	Secaira Flores, Olmedo David; Cruz Fabara, Julia Matilde; Mera Velásquez, Francisco David	1	1
PI4.31	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30163	Being truly technologically accessible starts with engaging whole campus	2016	Sutton, Halley	1	1
PI4.32	https://scholarworks.umn.edu/ml_pubs/25/	Creating a More Accessible Environment for Our Users with Disabilities: Responding to an Office for Civil Rights Complaint	2017	McCrea, Donna E.	1	1
PI4.33	https://www.redalyc.org/jatsRepo/447/44746861005/html/index.html	Barreras de aprendizaje para estudiantes con discapacidad en una universidad chilena. Demandas estudiantiles - desafíos institucionales	2016	Corrales Huel, Angélica; Soto Hernández, Valentina; Villafañe-Hormazábal, Gabriela	1	1
PI4.34	https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-85572018000400057&lang=es	Núcleos de Acessibilidade nas Universidades: reflexões a partir de uma experiência institucional	2018	Lins Vieira de Melo, R. L., Rodrigues Araújo, E.	1	1
PI4.35	https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3308561.3353795	Evaluating Instructor Strategy and Student Learning Through Digital Accessibility Course Enhancements	2019	Kearney-Volpe, Claire; Kletenik, Devorah; Sonka, Kate; Sturm, Deborah; Hurst, Amy	1	1

Estrategias para el aseguramiento de la calidad en los servicios de apoyo que brindan las unidades de atención para los estudiantes universitarios con discapacidad

M = Mejora continua; R = Rigor académico

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	M	R
PI4.36	https://www.uvm.cl/wp-content/archivos/manual-buenas-practicas-inclusion-educativa.pdf	MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN INCLUSIÓN EDUCATIVA	2016	Universidad Viña del Mar Staff	1	1
PI4.37	https://blogs.comillas.edu/fei/wp-content/uploads/sites/7/2018/02/ApuntesInclusion-QUE-ES-UNIVERSIDAD-INCLUSIVA.pdf	¿Qué es una Universidad Inclusiva?	2017	García-Cano Torrico, María; Buenestado Fernández, Mariana; Gutiérrez Arenas, Pilar; López González, María; Naranjo de Arcos, Azahara	1	1
PI4.38	https://web.ua.es/es/accesibilidad/aula-laboratorio-de-tecnologias-accesibles.html	Aula Laboratorio de Tecnologías Accesibles	2020	Universidad de Alicante	1	1
PI4.39	https://www.mhcc.edu/AES/	Accessible Education Services	2020	MT. Hood Community College	1	
PI4.40	https://eric.ed.gov/?id=EJ1196695	Access Education: What Is Needed to Have Accessible Higher Education for Students with Disabilities in Jordan?	2018	Alsalem, Gheed Mufied; Doush, Iyad Abu	1	
PI4.41	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30266	Create ADA-compliant learning experiences for all students	2017	Sutton, Halley	1	
PI4.42	http://oro.open.ac.uk/61877/	Embedding and Sustaining Inclusive Practice to Support Disabled Students in Online and Blended Learning.	2019	Pearson, Victoria; Lister, Katharine; McPherson, Elaine; Gallen, Anne-Marie; Davies, Gareth; Colwell, Chetz; Bradshaw, Kate; Braithwaite, N St.J and Collins, Trevor	1	
PI4.43	https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/LR-08-2015-0088/full/html	Integration of institutional repositories and e-learning platforms for supporting disabled students in the higher education context	2016	Skourlas, C.; Tsolakidis, A.; Belsis, P.; Vassis, D.; Kampouraki, A.; Kakoulidis, P.; Giannakopoulos, G.A.	1	1
PI4.44	https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/318	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia para Estudiantes con Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan, Covadonga; Lorenzo Pérez, Víctor Alberto	1	1
PI4.45	https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/73644/1/Memorias-del-programa-redes-i3ce-2016-17_240.pdf	3880 Campus Inclusivo, Campus Tecnológico	2016	Gutiérrez Mozo, M. E.; Muñoz Guillena, R.; Verdú Monllor, F. J.; Rodríguez Jaume, M. J.;	1	

Estrategias para el aseguramiento de la calidad en los servicios de apoyo que brindan las unidades de atención para los estudiantes universitarios con discapacidad

M = Mejora continua; R = Rigor académico

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	M	R
				Gilsanz Díaz, A. C.; Sentana Gadea, I; Caro Gallego, C.; Fernández Gil, J. M.; Torregrosa Vélez, M. J.; Calvo Martínez, M.		
PI4.46	https://repositorio.ipl.pt/bitstream/10400.21/7346/1/Daring%20to%20do%20differently_innovative%20experiences%20in%20teaching%20&%20learning%20methods.pdf#page=918	The Impact of Distance Education for Students with Disabilities in Higher Education	2016	Feliz-Murias, Tiberio; Ricoy, María-Carmen	1	1
PI4.47	https://hera.ugr.es/tesisugr/26357082.pdf	La inclusión de estudiantes con discapacidad en educación superior Chilena, factores favorecedores y obstaculizadores para su acceso y permanencia	2016	Valenzuela Zambrano, Da Bárbara	1	
PI4.48	https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10810/Estado%20actual%20de%20la%20inclusi%C3%B3n%20social%20de%20discapacitados%20auditivos%20(2).pdf?sequence=1&isAllowed=y	Situación actual de la inclusión social de discapacitados auditivos soportado en las tic y desarrollo de aplicaciones tecnológicas de apoyo	2017	CORTES VARGAS, PAMELA	1	
PI4.49	https://www.cpp.edu/accessibility/	Accessible Technology Initiative @ CPP	2020	CalPolyPomona - California State University	1	
PI4.50	https://accessibility.psu.edu/	Accessibility and Usability at Penn State	2020	PennStata	1	
PI4.51	https://access.sfsu.edu/	Disability Programs and Resource Center	2020	San Francisco StateUniversity	1	
PI4.52	https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Documents/EVENTS/2017/16948-CR/2017%20Accesibilidad%20UCR.pdf	Políticas de la Universidad de Costa Rica 2016-2020	2020	Alvarado Zamora, Jorge	1	
PI4.53	https://guides.lib.uw.edu/bothell/technology/accessible	The University of Washington Bothell and Cascadia College - Technology Resources at the UWB/CC Campus Library: Accessible Technology	2020	The University of Washington Bothell and Cascadia College Staff	1	
PI4.54	https://www.unicesar.edu.co/index.php/es/noticias/academia/3358-inaugurada-en-la-	Inaugurada en la Universidad Popular del Cesar, la primera	2019	Universidad Popular del Cesar	1	1

Estrategias para el aseguramiento de la calidad en los servicios de apoyo que brindan las unidades de atención para los estudiantes universitarios con discapacidad

M = Mejora continua; R = Rigor académico

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	M	R
	universidad-popular-del-cesar-la-primera-sala-tiflogica-al-servicio-de-estudiantes-y-administrativos-con-discapacidad-visual	Sala Tifológica al servicio de estudiantes y administrativos con discapacidad visual				
PI4.55	https://pdfs.semanticscholar.org/5db6/5e3785aeb886f13ece432bc925ae80b9fe4f.pdf	Accesibilidad del Modelo de Educación a Distancia para Estudiantes con Discapacidad Visual	2018	Othmani, Boulbaba; Cacheiro-González, María Luz; Rodrigo-San Juan, Covadonga; Lorenzo Pérez, Victor Alberto	1	
PI4.56	https://journal.ean.edu.co/index.php/vir/article/view/1861	Análisis de brechas de accesibilidad, uso y apropiación de las TIC en aspirantes al nivel superior universitario	2018	Bossolasco, María Luisa; Elizabeth Enrico, Eugenia; Casanova, Beatriz Adriana; Enrico, Roxana Judith	1	
PI4.57	http://www.itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas/article/view/2201	Desarrollo de un software lector de documentos con notación matemática, de texto a voz, para personas con discapacidad visual	2019	Olguín Gil, Liliana Elena; Vázquez Zayas, Eduardo; Vázquez Guzmán, Francisco; Moreno Ábrego, Bryan Daniel; Olvera Basurto, Carlos	1	
PI4.58	http://accioncontraelhambre.org:8080/sites/default/files/documents/revista_rets_n37_0.pdf#page=131	Evolución de la Enseñanza Universitaria a Distancia, irrupción de las nuevas tecnologías y su potencial como herramienta de inclusión social	2017	Izquierdo Collado, Juan de Dios; García, Rafael de Lorenzo	1	
PI4.59	https://eric.ed.gov/?id=EJ1123793	Doing the Right Thing: One University's Approach to Digital Accessibility	2016	Sieben-Schneider, Jill A.; Hamilton-Brodie, Valerie A	1	
PI4.60	https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/#versions	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	2018	Shawn Lawton, Henry.	1	
PI4.61	https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2275/Cap4_Actitudconocimpr%C3%A1ctidocenfrenincludieducainstitueducat%C3%BAcuta.pdf?sequence=6&isAllowed=y	ACTITUDES, CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES FRENTE A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CÚCUTA	2018	Carrillo Sierra, Sandra Milena; Bastos Molina, Nancy Jobana; Ramírez Serrano, María Alejandra; Rojas Flórez, Anyi Miley; Montánchez, María Luisa	1	
PI4.62	https://www.niu.edu/disability/faculty/index.shtml	Resources for Faculty and Staff	2020	Northern Illinois University	1	
PI4.63	https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/4827/4206	Experiencia de inclusión en educación superior de	2016	Tenorio Eitel, Solange; Ramírez-Burgos, María José	1	

Estrategias para el aseguramiento de la calidad en los servicios de apoyo que brindan las unidades de atención para los estudiantes universitarios con discapacidad

M = Mejora continua; R = Rigor académico

ID	Enlace/Link	Título	Año	Autor(es)	M	R
		estudiantes en situación de discapacidad sensorial				
PI4.64	https://guiauniversitaria.fundaciononce.es/la-guia	Guía Universitaria para Estudiantes con Discapacidad	2020	UNIDIS (UNED)	1	
PI4.65	https://par.nsf.gov/servlets/purl/10078660	Why inclusion programs are beneficial to students with disabilities and how universities can help: perspectives of students with disabilities	2018	Das, Meenakshi; Lee, Sarah; Lineberry, Litany; Barr, Chase		1
PI4.66	https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/432777/2017_Tesis_Tregon%20Martin_Nuria.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Orientación educativa para la diversidad funcional visual en Nicaragua. Diseño y evaluación de un programa de formación para el profesorado	2017	Tregón Martín, Nuria		1
PI4.67	https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/746/1/CORRAL%20JOZA%20%20KAREN%20ELISA.pdf	INFORME FINAL: ESTUDIO DE CASO "DE UN ESTUDIANTE CON DISCAPACIDAD VISUAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR"	2016	Corral Joza, Karen Elisa		1
PI4.68	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dhe.30550	Provide alternative media, accessible documents in a timely manner	2018	Hope, Joan		1
PI4.69	https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2940/Tesis%20maestri%C3%A1n%20en%20educacio%C3%A1n%20Valenti%C3%A1n%20Cano%20Hoyos.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Inclusión a personas con discapacidad visual en los pregrados y licenciaturas en música de Medellín	2016	Cano Hoyos, Valentín		1
PI4.70	https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v43n1/art20.pdf	Facilitadores y barreras del proceso de inclusión en educación superior: la percepción de los tutores del programa Plane-UC	2017	Victoriano Villouta, Eugenia		1