



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea



EduTech

**Asistencia tecnológica a la accesibilidad en la
Educación Superior Virtual**

(609785-EPP-1-2019-1-ES-EPPKA2-CBHE-JP)

E2.9

Plan de implementación de acción piloto

Versión

1.0

Español

13/05/2022

Este trabajo fue publicado con la licencia de [Creative Commons Atribución-No Comercial-Compartir Igual 4.0
Licencia Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



HOJA DE APROBACIÓN

	Preparado por	Revisado por
Nombre / Universidad	Universidad Veracruzana	Todas las universidades
Fecha de aprobación		

HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS

Ver	Fecha	Descripción	Numeral	Responsable/Universidad
1.0	17/Mayo/2022	Propuesta inicial del formato		Universidad Veracruzana

Antes de usar este documento revise el listado de documentos y verifique que ésta es la última versión EDUTECH-Plantilla, V.1.1.

1. Resumen

Como parte de las acciones piloto del proyecto Asistencia tecnológica a la accesibilidad en la Educación Superior Virtual, EduTech, se plantea el desarrollo e impartición de cursos para la formación y actualización de recursos humanos en el ámbito del proyecto. Este documento contiene la propuesta de estos talleres.

2. Acción piloto

Establecimiento de una unidad de gestión de accesibilidad tecnológica aplicada a la Educación Superior.

3. Nombre del Taller

Diseño de la unidad de atención a la accesibilidad tecnológica aplicada a la Educación Superior

4. Objetivo del Taller

Definir un catálogo de servicios de atención en favor de los estudiantes con discapacidad en la IES, incluyendo los procedimientos básicos para su implementación a través de la gestión interna y operación de una Unidad de atención a la Accesibilidad Tecnológica.

5. Dirigido a:

- Jefes de departamentos académicos.
- Docentes.
- Directivos.
- Técnicos.

6. Modalidad

- Virtual (MOOC).

7. Distribución de horas del Taller

7.1 Horas de teoría	7.2 Horas de práctica	7.3 Total de horas
15	5	20

8. Fecha

8.1 Elaboración	8.2 Modificación
19/Mayo/2022	20/Mayo/2022

9. Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación.

- Ricardo Mendoza-González.
- Ricardo Emmanuel Reyes Acosta.
- Mario Alberto Rodríguez Díaz.

10. Descripción

La capacitación se concibe como un curso-taller orientado a jefes de departamentos académicos, docentes, directivos, y técnicos de la IES. Tiene una duración de 20 horas, distribuidas en 15 de teoría y 5 de práctica”.

El curso-taller integra dos apartados, en el primero se discutirán buenas prácticas y recomendaciones para el diseño e implementación de un catálogo básico de servicios de atención en favor de los estudiantes con discapacidad en la IES. El segundo apartado se enfoca en la orientación para definir procedimientos de implementación de estos servicios de atención a través de una Unidad de Atención a la Accesibilidad Tecnológica. Se pretende que los participantes trabajen en equipo para elaborar propuestas esquemas de Unidades de Atención a la Accesibilidad incluyendo los dos apartados del curso-taller, para posteriormente analizarlas en grupo y generar a una versión preliminar unificada de la Unidad de Atención a la Accesibilidad Tecnológica para la IES.

11. Justificación

Organismos internacionales como la UNESCO han hecho evidente la urgencia de que las IES garanticen la igualdad de oportunidades de sus estudiantes y demás miembros de la comunidad universitaria con discapacidad, proscribiendo cualquier forma de discriminación y estableciendo medidas de acción positiva tendentes a asegurar su participación plena y efectiva en el ámbito universitario, incluyendo el acceso, el ingreso, la permanencia y el ejercicio de los títulos académicos y de otra clase que tengan reconocidos. Las IES deberán promover acciones para favorecer que todos los miembros de la comunidad universitaria que presenten necesidades especiales o particulares asociadas a la discapacidad dispongan de los medios, apoyos y recursos que aseguren la igualdad real y efectiva de oportunidades en relación con los demás componentes de la comunidad universitaria. Los edificios, instalaciones y dependencias de las IES, incluidos también los espacios virtuales, así como los servicios, procedimientos y el suministro de información, deberán ser accesibles para todas las personas, de forma que no se impida a ningún miembro de la comunidad universitaria, por razón de discapacidad, el ejercicio de su derecho a ingresar, desplazarse, permanecer, comunicarse, obtener información u otros de análoga significación. Asimismo, los entornos universitarios deberán ser accesibles de acuerdo con las condiciones y en los plazos establecidos en las legislaciones nacionales e internacionales. Todos los planes de estudios propuestos por las IES deben tener en cuenta que la formación, en cualquier actividad profesional, debe realizarse desde el respeto y la promoción de los Derechos Humanos y los principios de accesibilidad

universal y diseño para todos. Bajo este marco surge el concepto de los Unidad de Atención a Personas con Discapacidad.

El objetivo general de este tipo de servicios es *“garantizar la plena inclusión y participación del estudiantado universitario con discapacidad, contemplando su individualidad, a través de una efectiva igualdad de oportunidades y no discriminación en la vida académica, así como la promoción de la sensibilización y concienciación de todos los miembros de la comunidad”* (Fundación Universia, 2017, p. 23).

12.Unidad de Competencia u objetivo

La/El participante analiza y apropia la importancia de diseñar e implementar una Unidad de Atención a la Accesibilidad en las IES, investiga y complementa los materiales del curso-taller, mediante una actitud formal, crítica y creativa discute en grupo (multi, inter o transdisciplinarios) sus hallazgos, para generar conocimientos sobre los diversos aspectos asociados a la inclusión y la accesibilidad en las IES abordados en el curso-taller.

13.Articulación de los saberes

Las/los participantes del curso-taller reflexionan (eje teórico) individualmente y en grupo (eje axiológico), en un marco de orden y respeto mutuo (eje axiológico), sobre la importancia de diseñar e implementar una Unidad de Atención a la Accesibilidad en las IES; investigan (eje heurístico) en equipo (eje axiológico) acerca de las Unidades de Atención a la Accesibilidad que actualmente operan en las IES nacionales e internacionales, enfocándose en el catálogo de servicios ofrecido y las estrategias actuales para su efectiva implementación. Elaboran en lo individual una propuesta de modificación a alguno de los esquemas de atención analizados (eje heurístico). Finalmente, discuten en grupo su propuesta (ejes teórico, heurístico y axiológico).

14.Saberes

14.1 Teóricos	14.2 Heurísticos (Competencias prácticas)	14.3 Axiológicos (Valores como se aplican los saberes teóricos y heurísticos)
<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación. • Programa de estudio. • Unidad de competencia. • Evidencias y criterios de desempeño. 	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Comparación • Relación • Clasificación • Análisis • Síntesis • Conceptualización • Producción de textos orales y escritos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación • Colaboración • Creatividad • Responsabilidad social • Respeto • Concertación • Compromiso • Rigor científico • Tolerancia • Búsqueda de consensos • Confianza • Cooperación • Perseverancia • Disposición hacia el trabajo colaborativo • Flexibilidad • Respeto intelectual • Apertura • Autocrítica

15. Estrategias metodológicas

15.1 De aprendizaje:	15.2 De enseñanza:
<ul style="list-style-type: none"> • Analizar los contenidos de los apartados del curso-taller. • Investigar información complementaria. • Sintetizar la información identificada. • Discutir en grupo ideas 	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar los contenidos de los apartados del curso-taller. • Organizar equipos de trabajo. • Asesorar a las/los participantes. • Resolver dudas de las/los participantes.

propuestas y hallazgos.

16. Apoyos educativos

(**Recursos:** proyectores, computadoras, instalaciones especiales, software o programas de cómputo, laboratorios, **Materiales:** libros, antologías, acetatos, fotocopias, Información de los programas de cómputo y audiovisuales.)

11.1 Recursos	11.2 Materiales
<ul style="list-style-type: none">Plataforma (MOOC)	<ul style="list-style-type: none">Guía de implantación y procedimientos de gestión de una unidad de atención a la accesibilidad tecnológica aplicada a la Educación Superior
	<ul style="list-style-type: none">Artículos científicos
	<ul style="list-style-type: none">Sitios Web de organizaciones e instituciones

17. Evaluación del desempeño

17.1 Evidencia(s) de desempeño	17.2 Criterios de desempeño	17.3 Ámbito(s) de aplicación	17.4 Porcentaje
<ul style="list-style-type: none">Síntesis de información complementaria (Apartado 1), individual.	<ul style="list-style-type: none">Pertinencia.Claridad.Coherencia	<ul style="list-style-type: none">Plataforma.	<ul style="list-style-type: none">25%
<ul style="list-style-type: none">Síntesis de información complementaria (Apartado 2), individual.	<ul style="list-style-type: none">Pertinencia.Claridad.Coherencia.	<ul style="list-style-type: none">Plataforma.	<ul style="list-style-type: none">25%
<ul style="list-style-type: none">Presentación de una propuesta de diseño de la de la unidad de atención a la accesibilidad tecnológica aplicada a la Educación Superior, (en equipo)	<ul style="list-style-type: none">Pertinencia.Claridad.Coherencia.Viabilidad.	<ul style="list-style-type: none">Plataforma.	<ul style="list-style-type: none">50%
			Total: 100%

18. Acreditación

Para obtener la constancia del curso-taller la/el participante deberá haber presentado con suficiencia cada evidencia de desempeño, es decir, que en cada una de ellas haya obtenido cuando menos el 70%.

19. Fuentes de información

- Benet-Gil, Alicia. (2020). Desarrollo de políticas inclusivas en la educación superior. *Convergencia*, 27, e11120
- Bunbury, S. (2020). Disability in higher education—do reasonable adjustments contribute to an inclusive curriculum?. *International Journal of Inclusive Education*, 24(9), 964-979.
- Cameron, H., Coleman, B., Hervey, T., Rahman, S., & Rostant, P. (2019). Equality Law Obligations in Higher Education: reasonable adjustments under the Equality Act 2010 in assessment of students with unseen disabilities. *Legal Studies*, 39(2), 204-229.
- CERMI. (2020). Discapacidad y Universidad, por una dimensión inclusiva. CERMI. Recuperado de:
<https://www.cermi.es/es/actualidad/novedades/universidad-y-discapacidad-por-unadimensi%C3%B3n-inclusiva-informe-del-cermi>
- DiYenno, C., Mulvihill, T., Wessel, R. D., & Markle, L. (2019). Experiences of Students with Physical Disabilities in a Summer Internship Program. *Journal of Postsecondary Education and Disability*, 32(2), 147-157.
- EMPLOY (Personal del proyecto). (2017). Employ: Mejora de la empleabilidad de estudiantes y graduados universitarios no tradicionales. Guía del Estudiante. Recuperado de:
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/90860/2%20EMPLOY%20Gu%C3%ADa%20del%20Estudiante.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espada-Chavarria, R., Moreno-Rodriguez, R., & Jenaro, C. (2020). Development of Vocational Maturity in University Students with Disabilities to Access, Obtain an Internship and Complete University Studies. *Education Sciences*, 10, 386.
- Fundación Universia. (2017). Universidad y Discapacidad, III Estudio sobre el grado de inclusión del sistema universitario español respecto de la realidad de la discapacidad. Recuperado de
http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/5199/Universidad_y_discapacidad_III_Estudio.pdf?sequence=1
- Fundación Universia. (2018). Universidad y Discapacidad, IV Estudio sobre el grado de inclusión del sistema universitario español respecto de la realidad de la discapacidad.

Recuperado de <http://www.infocoonline.es/pdf/DISCAPACIDAD-UNIVERSIDAD.pdf>

Gosbell, L. (2021). Universal design for learning in Christian higher education: Inclusive practices for students with and without disability. In *Innovating Christian Education Research* (pp. 423-442). Springer, Singapore.

Hubble, S., & Bolton, P. (2021). Support for disabled students in higher education in England.

Inclusive Mobility Alliance, IMA (2019). Inclusive Mobility Alliance Declaration. Recuperado de <https://mapped.eu/sites/default/files/ima/IMA%20declaration.pdf>

Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones, ETSI. (2019). Accessibility requirements for ICT products and services, EN 301 549 V3.1.1 (2019-11). Recuperado de https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.01.01_60/en_301549v030101p.pdf

Khairuddin, M. H., Yusof, Z. S. M., & Zaki, S. M. (2020, July). Role of “Abilympics” among Malaysian Polytechnics and College Community disabled students. In *International Conference on Special Education In South East Asia Region 10th Series 2020* (pp. 445-450). Redwhite Press.

Kraft, C., Jeske, D., & Bayerlein, L. (2019). Seeking diversity? Consider virtual internships. *Strategic HR Review*, 18(3), 133-137

Langørgen, E., & Magnus, E. (2020). ‘I have something to contribute to working life’—students with disabilities showcasing employability while on practical placement. *Journal of Education and Work*, 33(4), 271-284.

Moliner, O., Yazzo, M. A., Niclot, D. y Philippot, T. (2019). Universidad inclusiva: percepciones de los responsables de los servicios de apoyo a las personas con discapacidad. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21, e20, 1-10

Moriña, A., Perera, V. H., & Carballo, R. (2020). Training Needs of Academics on Inclusive Education and Disability. *SAGE Open*, 10(3).

Mupersonala, W. S. W., Rahman, R. A., Wahid, H. A., Rhouse, S. M., & Hudin, N. S. (2019). Exploring Disabled Students’ _Service Quality Dimensions: A Case of Malaysian Higher Education Institutions (HEIs). *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 8(2), 239–248.

National Center of Disability and Access to Education, NCDAAE. (2020). Providing training for faculty and personal: An essential element for your campus. Recuperado de <http://ncdae.org/resources/tips/training.php>

Patrusheva, I.V., & Volina, V.Y. (2019) Development of Academic Mobility for Students with Disabilities in Higher Education, *Bulletin of Nizhnevartovsk State University*. 4. 70-78.

Perales Jarillo, M., Pedraza, L., Moreno Ger, P., & Bocos, E. (2019). Challenges of Online Higher Education in the Face of the Sustainability Objectives of the United Nations: Carbon

Footprint, Accessibility and Social Inclusion. *Sustainability*, 11(20), 5580.

Roth, D., Pure, T., Rabinowitz, S., & Kaufman-Scarborough, C. (2018). Disability awareness, training, and empowerment: A new paradigm for raising disability awareness on a university campus for faculty, personal, and students. *Social inclusion*, 6(4), 116-124.

Sandoval, M., Morgado, B., & Doménech, A. (2020). University students with disabilities in Spain: faculty beliefs, practices and support in providing reasonable adjustments. *Disability & Society*, 1-20.

Van Hees, V., & Montagnese, D. (2020) Making Mobility Programmes More Inclusive for Students with Disabilities: Inclusive Mobility - Research Report. Inclusive Mobility Alliance. Recuperado de:

https://inclusivemobility.eu/docs/Website_Research_report_Inclusive_MobilityTAG.pdf

19.2 Complementarias

- Accessible Technology Initiative (ATI).

Enlace: https://newscenter.sdsu.edu/student_affairs/sds/faculty-ati.aspx

- Student Disability Services.

Enlace: <https://studentdisability.wayne.edu/accommodations>

- Campus Inclusivo, Campus Tecnológico.

Enlace: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/73644/1/Memorias-del-programa-redes-i3ce-2016-17_240.pdf

20. Forma de difusión

Información de difusión de acción piloto	
Nombre del evento	-
Tipo de evento	Divulgación en redes sociales oficiales de la Institución
Fecha	-
Modalidad	Virtual
Público objetivo	Estudiantes y docentes del TecNM, público en general
Cupo	Ilimitado

Impacto	-
Estrategia de difusión	-

21. Agradecimientos

Este entregable ha sido cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Unión Europea EduTech (609785-EPP-1-2019-1-ES-EPPKA2-CBHE-JP). El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.

22. Anexos

